

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Haugårdhus
Dato for generering af rapport:	10-01-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Haugårdhus
Hovedadresse	Haugårdvej 9 9632 Møldrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 53130502 E-mail: kasper@haugaardhus.dk Hjemmeside: http://www.haugaardhus.dk
Tilbudsleder	Kasper Benveniste
CVR-nr.	25155599
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anders Pedersen
Tilsynsbesøg	11-12-2023 08:30, Anmeldt, Fonden Haugårdhus Hjedervej § 66 og § 107 22-11-2023 13:00, Anmeldt, Fonden Haugårdhus Haugårdvej 9 § 66 og 107 22-11-2023 09:00, Anmeldt, Fonden Haugårdhus Gl. Århusvej 198 § 66 og 107

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Haugårdhus Hjedsvej § 66 og § 107	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Haugårdhus Gl. Århusvej 198 § 66 og 107	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Fonden Haugårdhus Haugårdvej 9 § 66 og 107	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Haugårdhus lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Haugårdhus er godkendt efter Servicelovens §§ 66 stk. 1 nr. 6 og §107. Haugårdhus er godkendt til at modtage: 9 Børn og unge i alderen 13 – 23 år, jf. SL § 66 stk. 1 nr. 6 eller § 107 (9 fleksible pladser) på afdelingen Haugårdvej 9. 7 unge/voksne i alderen 17 – 34 år jf. SL § 66 stk. 1 nr. 6 eller § 107 (7 fleksible pladser) afdelingen Gl. Århusvej. 3 børn og unge i alderen 13 – 23 år jfr. SL § 66 stk. 1 nr. 6 eller § 107 (3 fleksible pladser afdelingen Hjedsvej 5.)

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus generelt støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, men socialtilsynet bemærker samtidig, at der ikke er systematik i måloppstilling og at flere mål ikke fremstår klare og konkrete.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker de unges sociale kompetencer og deres selvstændighed, men socialtilsynet bemærker samtidig, at der ikke er systematik i måloppstilling og at flere mål ikke fremstår klare og konkrete.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning, og at tilbuddets valgte tilgange og metode er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke i alle tilfælde dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet en generel opmærksomhed på sundhed og trivsel, og at borgerne får støtte til at gennemføre undersøgelser og behandling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats, og at ledelse og medarbejdere har viden om reglerne om magtanvendelse og voksenansvarsloven.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, samt at den daglige drift varetages kompetent, og at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Midt konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer:

Tema - Uddannelse og beskæftigelse - Kriterium 1 - indikator 1.a og 1.e.

Tema - Selvstændighed og relationer - Kriterium 2 - indikator 2.a.

Tema - Målgruppe, metoder og resultater - Kriterium 3 - indikator 3.a, 3.b, 3.c.

Tema - Sundhed og trivsel - Kriterium 5 - indikator 5.a.

Tema - Organisation og ledelse - Kriterium 8 - indikator 8.a og 8.b.

Tema - Fysiske rammer - Kriterium 14 - Indikator 14.b og 14.c.

Der er behandlet en ansøgning om ændring af godkendelsen, hvor Haugårdvej 13 er flyttet i ny fysisk ramme på Hjedsvvej 5, og der er samtidig udvidet med 1 plads, så Hjedsvvej har 3 pladser. Ansøgningen er imødekommet.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus generelt støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at hovedparten af borgerne er i et skoletilbud, praktik, eller beskæftigelsestilbud, samt at borgernes fremmøde generelt er stabilt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes og de unges læring.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ligesom der samarbejdes med relevante parter.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i følge fremsendt materiale i lav grad opstiller mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Under interview oplyses, at der arbejdes med en helhedsorienteret indsats omkring hver enkelt borger, herunder også beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal opstille mål for alle borgere omkring deres helhedsorienterede indsatser herunder skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet skal have fokus på at mål opstilles konkrete og målbare. Der kan med fordel tages udgangspunkt i formuleringen af målet, borgers indsats, medarbejderes indsats, og hvad der specifikt skal opnås med målet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at hovedparten af borgerne er i et skoletilbud, praktik, eller beskæftigelsestilbud, samt at borgernes fremmøde generelt er stabilt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelse oplyser i interview, at deres mål for borgerne kaldes fokusområder, og at fokusområder opstilles ud fra borgernes handleplan. Det oplyses, at borgerne har et pædagogisk fokus af gangen.

Borger oplyser, at der tales om delmål, og at borger vælger det, der ønskes at arbejde med.

Medarbejderne oplyser, at målene opstilles ud fra borgernes handleplan og ud fra borgernes ønsker. Der følges op på mål på teammøder og behandlingsmøder, samt med borgerne på ugesamtale.

Ex på opstillet fokusområde:

“ (Borger red.) skal øve sig i at deltage i dagsaktivering mandag, tirsdag og fredag. ”

Der er lagt vægt på følgende som påvirker bedømmelsen i nedgående retning:

Af fremsendt materiale fremgår at 1 ud 5 borgere har opstillet mål/fokusområder i forhold til at understøtte borgernes skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud.

Af opstillet fokusområde fremgår ikke tydeligt, hvad borgers og medarbejders indsats er, og hvad der skal opnås med fokusområdet.

Ledelsen tilkendegiver i interview, at de er opmærksomme på, at der ikke er oprettet mål på alle indsatsområder på alle borgere, men at de er i proces med at finde en metode der fungerer for dem.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsynbesøg i september 2021 at det af fremsendte borgeroversigt fremgår, at der ud af 15 borgere er to som afventer afklaring af skole- eller praktik forløb.

De borgere der lige nu ingen eksternt skole eller aktivitetsforløb har, har i tilbuddet en fast ugeplan med aktiviteter i tilbuddet. Af fremsendt materiale på fire borgere fremgår, at der ydes et stort arbejde og samarbejde med eksterne instanser i forhold til at få beboerne i uddannelse / beskæftigelse samt fastholdelse heri.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved anmeldte tilsyn i september j 2021 at der af interviews med fem borgere, tre medarbejdere og ledelsen understøtter at borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres skole- eller beskæftigelsestilbud. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at tilbuddet især har fokus på, at borgerne kommer godt afsted om morgenen, og også har et stabilt fremmøde. Medarbejderne fortæller også, at tilbuddet aftaler med borgerne hvad der især skal tages hensyn til i forhold til hvordan de kommer bedst muligt afsted til skole eller beskæftigelse, ligesom der er fokus på at drøfte dagen med borgerne når de kommer hjem derfra. Der er endelig lagt vægt på, at to borgere aktuelt ikke er i skole eller beskæftigelse og at en er tilkendt pension.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tilbuddet:

Samarbejde med skoletilbud

Når den unge er opstartet i et tilbud, samarbejder vi i særlig grad med skolen/tilbuddet om at støtte den unge til det bedst mulige forløb. Dette kan være både i forhold til "ordinært" samarbejde – så som skolehjem samtaler til at have møder/ dialog på daglig/ugentlige basis enten pr. telefon eller via. Mail. Vi er særlig opmærksomme på at inddrage forældre og pårørende i samarbejdet der hvor det ønskes. Det er normal kutyme hos os, at skole / beskæftigelse også inviteres til statusmøder mv. Der foregår hele tiden dialog og regulering mellem skole/beskæftigelse og os omkring skoledagens faglige indhold og timeantal afstemt i forhold til den unges aktuelle situation og resurser.

