

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Fonden Haugårdhus

Dato for generering af rapport: 07-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Haugårdhus
Hovedadresse	Haugårdvej 9 9632 Møldrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 53130502 E-mail: kasper@haugaardhus.dk Hjemmeside: http://www.haugaardhus.dk
Tilbudsleder	Kasper Benveniste
CVR-nr.	25155599
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anders Pedersen Nathalie Tengblad
Tilsynsbesøg	26-08-2022 14:00, Anmeldt, Fonden Haugårdhus Gl. Århusvej 198 § 66 og 107 12-08-2022 09:00, Anmeldt, Fonden Haugårdhus Haugårdvej 13 § 107 12-08-2022 09:00, Anmeldt, Fonden Haugårdhus Haugårdvej 9 § 66 og 107

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Fonden Haugårdhus Gl. Århusvej 198 § 66 og 107	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Haugårdhus Haugårdvej 13 § 107	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Haugårdhus Haugårdvej 9 § 66 og 107	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Haugårdhus lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Fonden Haugårdhus er godkendt efter Servicelovens §§ 66 stk. 1 nr. 6 og §107. Fonden Haugårdhus er godkendt til at modtage: 9 Børn og unge i alderen 13 – 23 år, jf. SL § 66 stk. 1 nr. 6 eller § 107 (9 fleksible pladser) på afdelingen Haugårdvej 9. 7 unge/voksne i alderen 17 – 34 år jf. SL § 66 stk. 1 nr. 6 eller § 107 (7 fleksible pladser) afdelingen GI. Århusvej. 2 børn og unge i alderen 13 – 23 år jfr. SL § 66 stk. 1 nr. 6 eller § 107 (2 fleksible pladser afdelingen Haugårdvej 13.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og har opmærksomhed på, at medvirke til at finde det rigtige tilbud til de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges sociale kompetencer og understøtter deres selvstændighed, men socialtilsynet bemærker samtidig, at der ikke er systematik i måloppstilling og at flere mål ikke fremstår målbare.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, men tilsynet bemærker samtidig, at det ikke i alle tilfælde er muligt at se en rød tråd fra delmål til bestilling og dermed resultater ift. opfyldelse af mål, som visiterende kommune opstiller.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives i tilbuddet, samt at de unge bliver anerkendt, set, hørt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet en generel opmærksomhed på sundhed og trivsel, og at de unge får støtte til at gennemføre undersøgelser og behandling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats, og at ledelse og medarbejdere har viden om reglerne om magtanvendelse og voksenansvarsloven.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, samt at den daglige drift varetages kompetent, og at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, men tilsynet bemærker, at ca. 40 procent af tilbuddets medarbejdere er uden socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer: Tema - Selvstændighed og relationer. Kriterium 2 - indikator 2.a. Tema - Målgruppe, metoder og resultater. Kriterium 3 - indikator 3.a, 3.b, 3.c. Tema Organisation og ledelse. Kriterium 8 - indikator 8.a. Kriterium 9 - indikator 9.a, 9.b, 9.c og 9.d. Tema - Kompetencer. Indikator 10.a. Tema - Fysiske rammer. Kriterium 14 er justeret. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2021.

Der er i forbindelse med tilsynet behandlet væsentlig ændring, hvor der ønskes at tilføje autisme og skizofreni til den godkendte målgruppe og en ændring i pladstype til fleksible pladser på Haugårdvej 13, hvilket er imødekommet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at finde det rigtige tilbud til borgerne og skabe aktivitetstilbud til borgerne, der i kortere perioder måtte have brug for dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med Viborg kommune omkring skoletilbud og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op om borgernes skolegang og beskæftigelse gennem den daglige struktur og yder individuel støtte, med udgangspunkt i den enkeltes behov, således at borgerne opnår et stabilt fremmøde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ligesom der samarbejdes med relevante parter. Der er desuden lagt vægt på, at hovedparten af borgerne er i et skoletilbud, praktik, eller beskæftigelsestilbud. Der er endelig lagt vægt på at borgernes fremmøde generelt er stabilt. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med de samarbejdspartnere der er i området, som PPR peger på i forhold til skolegang til borgerne. Det beskrives videre, at tilbuddet for at afdække borgernes muligheder og udholdenhed og for at finde frem til den enkelte borgers evner og interesser er der i tilbuddet gode faciliteter til at kunne tilbyde dags- og fritidsbeskæftigelse, som eksempelvis at arbejde med tema som vikingetiden, rode med scooter, kreative udendørs aktiviteter samt sport og motion, hvilket borgerne profiterer af i forhold til, at blive stabile og komme i trivsel inden ekstern aktivering påbegyndes.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder med at udarbejde konkrete- og individuelle mål for og med borgerne og det oplyses af ledelsen at man er i proces med at udvikle et system til at kunne opstille konkrete mål med henblik på opfølgning og synliggøre resultaterne deraf.