Understøttelse af børnenes læring

Som en naturlig del af vores miljøterapeutiske miljø præsenteres vores borgere for aktuelle problemstillinger, som kan mødes i det omgivende normaliserede samfund.

Eksempler på dette kunne være dialog omkring aktuelle problemstillinger i verden – eks. Konflikten i Gaza – årsager/ den unges synspunkt etc. Naturlig dialog om eks. fødevarer ved aftensmaden – hvad betyder, at noget er økologisk, hvem kontroller det. Vigtigheden af at have en E-boks. Hvorfor skal vi tjekke den og hvem sender til den?

Det er en naturlig del af livet på Haugårdhus, at vores unge i et naturligt flow bliver præsenteret for dansk kultur, normer og værdier. Vi præsenterer og italesætter disse temaer, når det falder naturligt. Eks. Det danske kongehus / monarki ved nytår. Demokrati ved valg. Besøg og aktiviteter, som repræsenterer et bredt udvalg af dansk kultur og mindesmærker. Eks. Besøg ved Dybbølminde under en ferietur og dialog omkring dette.

Vi tilbyder forskellige kreative aktiviteter på afdelingen og ud af huset som en naturlig del af vores tilbud. Dette kunne være "blot" at tilbyde tegne / male / ligge puslespil mm. i aftensaktiviteten til større projekter som omhandler deltagelse og medbestemmelse i at indrette huset og udenom arealer. Vi tager ofte (efter de unges ønsker) til forskellige kreative aktiviteter, hvor vi også byder ind på deltagelse på tværs af afdelingerne.

Udover det som ovenfor beskrevet "naturlige" rum for læring. Har vi dagligt tilbud om aftenhygge, hvor der bliver tilbudt aktiviteter. Dette kunne være brætspil, tv, gåtur, sport eller socialtræning i form af at kunne være sammen om et fælles 3. Vi har her særlig fokus på at den sociale læring har stor vægt. Dette kunne være, at vi er fælles om at se et tv program og taler ud fra det. Eks. Robinson, hvor aktiviteten bliver tilbagevendende eller en håndboldkamp, som er mere en særlig aktivitet. Vi har en fast lørdags aktivitet hvor fokus er på læring. Eks. bustræning, at begå sig i det offentlige rum eller besøg på en vikingborg.

Vi bestræber os på at læringen altid foregår i et motiverende miljø, hvor læringen ses og opleves som en naturlig del af hverdagen. Man har på Haugårdhus altid muligheden for at melde til eller fra en aktivitet eller at fremkomme med ønske om en særlig aktivitet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i begrænset omfang opstiller mål for sociale relationer og selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus støtter borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang de kan. Borgerne har kontakt til familie og netværk, i det omfang de ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i følge fremsendt materiale i lav grad opstiller mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer i forhold sociale relationer og selvstændighed. Under interview oplyses, at der arbejdes med en helhedsorienteret indsats omkring hver enkelt borger, herunder også sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør opstille mål for alle borgere omkring deres helhedsorienterede indsatser herunder sociale relationer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet skal have fokus på at mål opstilles konkrete og målbare. Der kan med fordel tages udgangspunkt i formuleringen af målet, borgers indsats, medarbejderes indsats, og hvad der specifikt skal opnås med målet. Socialtilsynet vurderer, at borgers §141 handleplan fremstår med overordnede indsatsmål og det bemærkes, at tilbuddet ved 2 borgere har valgt at arbejde og dokumentere i dagbogsjournalen ud fra disse mål. Det vurderes, at tilbuddet med fordel kan udarbejde delmål/fokusområder ud fra disse overordnede mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugaardhus har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer i gennem de pædagogiske aktiviteter i dagligdagen, og at tilbuddet støtter borgerne i de sociale relationer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Haugårdhus indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Haugårdhus har mindst 1 fortrolig voksen i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelse oplyser i interview, at deres mål for borgerne kaldes fokusområder, og at fokusområder opstilles ud fra borgernes handleplan. Det oplyses, at borgerne har et pædagogisk fokus af gangen.

Borger oplyser, at der tales om delmål, og at borger vælger det, der ønskes at arbejde med.

Medarbejderne oplyser, at målene opstilles ud fra borgernes handleplan og ud fra borgernes ønsker. Der følges op på delmål på teammøder og behandlingsmøder, samt med borgerne på ugesamtale.

Ex. på fokusområde: (Borger red.) skal øve sig i at procentgive hendes energi niveau efter telefonsamtaler med hendes mor.

Der er lagt vægt på følgende som påvirker bedømmelsen i nedgående retning:

Ledelsen tilkendegiver i interview, at de er opmærksomme på, at der ikke er oprettet mål på alle indsatsområder på alle borgere, men at de er i proces med at finde en metode der fungerer for dem.

Af fremsendt materiale fremgår at 1 ud 5 borgere har opstillet fokusområde i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed.

Af opstillet fokusområde fremgår ikke tydeligt, hvad borgers og medarbejders indsats er, og hvad der skal opnås med fokusområdet.

Af 2 borgere fremgår det, at der arbejdes med borgernes indsatsmål fra §140 handleplan, fx

- “ • at (borger red.) via skolen får mulighed for at danne og udvikle sociale relationer ”
- “ • Det er et mål, at (borger red.) kan strukturere og udføre alle praktiske opgaver i dagligdagen ”

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke særskilt haft fokus på tema selvstændighed og relationer, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn 2. december 2020.

Borgerne oplyser, at der fra tilbuddets side arrangeres fælles aktiviteter og ture, som borgerne får tilbud om at deltage i. Ikke alle ønsker at deltage, og nogle foretrækker at forblive i tilbuddet i stedet for.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på, at borgerne benytter sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Som eksempel nævnes 2 borgere, der går til ridning, samt 1 borger, der vil starte på Zumba.

1 borger der har gået til bueskydning og nu thai-boksning.

Alle borgere i en afdeling har givet udtryk for ønske om opstart i motionscenter.

Af referat fra bestyrelsesmøde fremgår, at tilbuddet har været på skiferie og har haft ophold i sommerhus i 1 uge.

Af fremsendt materiale på 2 af 5 borgere fremgår, at disse har konkrete mål i forhold til deltagelse i aktiviteter.

Af materiale fremgår, at borgerne går/ har gået til dans, svømning, ridning, boksning og deltager i personalearrangementer i forhold til pgl.s arbejde.

At borgerne bruger Viborg by, har været i Tivoli, på Aros, Fårup sommerland, Den gamle by, har været med Haugårdhus på pigeture, deltaget i sommerferie med tilbuddet og været med Haugårdhus på skitur.

Endelig fremgår det af oversigt over borgerne / aktivitet, at 7 ud af 9 beboere er i uddannelse / beskæftigelse udenfor tilbuddet. Her ud over har 1 borger tidligere været i praktik udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke særskilt haft fokus på tema selvstændighed og relationer, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn 2. december 2020.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Pårørende oplyser, at de har en god kontakt til beboerne på Haugårdhus. De pårørende oplyser, at de kan have den kontakt til borgerne, som borgerne ønsker og magter. En pårørende oplyser, at tidligere var pgl. pædagog for sit barn. Nu har de et mor / datter forhold, hvor de ses 2 - 3 gange om måneden.

De pårørende oplyser endvidere, at de har et godt samarbejde generelt med personalet på Haugårdhus omkring barnet / den unge.

Af fremsendt materiale fremgår at 2 ud fa 5 beboere har mål fra myndigheds side i forhold til kontakten til det familiære netværk.

Af materiale på 5 beboere fremgår, at borgerne har kontakt til forældre, søskende, bedsteforældre, veninder / venner.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende: Vi mener, at et godt forældresamarbejde giver os mulighed for at arbejde med borgernes forskellige problematikker på en meningsfuld måde. For at nå det gode forældresamarbejde er det vigtigt, at forældrene føler sig velkomne på Haugårdhus, og at borgernes kontaktpædagog har en god kontakt til familien. Målet med forældresamarbejdet er først og fremmest, at forældrene skal føle sig set, hørt og forstået. Det er vores overbevisning, at selv om vi pt. har ansvaret for borger, er det forældrene, der er hovedhjørnestenen i børnenes univers og dem, der er eksperter på børnenes liv. Det skal vi have respekt for, og inddrage forældrene på de områder, det er muligt.

Endvidere fremgår det af hjemmesiden:

Vi samarbejder med borgernes netværk ud over nærmeste familie. Netværksarbejdet tager udgangspunkt i det enkeltes borgers behov, og vi hjælper ligeledes med at bevare og fastholde de gode netværk, så borger styrkes i forhold til et godt socialt netværk, så de har et netværk at læne sig op ad den dag, de ikke længere er tilknyttet Haugårdhus. Vi tror på, at det er godt for borgerne at have et socialt netværk uden for Haugårdhus, så de får mulighed for at spejle sig i fællesskaber uden for Haugårdhus.

Når borgerne får nye bekendtskaber, tager personalet kontakt til de nye venner og deres familie, for at støtte borger i fastholdelse og pleje af det sociale netværk. Der laves aftaler om varighed og form med vennernes forældre eller institution.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke særskilt haft fokus på tema selvstændighed og relationer, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn 2. december 2020

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En borger under 18 år oplyser, at pgl. har 2 fortrolige voksne på Haugårdhus.

En pårørende oplyser, at borger kan bruge flere forskellige voksne på Haugårdhus, men har en særlig fortrolighed til kontaktpersonen.

Medarbejderne oplyser, at alle borgere har mindst 1 fortrolig voksen. Alle borgere bruger deres kontaktperson i særlig grad. 1 borger har særligt vanskeligt ved at åbne sig, men pgl. øver sig, og kontaktpædagogen er i stand til at aflæse beboeren, hvis der er noget, der særligt fylder hos denne.

Af fremsendt materiale på 1 borger (under 18 år) fremgår, at pgl. finder stor tryghed i relationen til kontaktpædagogen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning, og at tilbuddets valgte tilgange og metode er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke i alle tilfælde dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune opstiller.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne samarbejdspartnere for at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse, og arbejder struktureret med de valgte tilgange og metoder, herunder Miljøterapi. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte tilgange og metode er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgruppe. Det bemærkes, at de grønne hjul i metoden miljøterapi i nogle tilfælde er formuleret som medarbejdernes ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke i alle tilfælde dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer på mål, der ikke fremstår klare og konkrete, samt at en del af dokumentationen er foretaget ud fra mål fra §140 og §141 handleplan. Det er ikke muligt at se resultater, en tydelig systematik, eller læring og forbedring af indsatsen ud fra fremsendt materiale.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet med udgangspunkt i fremsendte statusbeskrivelser og triangulering med sagsbehandlere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Tilbuddets målgruppe:

Målgruppen er børn og unge fra 13-17 år og borgere fra 18-34 år med omsorgsvigt, adfærdsmæssige og indlæringsvanskeligheder, problemer med tilknytning, kontaktforstyrrelser, autisme og skizofreni.

Tilbuddets målsætning:

Tilbuddets overordnede målsætning jr. Tilbudsportalen beskrives således:

“Vi vil skabe de bedst mulige betingelser for de anbragte børn, så de kan udvikle sig til selvstændige mennesker med tro på livet”.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af rundvisning, interview og fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet søger at skabe gode betingelser og støtter til udvikling af selvstændige mennesker.

Tilgange og metoder:

Jf. Tilbudsportalen, oplyser tilbuddet følgende tilgange:

Haugårdvej og Hjedsvvej

- Anerkendende tilgang
- Miljøterapeutisk tilgang
- Relationspædagogisk tilgang

Gl. Aarhusvej

- Anerkendende tilgang
- Miljøterapeutisk tilgang
- Relationspædagogisk tilgang
- Strukturpædagogisk tilgang

Jf. Tilbudsportalen, oplyser tilbuddet følgende metode:

- Miljøterapi

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af rundvisning, fremsendt materiale samt interview med ledelsen, fremgår en anerkende omtale og tone omkring borgerne.

Af interview og fremvisning fremgår på Gl. Aarhusvej den strukturpædagogiske tilgang bl.a. ved tavler, hvor borgerne kan orientere sig.

Den relationspædagogiske tilgang fremgår blandt andet i interview, hvor medarbejderne af flere omgange nævner vigtigheden i relationen med borgerne, og at det er et generelt fokus for Haugårdhus at opbygge gode relationer til borgerne.

Vedr. metoden miljøterapi oplyser ledelsen blandt andet, at der dækkes op til alle til spising og farverne i lokalerne er beroligende.

“ Det er et hjem, her skal være hjemmeligt og hyggeligt med nips ting.

”

Der er særlige rum og plads til kreative sysler. Aftaler skal overholdes på klokkeslæt. Det oplyses, at der er en genkendelig struktur. Vi sørger altid for at tilpasse tiden, så vi kan overholde aftaler med borgerne.

Vedr. metoden miljøterapi oplyser medarbejderne, at der udarbejdes grønne hjul ift. hvad borgerne skal udvikle sig på. Det oplyses, at mange borgere kommer fra et kaos, der er meget ustruktureret, og hvor de i flere år har levet i et dysfunktionelt miljø. Miljøterapiens struktur støtter dem og er tryghedsskabende, og de kan være sikre på, at tingene her bliver overholdt. Det oplyses desuden, at der er lavet tavler, som viser aftaler, oplysninger om aktiviteter, hvem er på arbejde etc. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at miljøterapi passer godt ind til Haugårdhus´

målgruppe, da målgruppen generelt kalder på tydelighed i strukturen. Det oplyses, at der i de grønne hjul ses den individuelle og mere nuancerede tilgang og indsats, som er tilpasset ud fra den enkelte og målgruppens behov.