I forhold til tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsen med en ekstra plads på Gl. Århusvej (fleksibel i forhold til Servicelovens §§ 66 stk. 1 nr. 6 og 107) og, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår af ansøgningen, at tilbuddet vil opstille individuelle mål, der understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse, og at borgerne vil blive inddraget i opstilling af de individuelle mål.

Det fremgår videre af oplysninger fra den samlede ledelse, at alle borgere på GL. Århusvej som udgangspunkt vil være i uddannelse eller have en form for dagbeskæftigelse og med udvidelsen vil tilbuddet i endnu højere grad kunne iværksætte og differentiere individuelle ønsker og behov for beskæftigelse i et tæt samarbejde med jobkonsulenter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews ved socialtilsynets tilsyn i september 2021 med fem borgere, tre medarbejdere samt ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på, at der i samarbejde med borgerne drøftes konkrete mål i forhold til skolegang eller beskæftigelse og der følges op herpå ved statusmøderne. Der er lagt vægt på, at borgerne generelt oplever at få den støtte de har brug for i forhold til skole og uddannelse, dog var to af borgerne ikke helt tilfredse og syntes ikke der blev lyttet på dem.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det fremgår af fire udleverede handleplaner og pædagogiske planer for borgerne, at tilbuddet understøtter og udarbejder konkrete og individuelle mål for skole eller uddannelse og der følges op herpå. For de borgere som ikke formår at følge et skoletilbud, etableres der aktiviteter i tilbuddet, som borgerne trænes i at følge gennem fokus på døgnrytmen, hvilket understøttes af sagsbehandlere. Der er endeligt lagt vægt på, at en medarbejder og ledelsen oplyser at tilbuddet har fokus på i den pædagogiske indsats, at støtte op om at sikre borgerne en sund døgnrytme, samt støtte borgerne i at komme i skole eller på arbejde hver dag ved eksempelvis løbende at tale med borgerne om, hvordan medarbejderne bedst muligt kan hjælpe med til, at de kommer bedst muligt afsted om morgenen.

Af fremsendt materiale vedrørende fire borgere fremgår det, at der for tre af borgerne, er opstillet delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår endvidere, at der systematisk følges op på målene, hvilket ses af dagbogsnotater, at der er fokus på evaluering sammen med borgerne. Af fremsendt materiale ses, at tilbuddet arbejder ud fra bestillers mål, i den udstrækning bestiller har opstillet mål for uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsynbesøg i september 2021 at det af fremsendte borgeroversigt fremgår, at der ud af 15 borgere er to som afventer afklaring af skole- eller praktik forløb.

De borgere der lige nu ingen ekstern skole eller aktivitetsforløb har, har i tilbuddet en fast ugeplan med aktiviteter i tilbuddet. Af fremsendt materiale på fire borgere fremgår, at der ydes et stort arbejde og samarbejde med eksterne instanser i forhold til at få beboerne i uddannelse / beskæftigelse samt fastholdelse heri.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved anmeldte tilsyn i september j 2021 at der af interviews med fem borgere, tre medarbejdere og ledelsen understøtter at borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres skole- eller beskæftigelsestilbud. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at tilbuddet især har fokus på, at borgerne kommer godt afsted om morgenen, og også har et stabilt fremmøde. Medarbejderne fortæller også, at tilbuddet aftaler med borgerne hvad der især skal tages hensyn til i forhold til hvordan de kommer bedst muligt afsted til skole eller beskæftigelse, ligesom der er fokus på at drøfte dagen med borgerne når de kommer hjem derfra. Der er endelig lagt vægt på, at to borgere aktuelt ikke er i skole eller beskæftigelse og at en er tilkendt pension.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus styrker borgernes sociale kompetencer og understøtter selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgerne om mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, men vurderer samtidig, at der ikke er systematik i målostilling og flere mål ikke fremstår målbare.