Af fremsendt materiale fremgår eksempler på borgernes grønne hjul i forhold til individuel tilrettelagt indsats, fx deltage i fællesskab, samt en borger der skal opnå op kompetencer ift. at tilberede aftensmad.

“ Vi ønsker at (borger red.) lærer at tilberede (aftens)mad, da det er en vigtig kompetence inden man skal ud og bo selv ”

“ Vi ønsker at (borger red.) skal lære at deltage i et fællesskab. ”

“ At sørge for (borger red.) spiser regelmæssigt og varieret. ”

Tilbuddet har desuden fremsendt hvordan de 9 principper i miljøterapi arbejdes med og ses i praksis på Haugårdhus.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fremgår notater på fokusområder/indsatsmål på 4 ud af 5 borgere. For eksempel:

- Dataindsamling på fokusområde om borger er kommet i dagsaktivering.
- Dataindsamling på fokusområde om borger har overholdt sin struktur.
- På 4 borgere dokumenteres hverdagen direkte på opstillede mål fra borgers §140 handleplan i borgers journal.
- Dataindsamling på øget trivsel og selvværd, hvor der scores 0%, 50%, 100% på borgers indsats. Til scoringer er der lavet uddybende notat.

Ledelsen har tidligere oplyst, at der dokumenteres på borgernes mål under dataindsamling i Planner4you. Mål tages med på behandlingsmøder, hvor de gennemgås sammen med dataindsamlingen, og indsatsen evalueres og dokumenteres i Planner4you.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at der dokumenteres på mål under dataindsamling. Mål tages med på behandlingsmøder, hvor indsamlet data gennemgås, og der vurderes hvilke strategier, der er brugbare. Herudover gennemgås indsatsen og evaluering med borgeren på ugesamtale, som herefter noteres i Planner4you.

Følgende påvirker scoren i nedadgående retning:

- Mål ikke er opstillet klare og konkrete, samt måloppstilling på den enkelte borger er begrænset. Se kriterium 1 og kriterium 2 for uddybning.
- En del af dokumentationen er ikke foretaget ud fra klare og konkrete mål, men ud fra overordnede indsatsmål i §140 handleplan.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale fremgår der eksempler på positive resultater, fx status til myndighed med fokus på mål fra §141 handleplan:

- “ Der er i løbet af seneste periode også observeret, at (borger red.) har udvist fleksibilitet ift. nye arbejdsopgaver, hvilket tidligere har været forbundet med uro og stress, hvor hun tidligere har holdt sig til sin egen arbejdsstation. ”
- “ (Borger red.) har en tavle, der fungerer som ugeskema på værelset, som hun ikke i så høj grad som tidligere har behov for at bruge aktivt, af den grund at hun er blevet så rutineret og veletableret i sin egen faste struktur for hverdagen. ”
- “ Siden sidst ses der dog ændringer i (borgers red.) lyst til at forsøge at indgå i de sociale fællesskaber samt det observeres, at hun gør et godt og ihærdigt forsøg på, at finde ud af husets rammer. ”
- “ (Borger red.) er god til at orientere i e-boks, og vi oplever, at hun har en indre struktur for det. Hun opleves ansvarlig og pligtopfyldende i forhold til det. ”

Ved triangulering har 9 myndighedsrådgivere udtalt sig om tilbuddets arbejde med målene i borgernes handleplaner fx:

- “ (Kommunen red.) oplever at Haugårdhus fint arbejder ind i handleplansmålene således at (borger red.) på sigt skal kunne bo i egen bolig. Der er store fremskridt i (borgers red.) udvikling. ”
- “ Det har været min oplevelse at de fra dag et har arbejdet med den hendes døgnrytme, og derved få implementeret aktiviteter i hverdagen. Dette har været nødvendigt før der kunne arbejdes videre med skole. ”
- “ Jeg kan i hvert fald konstatere, at de er nået i mål med den borger, som jeg er sagsbehandler for ”
- “ I forhold til den aktuelle borger jeg har anbragt på Fonden Haugårdhus, oplever jeg er opholdsstedet løbende følger op på de mål og delmål det er sat for borgeren. Der er fokus på at formålet om selvstændiggørelse opnås, og de redskaber der benyttes i arbejdet har en god effekt. ”
- “ Jeg oplever, at der aktivt bliver arbejdet med alle målene i handleplanen. Det opleves, at der i samarbejde med borgeren oprettes delmål til opfyldelse af indsatsmålene, og at der via pædagogiske metoder arbejdet hen mod at opnå dette, på en måde hvor det giver mening for borgeren. ”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende fra tilsyn i december 2020, dog er der fulgt op på ved tilsyn i september 2021, at leder oplyser at tilbuddet har haft en dispensation til borger med dom (ikke omfattet i målgruppen) Leder oplyser, at tilbuddet samarbejder tæt med ungdomspsykiatrien i Skejby samt Opus, hvor der er flere ugentlige besøg / kontakter i forhold til de unges behandling. Endvidere samarbejdes og sparreres med konkret overlæge fra Skejby, ligeledes i forhold til de unges konkrete udfordringer. I forhold til konkret ung med dom samarbejdes med retspsykiatrien hvortil den unge følges til samtale hver 2. uge

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere vurderes det, at borgerne inddrages og oplever selv- og medbestemmelse i deres egen hverdag.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem den pædagogiske metode sikrer ro og struktur omkring de unge, hvilket er med til at understøtte de unges trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og tilbuddet følger op herpå, med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelse og medarbejdernes har viden om regler om magtanvendelser og lov om voksenansvar, alle har været på uddannelse heri. Det vurderes endvidere, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus som udgangspunkt understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet, afpasset deres alder og mentale tilstand. Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet bliver set, hørt og respekteret. Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus blandt andet via ungesamtaler, husmøder og den pædagogiske indsats, arbejder med anerkendelse og med respekt for borgerne og deres ønsker. Tilbuddene sætter samtidig rammer op og har en fast daglig struktur, der er med til at sikre, at hverdagen er kendt og forudsigelig.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at borgernes trivsel og rettigheder er et gennemgående tema i borgernes målopfølgning på henholdsvis afdelings- og personalemøder. Tilbuddet har ligeledes fulgt op på husreglerne fra sidste tilsyn, så de fremstår saglige og proportionale hvilket borgerne og medarbejderne bekræfter. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne omtales respektfuldt og anerkendende, og at tilbuddet har stor fokus på at medinddrage og lytte til borgerne og deres ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ud af fem borgere som socialtilsynet taler med ved tilsyn i september 2021 fortæller, at de oplever at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne oplever at have medbestemmelse og indflydelse på deres hverdag. Det er dog også vægtet at to borgere ikke oplever sig hørt og forstået når de gerne vil ind til byen, det fremgår af deres dagbogsnotater at de ofte og mange gange har fået hjælp og støtte til at komme ind til byen juli og august måned. Det er borgernes generelle oplevelse at medarbejderne lytter, og at borgerne kan komme med forslag til dette og hint, hvilket fremgår af mødereferater fra husmøderne. Det ses af de unges punkt i referat fra personalemøde, hvor en af borgerne spørger om frokosten kan rykkes en halv time sådan at borger kan nå at være med i fællesskabet. Der er ligeledes lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at afdelingerne er meget opmærksomme på, at borgerne oplever sig hørt og respekteret, og fortæller det både kan være i forhold til fritidsaktiviteter, aktiviteter ud af huset, besøg af venner og bekendte samt borgerens behov for at trække sig eller blive taget særlig hensyn til, når og hvis borgeren har det følelsesmæssigt svært. Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerede en god omgangstone og imødekommenhed i samspillet mellem borgere og personale samt ledelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikator bedømmes til i høj at være grad opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsyn i september 2021 af interview med fem borgere og tre medarbejdere samt foreliggende dokumenter, at borgerne fortæller, at de blandt andet har indflydelse på madplanen, indretning af værelse, valg af fritidsaktiviteter, besøg af venner og lignende og at de i øvrigt langt hen ad vejen bliver inddraget i hvad de selv ønsker indflydelse på. Det er vægtet at borgerne kender deres målsætning for fremtiden. Det er dog også vægtet at to af borgerne ikke følte sig hørt, dog fremgår det af daglige notater for borgerne at der ofte følges op på ønsker og trivsel. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende og relationspædagogisk tilgang i det socialpædagogiske arbejde med fokus på dialog og motiverende samtaler med borgerne, hvor de inddrages i egen hverdag. Endelig oplyser medarbejderne og ledelsen at der løbende afholdes personlige samtaler med borgerne, hvor der ligeledes er fokus på at inddrage borgerne, ligesom der i hverdagen er fokus på løbende dialog med samme formål. Der er endelig lagt vægt på, at det af tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen fremgår, at borgerne som udgangspunkt altid inddrages i eget ophold, herunder i udarbejdelse af egne mål for opholdet. Det er desuden vægtet at det fremgår af referat fra husmøde fra 4. maj, at borgere og medarbejdere sammen beslutter at tilberede brunch om søndagene, hvor det tidligere var medarbejderne der tog denne opgave. Videre ses det fra et andet husmøde at de unge har fokus på fælles rengøring og hvem der gør hvad. Efter husmøderne tages de unges punkter op på personalemøderne, foreksempel ses at frokosten rykkes til kl 13.00 efter ønske fra en borger.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske metode understøtter, at der er ro og struktur omkring borgerne, hvilket er medvirkende til at skabe trivsel hos borgerne. Borgernes trivsel kan dog påvirkes af den enkeltes borgers udfordringer. Det vurderes positivt, at tilbuddet har fokus på, hvad medarbejderne skal være opmærksomme på i forhold til borgernes mistrivsel. Fx hvis borgerne isolerer sig, adfærden ændres med øget fokus på spiseforstyrrelser og selvskaede eller at mødestabiliteten i skolen ændres.

Socialtilsyn Midt vurderer, borgerne modtager støtte til relevante sundhedsydelse som tandlæge og lægebesøg.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne kommer til relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, og medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel vurderes, at modsvare borgernes behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet vejleder borgerne i forhold til de sociale mediers faldgrupper og de sociale mediers muligheder for at skabe og vedligeholde sociale relationer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at borgerne overordnet trives og har det godt. Det oplyses, at borgerne opleves i god udvikling, og borgerne har en tro på, at der er styr på deres liv. Af tegn på trivsel nævner medarbejderne, at borgerne gerne vil fællesskabet, deltager i aktiviteter, og de kommer til medarbejderne, hvis noget er svært. Medarbejderne oplyser, at metoden miljøterapi bidrager til borgernes trivsel ift. strukturen og hele den ramme der sættes op omkring den enkelte borger. Det oplyses herudover, at nogle borgere oplever en svingende trivsel qua deres udfordringer med fx selvskaade og spiseforstyrrelse.

Ved triangulering har 9 myndighedsrådgivere udtrykt sig i forhold borgernes trivsel fx:

- “ Det opleves ud fra statusmøderne at (borger red.) føler sig set, hørt og forstået og at Kathrine er tryk i relationen til personalet. ”
- “ Jeg har kun hørt at den hun trives. Jeg har mødt den hende en enkelt gang siden hun er kommet derop, der gav hun udtryk for at hun var glad. ”
- “ Ja, jeg oplever at borger trives godt. Der er plads til, at borger kan give udtryk for positiv som negative ting overfor sine kontaktpersoner hvis det er tilfældet, og der er åben dialog omkring på statusmøderne. ”
- “ Min borger lever og har fortsat udsigt til at leve det liv, som han ønsker. ”
- “ Det er min oplevelse, at den konkrete borger har trivedes på Haugaardhus og udviklet sig positivt. ”
- “ Det opleves, at borgeren givet omstændigheder trives på opholdsstedet. Borgeren har ikke ligesom tidligere rømmet og udtrykker at være glad for personalet. ”

En pårørende oplyser, at det er et godt perspektiv, at (borger red.) er glad for at være der, og føler sig som en del af fællesskabet, samt (borger red.) har rykket sig positivt det seneste år.

Der er lagt vægt på følgende, som påvirker bedømmelsen i nedadgående retning:

Ved interview udtaler borger, at denne oplever, at vedkommende fungerer bedst i simple rammer og ikke så hjemlige rammer som er tilfældet på Haugårdvej 9. Samtidig gives der udtryk for, at der er forskel på den støtte der opleves, blandt andet at der tages mere hensyn og opmærksomhed til de borgere der reagerer udadtil.

- “ Jeg savner, at personalet er lidt mere opsøgende på mig. Jeg vil gerne være i fred, men samtidig at de er opmærksomme på mig. ”