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus støtter borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang de kan. Borgerne har kontakt til familie og netværk, i det omfang de ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk opstiller konkrete målbare mål vedr. selvstændighed og sociale relationer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugaardhus opstiller mål og samarbejder med borgerne omkring mål, men socialtilsynet bemærker samtidig, at der ikke er systematik i målostilling og flere mål ikke fremstår målbare.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugaardhus har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer i gennem de pædagogiske aktiviteter i dagligdagen, og at tilbuddet støtter borgerne i de sociale relationer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Haugårdhus indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker.

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Haugårdhus har mindst 1 fortrolig voksen i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelse

Ledelsen oplyser, at tilbuddet opstiller mål med udgangspunkt i bestillingen fra kommunen. Herunder arbejdes der med mindre mål i samarbejde med borgeren. Der følges op på ugesamtale med borgerne, hvor der også tales omkring nuværende og kommende mål. Medarbejderne evaluerer og følger op på målene på behandlingsmøder hver 3. uge. Dette understøttes af fremsendt referat fra behandlingsmøde.

Medarbejdere

Medarbejderne oplyser, at der på ugesamtale tales om mål med borgerne, og at det også er her målene evalueres sammen med borgerne. Målene tages endvidere med på behandlingsmøder, hvor der følges op og evalueres.

Borger

Borger oplyser, at denne for nylig har haft et mål vedr. at lære at køre med bus, som blev lavet i samarbejde med kontaktperson. *"Det gav mening at lære at køre med bus. Nu kan jeg fx selv tage bussen hjem til min far".*

Fremsendt materiale

Der fremgår delmål på alle borgere, og det ses af dagbogsnotater, at mål drøftes og aftales med borgerne, og at der følges op i samarbejde med borgerne.

Følgende påvirker bedømmelsen i nedadgående retning:

Igennem interview med medarbejder, ledelse og fremsendt materiale, fremstår det ikke tydeligt for socialtilsynet, at der systematisk opstilles konkrete individuelle mål for sociale relationer og selvstændighed. Samtidig fremstår flere delmål ikke målbare. Fx *"X skal øve sig med Mt i at få lavet et afledningssystem, når trangen til selvskaden opstår".*

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke særskilt haft fokus på tema selvstændighed og relationer, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn 2. december 2020.

Borgerne oplyser, at der fra tilbuddets side arrangeres fælles aktiviteter og ture, som borgerne får tilbud om at deltage i. Ikke alle ønsker at deltage, og nogle foretrækker at forblive i tilbuddet i stedet for.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på, at borgerne benytter sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Som eksempel nævnes 2 borgere, der går til ridning, samt 1 borger, der vil starte på Zumba.

1 borger der har gået til bueskydning og nu thai-boksning.

Alle borgere i en afdeling har givet udtryk for ønske om opstart i motionscenter.

Af referat fra bestyrelsesmøde fremgår, at tilbuddet har været på skiferie og har haft ophold i sommerhus i 1 uge.

Af fremsendt materiale på 2 af 5 borgere fremgår, at disse har konkrete mål i forhold til deltagelse i aktiviteter.

Af materiale fremgår, at borgerne går/ har gået til dans, svømning, ridning, boksning og deltager i personalearrangementer i forhold til pgl.s arbejde.

At borgerne bruger Viborg by, har været i Tivoli, på Aros, Fårup sommerland, Den gamle by, har været med Haugårdhus på pigeture, deltaget i sommerferie med tilbuddet og været med Haugårdhus på skitur.