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, fem borgeres oplysninger om, at de med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser eksempelvis læge tandlæge, psykolog og lignende, dog er der en borger som venter på at komme til psykolog. Medarbejderne følger altid borgerne til de forskellige sundhedsydelser, hvis borgerne ønsker dette. Der er yderligere lagt vægt på, at interview af en medarbejder, dagbogsnoter og tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen understøtter at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser og eksterne samarbejdspartnere som foreksempel psykiatrien.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Personalet motiverer borgerne til fysiske aktiviteter, herunder sociale relationer uden for opholdsstedet. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet målrettet arbejder på, at borgerne har medansvar og indflydelse i forhold til dagligdagen og deres ophold generelt. Tilbuddet tilbyder sund, varieret kost og med fokus på støtte til et sundt og balanceret forhold til forbrug af slik, sukker og tomme kulhydrater og der tages hensyn til eventuelle ønsker om støtte til vægttab. Der er yderligere lagt vægt på en medarbejders oplysninger om, at tilbuddet har fokus på de unges seksualitet og løbende drøfter relevante forhold som forebyggelse af graviditet og lignende private anliggender, som det at blive voksen. Det er desuden vægtet at tilbuddene ingen problemer har med hverken alkohol eller stoffer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis har fokus på, at magtanvendelser så vidt muligt forebygges og helst helt skal undgås. Socialtilsynet har yderligere vurderet, at tilbuddet sjældent udfører magtanvendelser og også har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse heraf, og at disse ligger let tilgængelige i tilbuddets personalemappe. Der er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats med blandt konfliktnedtrappende tilgang og fokus på sceneskift medvirker til at forebygge magtanvendelser i tilbuddet. Der er endelig lagt vægt på, medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at eventuelle konflikter, magtanvendelser og lignende løbende drøftes og evalueres ved personalemøder for løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at understøtte at medarbejderne forbygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for, hvordan tilbuddet arbejder med risikovurdering i forebyggelsen af konflikter og trækker sig fra konflikter. Der er lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for og er bekendte med procedure og indberetning ved brug af magt. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets ansøgning og Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra den anerkendende tilgang, som kan være medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Desuden er det vægtet, at tilbuddet har fokus på sprogbrug i kontakten til og i samværet med borgerne og at alle medarbejdere og ledelsen har været på kursus i håndtering af lovgivningen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsynsbesøg i september 2021 at medarbejderne oplyser, at der meget sjældent er behov for at fastholde eller udføre andre former for magt i tilbuddet. Der er også lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at kulturen i tilbuddet er, at alle skal være der. Er der borgere, som bliver højtrøstet eller lignende, praktiseres konfliktnedtrappende adfærd, eksempelvis ved, at medarbejderne trækker sig fra situationen. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne forsøger at være på forkant ved at drøfte forskellige strategier og tilgange til borgerne således, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der er yderligere lagt vægt på, at alle medarbejdere og ledelsen har deltaget i undervisning og opdatering om lovgivningen. Der er endelig lagt vægt på at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse og lov om voksenansvar, at adspurgte medarbejdere og ledelse oplyser at disse ligger i tilbuddets personalemappe.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsynsbesøg i september 2021 at såvel medarbejdere som ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er udarbejdet procedure for indberetning af magtanvendelser, og at denne er kendt af medarbejderne. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet følger op på eventuelle magtanvendelser ved daglige overlap samt på personalemøder, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der er desuden lagt vægt på at tilbuddet har haft tre magtanvendelser som er indberettet og efterbehandlet siden forrige tilsyn, de unge er hørt og forældre indehaver har fået besked.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Haugårdhus' pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne er opmærksomme på samspillet beboerne imellem, og er opmærksomme på, at spejle hvad der foregår, og på den måde støtte de enkeltes udfordringer i samspillet.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at forebygge vold og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og fortsat vil have fokus på borgernes trivsel ved anvendelse af tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder med fokus på anerkendelse og relationer. Der er yderligere lagt vægt på, at den samlede ledelse oplyser, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og konflikter ved at trække sig fra konflikter og dermed forbygge at konflikter opstår, samt at stille passende krav som borgerne kan håndtere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i september 2021, at adspurgte borgere oplyser at de ikke har været udsat for vold, tilråb eller overgreb i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, interview af tre medarbejdere og ledelsen som oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats og daglige praksis medvirker til, at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er i den sammenhæng lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang i det socialpædagogiske arbejde supplerende understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har stor opmærksom på borgernes personlige grænser og behov for individuelle samtale med henblik på støtte til voksenlivet. Tilbuddet har beredskabsplan over hvem der gør hvad og hvordan ved vold og voldsomme hændelser. Det er yderlige vægtet at ledelsen oplyser, at tilbuddet har haft tre voldsomme hændelser fra samme borger med verbal truende adfærd mod ansatte, som er fulgt op med individuel supervision.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus har en kompetent ledelse bestående af en institutionsleder og en faglig leder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at bestyrelsen har relevante kompetencer og forholder sig aktivt til såvel tilbuddets daglige drift og som sparringspartner for ledelsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet samlet er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Haugårdhus har en kompetent ledelse, hvor institutionsleder og faglig leder supplerer hinanden i den daglige drift af tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at både medarbejdere og ledelsen modtager ekstern supervision. Det vurderes positivt, at medarbejder oplyser, at der er sparring i hverdagen medarbejderne i mellem, samt på behandlingsmøder og personalemøder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen består af en institutionsleder og en faglig leder. Ledelsen udtaler, at der er en klar ledelsesfordelings, og der er udarbejdet en organisationsplan, som medarbejderne er bekendte med. Institutionsleder står for at præsentere Fonden Haugårdhus udadtil, daglig drift, økonomi og strategisk udvikling. Faglig leder står for arbejdet omkring borgeren og udvikling af det faglige på tilbuddet. Herunder undervisning af medarbejdere, målarbejde og resultatdokumentation.

Af institutionsleders CV fremgår, at leder er uddannet social og sundhedsassistent og har en akademiuddannelse i socialpædagogik. Institutionsleder har været leder siden 2017, og er tiltrådt som leder på Fonden Haugårdhus i 2020 og har flere års erfaring med målgruppen.

Af faglig leders CV fremgår, at faglig leder er uddannet pædagog, og har flere års erfaring med målgruppen. Faglig leder har været fagkoordinator på tilbuddet fra april 2018 til februar 2021, hvorefter faglig leder tiltrådte nuværende stilling. Det fremgår, at faglig leder har relevante kurser til målgruppen.

Ledelsen udtaler, at de ønsker at give medarbejderne ansvar for eget arbejde, hvor der bliver skabt medansvar og ejerskab. *"Haugårdhus skal være et sted, hvor vi gør tingene sammen og løfter sammen for vores fælles arbejde"*. Det har krævet en kulturændring i tilbuddet, og det er stadig i proces. Ledelsen fortæller derudover, at der fremadrettet forsat skal være fokus på implementering af Miljøterapi og fokus på at få ansat tværfagligt, så tilbuddet får en bredere vinkel omkring borgerne.

Medarbejdere udtaler, at der er gang i en kulturændring, hvor de har fået mere indflydelse og ansvar. Ledelsen tager beslutninger, men de oplever at blive hørt og kan fortælle ledelsen, hvad de har på hjertet. Fx hvis medarbejderne vurderer i visitationen af ung, at dette ikke er et match til Haugårdhus.

Ledelsen udtaler, at der er ved at blive udarbejdet en plan for nærledelse, hvor tilbuddet skal have medarbejdere med ledelsesfunktion på alle afdelingerne, så afdelingsleder og faglig leder kan fokusere på udvikling og drift. Det oplyses desuden, at der er planer om at inddrage en del af administrationspladsen på Haugårdvej 9, for at kunne tilbyde en borger en mere skærmet ramme.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne udtaler, at supervisionen er rettet mod medarbejderne og deres rolle, og at den foretages af en udefrakommende psykolog. Supervisionen modtages 6 gange årligt.

Ledelsen fortæller, at de igennem igangværende ledelsesuddannelse modtager supervision i hver deres supervisionsgruppe.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har ikke haft særskilt fokus på tema organisation og ledelse, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn den 2. december 2020.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den nuværende ledelse fortæller, at de oplever en bestyrelse som er kompetent, interesseret i driften og sætter retning.

Endvidere fortæller ledelsen, at de har oplevet en meget vigtig sparring ift. overtagelsen af lederskabet.

Af medsendte materiale fremgår det, at bestyrelsen har kompetencer indenfor:

Økonomi, HR, ledelse, supervision, psykologi, institutionsledelse og pædagogisk arbejde.

I referat fra bestyrelsesmøde d. 7. december. 2020 ses det, at bestyrelsen tager stilling til ombygninger, eventuelle udvidelser af tilbuddet samt spørger ind til medarbejdertrivsel.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Tilbuddet tilpasser personalenormeringen i forhold til de indskrevne borgere.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der i tilbuddet er lavere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at der på Gl. Aarhusvej er et sygefravær, der er højere end sammenlignelige tilbud. På Haugårdvej er sygefraværet på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud. Samlet for Fonden Haugårdhus, er sygefraværet lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der jf. medarbejderoversigt udover afdelingsleder og faglig leder, også er ansat en sygeplejerske, pædagoger, omsorgsmedhjælper og social og sundhedsassistenter.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende fra interview:

Medarbejdere og ledelse

Medarbejderne udtaler, at de oplever, at de har tid til de unge, og at de aldrig siger nej, hvis der er brug for samtale/samvær. Hvis der er sygdom, aflyses der sjældent aftaler, men en aftale kan forkortes, så alle borgere tilgodeses. Tidspunkter og aftaler overholdes altid, så de unge kan regne med, at det der er aftalt bliver til noget. Fx hvis spisetiden er kl. 18, så spises der kl. 18, uanset hvad der sker.

Ledelsen udtaler, at der lige nu er ansat det antal medarbejdere, der skal være ift. indskrevne borgere, og grundplanen er dækket af faste medarbejdere.

Pårørende

- Der kan sommetider være fornemmelse af, at det bare er opbevaring, og der er et ønske om mere hjælp i hverdagen til Z.
- Medarbejderne er der altid for X, uanset om X er på besøg hjemme eller om X er på tilbuddet, så er de til rådighed fx på telefon.
- De gør alt, hvad de kan, og de er gode til at hjælpe Y, der hvor de kan. Der opleves dog flere gange, at der er for mange forskellige voksne omkring Y, hvor der går for længe inden Y får taget hånd om en problemstilling. Oplevelsen er, at disse problemstillinger ikke altid gives videre til overlap/notat, og derfor kan trække ud.

Borgere

Borger udtaler, at denne aldrig føler sig alene, og at der er altid er nogen i huset. Hvis det ikke er til at få fat i nogen, svarer medarbejderne oftest på telefon, men at det er sket et par gange om natten, at vedkommende ikke har kunne få fat på en medarbejder.

5 ud 14 borgere har svaret følgende på spørgsmålet "Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat på en medarbejder?"

3 svarer "ja"

2 svarer "nogle gange"

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at der i perioden 1/8-21 til 31/7-22 er fratruddt 1 medarbejder og tiltrådt 4 medarbejdere samlet på Fonden Haugårdhus' afdelinger, hvilket giver en samlet personalegennemstrømning på 5,9 %. At der er tiltrådt flere, end der er fratruddt, hænger ifølge ledelse sammen med borgernes indskrivningsgrundlag.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Gl. Aarhusvej 19,89 fraværsdage pr. medarbejder, hvilket primært skyldes en langtidssygemelding og en barsel. Haugårdvej er sygefraværet 5,06 dage pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende, som ledelsen har oplyst i interview:

- Grundplanen er dækket af faste medarbejdere.
- Der benyttes kun vikarer, der er kendt af borgerne, og tilbuddet har tilknyttet 6 vikarer. Vikarer dækker ved sygdom, ferier, kurser og uddannelse.
- Der er en indkøringsperiode med introduktion for vikarene og med 3 følgevagter på forskellig tid af døgnet.
- Samtaler og praktiske opgaver kan godt varetages af vikarer, men de overtager ikke kontaktpersonsrolle.
- Vikarerne deltager ikke i personalemøder men modtager referat herfra.
- Ledelsen sikrer, at vikarerne får de informationer/beskeder de har brug for.
- Vikarerne holder sig opdateret på borgerne via dagsbogsnotater og mål i Planner.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, men tilsynet bemærker, at ca. 40 procent af tilbuddets medarbejdere er uden socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er fokus på ny viden og opkvalificering både blandt medarbejdere og ledelse og vigtigheden af at få det implementeret i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen tilbuddets metoder.

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, men tilsynet bemærker, at ca. 40 procent af tilbuddets medarbejdere er uden socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Dog vurderes det positivt, at hovedparten af medarbejdere uden socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse har gennemført relevante faglige kurser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er fokus på ny viden og opkvalificering både blandt medarbejdere og ledelsen, og på at få det implementeret i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er ansat i alt 19 medarbejdere, hvoraf 7 er pædagoger, 1 er pædagogisk assistent, 7 omsorgsmedhjælpere, 2 er social og sundhedsassistenter, 1 er lærer og 1 er sygeplejerske.

Af fremsendt oversigt fremgår ligeledes at ud af 19 medarbejdere, har 10 medarbejdere grunduddannelsen i Miljøterapi, 8 har Nada, 10 kursus i lov om voksenansvar. Herudover ses en medarbejder med medicinkursus, en med familierapeut uddannelse.

Af kompetenceudvikling er der i det kommende år planlagt grunduddannelse i Miljøterapi for de medarbejdere, der endnu ikke har grunduddannelsen. Ledelsen oplyser, at der i indeværende år og i kommende år forsat er fokus på at få implementeret Miljøterapi.

Det fremgår af indikator 3a, at medarbejdere arbejder struktureret med de valgte tilgange og metoder, herunder motiverende samtale og tilgangen miljøterapi.

Ifølge medarbejderoversigt har 11 ud af 19 medarbejdere mere end 2 års erfaring fra arbejde i tilbuddet.

11 ud af 19 af medarbejderne har en social eller sundhedsfaglig grunduddannelse, hvilket svarer til ca. 58%.

Medarbejderne udtaler, at det af personlige kompetencer kræves, at medarbejderne er åbne rummelige mennesker. *"Man skal være robust, da arbejdet kan være hårdt med denne målgruppe, hvilket kræver, at man er i balance og kan tale med hinanden om udfordringer. Desuden at man kan kigge indad og kender sin faglighed".*

Der er lagt særligt vægt på følgende, som påvirker bedømmelsen i nedadgående retning.