Endelig fremgår det af oversigt over borgerne / aktivitet, at 7 ud af 9 beboere er i uddannelse / beskæftigelse udenfor tilbuddet. Her ud over har 1 borger tidligere været i praktik udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke særskilt haft fokus på tema selvstændighed og relationer, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn 2. december 2020.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Pårørende oplyser, at de har en god kontakt til beboerne på Haugårdhus. De pårørende oplyser, at de kan have den kontakt til borgerne, som borgerne ønsker og magter. En pårørende oplyser, at tidligere var pgl. pædagog for sit barn. Nu har de et mor / datter forhold, hvor de ses 2 – 3 gange om måneden.

De pårørende oplyser endvidere, at de har et godt samarbejde generelt med personalet på Haugårdhus omkring barnet / den unge.

Af fremsendt materiale fremgår at 2 ud fra 5 beboere har mål fra myndigheds side i forhold til kontakten til det familiære netværk.

Af materiale på 5 beboere fremgår, at borgerne har kontakt til forældre, søskende, bedsteforældre, veninder / venner.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende: Vi mener, at et godt forældresamarbejde giver os mulighed for at arbejde med borgernes forskellige problematikker på en meningsfuld måde. For at nå det gode forældresamarbejde er det vigtigt, at forældrene føler sig velkomne på Haugårdhus, og at borgernes kontaktpædagog har en god kontakt til familien. Målet med forældresamarbejdet er først og fremmest, at forældrene skal føle sig set, hørt og forstået. Det er vores overbevisning, at selv om vi pt. har ansvaret for borger, er det forældrene, der er hovedhjørnesteinen i børnenes univers og dem, der er eksperter på børnenes liv. Det skal vi have respekt for, og inddrage forældrene på de områder, det er muligt.

Endvidere fremgår det af hjemmesiden:

Vi samarbejder med borgernes netværk ud over nærmeste familie. Netværksarbejdet tager udgangspunkt i det enkeltes borgers behov, og vi hjælper ligeledes med at bevare og fastholde de gode netværk, så borger styrkes i forhold til et godt socialt netværk, så de har et netværk at læne sig op ad den dag, de ikke længere er tilknyttet Haugårdhus. Vi tror på, at det er godt for borgerne at have et socialt netværk uden for Haugårdhus, så de får mulighed for at spejle sig i fællesskaber uden for Haugårdhus.

Når borgerne får nye bekendtskaber, tager personalet kontakt til de nye venner og deres familie, for at støtte borger i fastholdelse og pleje af det sociale netværk. Der laves aftaler om varighed og form med vennernes forældre eller institution.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har ikke særskilt haft fokus på tema selvstændighed og relationer, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn 2. december 2020

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En borger under 18 år oplyser, at pgl. har 2 fortrolige voksne på Haugårdhus.

En pårørende oplyser, at borger kan bruge flere forskellige voksne på Haugårdhus, men har en særlig fortrolighed til kontaktpersonen.

Medarbejderne oplyser, at alle borgere har mindst 1 fortrolig voksen. Alle borgere bruger deres kontaktperson i særlig grad. 1 borger har særligt vanskeligt ved at åbne sig, men pgl. øver sig, og kontaktpædagogen er i stand til at aflæse beboeren, hvis der er noget, der særligt fylder hos denne.

Af fremsendt materiale på 1 borger (under 18 år) fremgår, at pgl. finder stor tryghed i relationen til kontaktpædagogen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning, og at tilbuddets valgte tilgange og metoder er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i borgernes opstillede mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, men tilsynet bemærker samtidig, at det ikke i alle tilfælde er muligt at se en rød tråd fra delmål til bestilling og dermed resultater ift. opfyldelse af mål, som visiterende kommune opstiller.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne samarbejdspartnere for at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra deres målsætning; "Vi vil skabe de bedst mulige betingelser for de anbragte børn, så de kan udvikle sig til selvstændige mennesker med tro på livet", via tilbuddets familiære rammer og struktureret og individuelle tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, og arbejder struktureret med de valgte tilgange og metoder, herunder motiverende samtale og tilgangen miljøterapi. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte tilgange og metoder er relevante ift. tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring, hvor der ønskes at tilføje autisme og skizofreni til den godkendte målgruppe, hvilket er behandlet i forbindelse med tilsynet og imødekommet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i borgernes opstillede mål, men der foreligger ikke en tydelig systematik for opstilling af mål, og dermed en rød tråd fra bestilling til resultat.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet. Tilsynet bemærker samtidig, at det ikke i alle tilfælde er muligt at se en rød tråd fra bestilling til delmål, hvilket bevirker, at resultater ikke altid er synlige.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Målsætningen er jf. Tilbudsportalen, at *"Vi vil skabe de bedst mulige betingelser for de anbragte børn, så de kan udvikle sig til selvstændige mennesker med tro på livet"*.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af rundvisning, interview og fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet søger at skabe gode betingelser og støtter til udvikling af selvstændige mennesker.

Fx af rundvisning bemærkes hjemlige rammer i fællesrum, hvor der er plads til at spise sammen, spille spil og se tv sammen.

Fx fremgår det af interview med medarbejderne, at relationsarbejdet er vigtigt, så der skabes tryghed i relationen, hvilket gør, at der kan tales med borgerne om hændte situationer, og at der kan afprøves nyt.

Fx ses af delmål at ung støttes til at stå op om morgenen, for at ung kan komme afsted til beskæftigelse.

Tilbuddet har jf. Tilbudsportalen valgt metoden MI – motiverende samtale. Som faglige tilgange er valgt: anerkendende tilgang, miljøterapeutisk tilgang, narrativ tilgang, psykoterapeutisk tilgang, relationspædagogisk tilgang, strukturpædagogisk tilgang.

Motiverende samtale

Jf. tilbudsportalen angiver tilbuddet følgende omkring motiverende samtale: *"Vi har valgt at bruge den motiverende samtale, fordi vi ved, at de unge har brug for, at vi kaster lys på de veje, de kan gå med de muligheder, de har. Den motiverende samtale søger at skabe indre motivation til forandring af en konkret adfærd eller livsstil"*.

Der er lagt vægt på følgende i bedømmelsen:

Ledelsen udtaler, at motiverende samtale fx bruges i forbindelse med ugesamtale og samtaler med borgerne generelt. Der tages udgangspunkt i borgernes forudsætninger, hvordan kan borgerne hjælpes bedst, og hvad motiverer dem. Ledelsen fortæller, at motiverende samtale passer godt til nuværende målgruppe, men at både borgere med autisme og skizofreni profiterer af, at der er fokus på forudsætninger og motivation i samtalen.

Medarbejderne udtaler, at metoden passer til borgerne, da der tages udgangspunkt i, hvor borgeren er i dag og i borgerens individuelle ståsted. I samtalen kan der tales om situationer, gøres opmærksom på andre muligheder, så borgerne kan vænne sig til tanken om, at tingene kan være anderledes. Medarbejderne fortæller, at de anser metoden for brugbar sammen med borgere med autisme og skizofreni, men at der skal være opmærksomhed på forskellen i, hvilken diagnose borger har, som der tales med. Ved borgere med autisme, skal der fx være fokus på vigtigheden af informationer i samtalen, og ved skizofreni skal der fx være opmærksomhed på, om det er borgeren, eller om det er stemmerne hos borgeren, der siger noget.

Miljøterapeutisk tilgang

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen udtaler, at miljøterapeutisk tilgang passer godt til nuværende målgruppe, og at de forventer, at dette bliver anført som metode, når det er fuldt implementeret. En stor del af medarbejderne har været på miljøterapeutisk uddannelse, eller det er planlagt, at de skal afsted, ligesom nye medarbejdere får det tilbudt.

Medarbejderne udtaler, at miljøterapeutisk tilgang passer til nuværende målgruppe og ansøgte målgruppe, da det fx giver genkendelighed i hverdagen. Der er forudsigelighed hvad der sker i hverdagen. Der er lavet planer for struktur, og borgerne kan forvente det, der er aftalt. Hvis der sker noget uforudset, så kender borgerne også til, hvad der skal ske og hvordan det foregår. Der er fx udarbejdet blå, grønne og røde hjul på borgerne.

Af fremsendt materiale fremgår de 9 principper for Miljøterapi, som alle er udfyldt ift. hvordan disse principper skal anvendes på Haugårdhus, fx med blå, grønne og røde hjul. *"De blå hjul er besluttet af MT med udgangspunkt i det omgivende samfunds normalitet, grønne hjul skal forstås som den individuelle støtte, som borgeren har brug for. De røde hjul skal forstås som aktiviteter uden borger deltagelse"*. Brugen af miljøterapeutisk tilgang understøttes af fremvist mappe på kontor og fremsendte hjul på borgere, samt af interview med medarbejdere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Ledelsen oplyser, at der dokumenteres på borgernes mål under dataindsamling i Planner4you. Mål tages med på behandlingsmøder, hvor de gennemgås sammen med dataindsamlingen, og indsatsen evalueres og dokumenteres i Planner4you.

Medarbejderne fortæller, at der dokumenteres på mål under dataindsamling. Mål tages med på behandlingsmøder, hvor indsamlet data gennemgås, og der vurderes hvilke strategier, der er brugbare. Herudover gennemgås indsatsen og evaluering med borgeren på ugesamtale, som herefter noteres i Planner4you.

Af fremsendt materiale fremgår dataindsamlingsnotater, og der ses referater på gennemgang af indsats/mål med borgere på ugesamtale. Af et eksempel på referat fra behandlingsmøde ses, at mål er gennemgået, og indsatsen er evalueret.

Følgende påvirker scoren i nedadgående retning:

Mål ikke er opstillet systematisk og målbare jf. indikator 2.a og det er derfor ikke muligt for socialtilsynet, at se en rød tråd fra bestilling til delmål og resultat, og hvordan tilbuddet dermed sikrer egen læring og forbedring af indsatsen hos den enkelte.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Af spørgeskema svar svarer 5 ud af 14 borgere på spørgsmålet "har du udviklet dig / lært noget, mens du har boet her?"

2 svarer ja

1 svarer lidt

2 har ikke sat kryds.

I kommentarfeltet er skrevet følgende:

En borger skriver. *"Jeg er blevet bedre til at holde struktur. Jeg er blevet bedre til at sige fra. Jeg har ikke været indlagt siden jeg flyttede ind"*.

Anden borger skriver *"ved ikke"*.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendte materiale ses i status ift. bestilling fra kommune fremgang.

"X deltager ofte i frokostmåltidet. Her fremstår X tryk. Sværere er det til aftensmåltidet, hvor vi har registreret, at X ofte ikke er selvstændigt opsøgende på at komme til bordet."

"X fortæller, at det er nemmere at komme til bordet ved frokosttid end til aftensmatten af den grund, at der ved aftensmåltidet er flere mennesker om bordet".

Følgende påvirker bedømmelsen i nedadgående retning:

Jf. indikator 2.a og 3.b er det ikke muligt for socialtilsynet i alle tilfælde at se en rød tråd fra bestilling til delmål og dermed resultat på opfyldelse af de mål som visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende fra tilsyn i december 2020, dog er der fulgt op på ved tilsyn i september 2021, at leder oplyser at tilbuddet har haft en dispensation til borger med dom (ikke omfattet i målgruppen) Leder oplyser, at tilbuddet samarbejder tæt med ungdomspsykiatrien i Skejby samt Opus, hvor der er flere ugentlige besøg / kontakter i forhold til de unges behandling. Endvidere samarbejdes og sparreres med konkret overlæge fra Skejby, ligeledes i forhold til de unges konkrete udfordringer. I forhold til konkret ung med dom samarbejdes med retspsykiatrien hvortil den unge følges til samtale hver 2. uge

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden opholdsstedet Haugårdhus understøtter at borgerne bliver anerkendt, set hørt og respekteret. Endvidere vurderes det, at borgerne inddrages og oplever selv- og medbestemmelse i deres egen hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet igennem de pædagogiske tilgange sikrer ro og struktur omkring de unge, hvilket er med til at understøtte de unges trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og tilbuddet følger op herpå, med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdernes har viden om regler om magtanvendelser og lov om voksenansvar, alle har været på uddannelse heri.

Det vurderes endvidere at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel indskrive symptomer på tidelig opsporing af tegn på krænkelser og seksuelle overgreb i deres beredskabsplan. Der kan søges inspiration i socialstyrelsens publikation.

<https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/vold-og-seksuelle-overgreb-mod-born-med-handicap>

Tilbuddet kan med fordel indskrive og supplere deres beredskabsplan med hvilken målgruppe der hører under voksenansvarsloven og lov om magtanvendelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus som udgangspunkt understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet, afpasset deres alder og mentale tilstand. Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet bliver set, hørt og respekteret. Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus blandt andet via ungesamtaler, husmøder og den pædagogiske indsats, arbejder med anerkendelse og med respekt for borgerne og deres ønsker. Tilbuddene sætter samtidig rammer op og har en fast daglig struktur, der er med til at sikre, at hverdagen er kendt og forudsigelig.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at borgernes trivsel og rettigheder er et gennemgående tema i borgernes målopfølgning på henholdsvis afdelings- og personalemøder. Tilbuddet har ligeledes fulgt op på husreglerne fra sidste tilsyn, så de fremstår saglige og proportionale hvilket borgerne og medarbejderne bekræfter. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne omtales respektfuldt og anerkendende, og at tilbuddet har stor fokus på at medinddrage og lytte til borgerne og deres ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ud af fem borgere som socialtilsynet taler med ved tilsyn i september 2021 fortæller, at de oplever at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne oplever at have medbestemmelse og indflydelse på deres hverdag. Det er dog også vægtet at to borgere ikke oplever sig hørt og forstået når de gerne vil ind til byen, det fremgår af deres dagbogsnotater at de ofte og mange gange har fået hjælp og støtte til at komme ind til byen juli og august måned. Det er borgernes generelle oplevelse at medarbejderne lytter, og at borgerne kan komme med forslag til dette og hint, hvilket fremgår af mødereferater fra husmøderne. Det ses af de unges punkt i referat fra personalemøde, hvor en af borgerne spørger om frokosten kan rykkes en halv time sådan at borger kan nå at være med i fællesskabet. Der er ligeledes lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at afdelingerne er meget opmærksomme på, at borgerne oplever sig hørt og respekteret, og fortæller det både kan være i forhold til fritidsaktiviteter, aktiviteter ud af huset, besøg af venner og bekendte samt borgerens behov for at trække sig eller blive taget særlig hensyn til, når og hvis borgeren har det følelsesmæssigt svært. Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerede en god omgangstone og imødekommenhed i samspillet mellem borgere og personale samt ledelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikator bedømmes til i høj at være grad opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsyn i september 2021 af interview med fem borgere og tre medarbejdere samt foreliggende dokumenter, at borgerne fortæller, at de blandt andet har indflydelse på madplanen, indretning af værelse, valg af fritidsaktiviteter, besøg af venner og lignende og at de i øvrigt langt hen ad vejen bliver inddraget i hvad de selv ønsker indflydelse på. Det er vægtet at borgerne kender deres målsætning for fremtiden. Det er dog også vægtet at to af borgerne ikke følte sig hørt, dog fremgår det af daglige notater for borgerne at der ofte følges op på ønsker og trivsel. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende og relationspædagogisk tilgang i det socialpædagogiske arbejde med fokus på dialog og motiverende samtaler med borgerne, hvor de inddrages i egen hverdag. Endelig oplyser medarbejderne og ledelsen at der løbende afholdes personlige samtaler med borgerne, hvor der ligeledes er fokus på at inddrage borgerne, ligesom der i hverdagen er fokus på løbende dialog med samme formål. Der er endelig lagt vægt på, at det af tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen fremgår, at borgerne som udgangspunkt altid inddrages i eget ophold, herunder i udarbejdelse af egne mål for opholdet. Det er desuden vægtet at det fremgår af referat fra husmøde fra 4. maj, at borgere og medarbejdere sammen beslutter at tilberede brunch om søndagene, hvor det tidligere var medarbejderne der tog denne opgave. Videre ses det fra et andet husmøde at de unge har fokus på fælles rengøring og hvem der gør hvad. Efter husmøderne tages de unges punkter op på personalemøderne, foreksempel ses at frokosten rykkes til kl 13.00 efter ønske fra en borger.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Haugårdhus trives i tilbuddene. Det vurderes, at de pædagogiske metoder understøtter at der er ro og struktur omkring borgerne. Dette er medvirkende til at skabe trivsel hos borgerne. Borgernes trivsel