Der blev ved tilsynet konstateret, at ingen medarbejdere havde gennemført et kursus inden for lov om magtanvendelse, som er gældende for borgere over 18 år på tilbuddets §107 pladser. Efter tilsynsbesøget har tilbuddet planlagt kursus for alle medarbejdere i lov om magtanvendelse d. 22/9.

Ifølge fremsendt medarbejderoversigt har ca. 40 % af medarbejderne ikke en social eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har ikke haft særskilt fokus på tema kompetencer, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn den 2. december 2020.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt opfyldt. Der lagt vægt på, at borgerene generelt giver udtryk for at de har udbytte af kontakten med medarbejderne. En ung giver således udtryk for, at medarbejderen er "rimeligt gode" til at forstå den unge og hvad vedkommende har brug for og er gode til at lytte. Af udsagn fra de unge fremgår det, at medarbejderen støtter de unge i forhold til at nå de opstillede mål, hvilket understøttes af den fremsendte dokumentation vedrørende de unge. En ung skal eksempelvis have støtte til at styre sit temperament og oplyser herom: " Der er ikke så meget, de skal hjælpe mig med i forhold til det de siger det bare som det er "hvis jeg ikke kan finde ud af det, kan jeg bare gå op på værelset". En anden ung, som skal have støtte til at deltage i det sociale fortæller, at vedkommende kommer ned (i fællesrummet) stort set hver aften, ser er film og spiller brætspil. og at "pædagogen bare lige skal minde mig om det". Der er tillige lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at medarbejderne generelt snakker pænt til dem og respekterer såfremt der er noget de ikke ønsker at snakke om. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kommer med eksempler på, at de anvender deres faglige kompetencer i tilrettelæggelse af indsatsen. Eksempelvis har man på Gl. Århusvej opmærksomhed på at dagsstrukturen skal være mere stram end hidtil, fordi de unge der aktuelt er indskrevet har brug for det og på opholdsstedet har man forholdt sig til husets regler og ensartethed. Begge eksempler udspringer af det igangværende kursus i miljøterapi. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de formår at anvende tilbuddets nye koncept for tilrettelæggelse og opfølgning på indsatsen "Den pædagogiske procesmodel". Medarbejderne giver udtryk for, at de nu i højere grad ved hvad der forventes af dem i forhold til behandlingsmøderne samt at ungesamtalerne skifter karakter og i højere grad tager udgangspunkt i de opstillede mål.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus er funktionelt indrettet med målrettet fokus på hjemlige forhold i alle 3 afdelinger. Der er ligeledes lagt vægt på, at de fysiske rammer vurderes velegnet til formålet og udnyttes på en måde, som tilgodeser såvel borgere som medarbejdere. Alle borgere har eget værelse, som er indrettet efter egen smag og muligheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er trygge og overskuelige rammer som minder om en hjemlig ramme.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at de imødekommer borgernes særlige behov, hvor der har mulighed for dels at søge fællesskabet i fællesrummene, samtidig med at de har mulighed for at finde ro og privatliv i eget værelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af Haugårdhus' godkendelse hvor afdelingen på Haugårdvej 13 flyttes til Hjedsevej 5 samtidig med, at afdelingen udvides med 1 plads, fra 2 til 3 pladser. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets nye fysiske ramme vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Ansøgningen er imødekommet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives med de fysiske rammer. Der er gode værelser, en god atmosfære og borgerne giver udtryk for, at være glade for deres værelser og udenoms arealerne. I efterværnet fortæller personalet at huset matcher målgruppen.

Ved tidligere tilsyn tilkendegiver 4 borgere, at de trives med de fysiske rammer på Haugårdhus.

Borger trives med, at der er ro og at pågældende kan have gang i sine interesser med maskiner, scooter, biler blandt andet. En pårørende oplyser ligeledes, at borger trives med de fysiske rammer på Haugårdhus.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det er gældende for alle afdelinger, at borgerne har mulighed for privatliv på eget værelse og kan opsøge tilbuddets medarbejdere i fællesrummene efter behov.

Haugårdvej 9 består af et stort stuehus, og det fremstår pænt og rent. Huset indeholder 4 værelser i stueplan og 5 værelser på 1. sal. I stueplan er der køkkenalrum, personale bad/toilet, 2 personalerum og et borger badeværelse. På 1. sal er der opholdsrum og 2 borger badeværelser. Der er endvidere et stort udhus, hvor der er aktivitetsrum. Stedets beliggenhed gør, at borgerne enten skal transporteres, køre med bus, cykle eller køre på knallert, for at komme til venner, sport eller til byen.

Gl. Aarhusvej har værelser på to etager, samt 2 værelser i kælderen, stor fælles stue og køkken. Den store terrasse, bliver brugt meget om sommeren. Tilbuddet har to badeværelser forbeholdt borgerne, et placeret i stueetagen og et i kælderen. Her forefindes ekstra toilet og personaletoilet.

Hjedsvej 5 består af et stuehus i 2 etager. I stueetagen, er der personalerum, køkken, spisestue og fællesstue og et badeværelse. På 1. sal er et personalerum med badeværelse, 3 værelser og et borger toilet. Der er tilhørende bygninger, som tilbuddet oplyser på sigt kan anvendes til forskellige formål.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddets afdelinger er indrettet, så borgerne kan bruge det til fællessamvær og med plads til hver enkelt borger. Der er pænt og ryddeligt i fællesarealer, og borgerne kan vælge at bo og indrette sig, som de vil på eget værelse. Borgerne har lås med egen nøgle ind til deres værelse, så de har mulighed for at låse af, hvis de forlader deres værelse.

En borger udtalte på tilsynsdagen, at han var glad for sit værelse, og at han selv havde indrettet det.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 37%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 3,4% af omsætningen.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på, at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har haft bemærkninger til budgetafvigelserne, og ikke fundet dem rimelige under hensyntagen til årets aktiviteter og belægning, idet det samlet har medført et underskud. Disse bemærkninger har umiddelbart ikke nogen direkte indvirkning på socialtilsynets vurdering af tilbuddets samlede økonomi. Revisor har ikke haft andre væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En forventet omsætningsstigning på ca. 14,5% på baggrund af takststigning på ca. 4% og øget belægning. Dette modsvares af en forventet omkostningsstigning på ca. 15,3%
- En omsætning på ca. 14,9 mio. kr.
- At ca. 59,1% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 22,1% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 33,5% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 1,6% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 1,7 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Ca. 59,1% af tilbuddets samlede budgetterede omkostninger forventes anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2022 blev ca. 59,5% af de samlede omkostninger budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har i tilbuddets revisionsprotokol anført en bemærkning om, at budgetafvigelse samlet set ikke synes rimelige under hensyntagen til årets aktiviteter og belægning, idet det samlet har medført et underskud for året, selvom der er opnået 22% flere indtægter i forhold til budgetteret. Disse bemærkninger har umiddelbart ikke nogen direkte indvirkning på socialtilsynets vurdering af tilbuddets samlede økonomi, idet årsagsforklaringerne til budgetafvigelser vurderes plausible. Revisor har ikke anført øvrige forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere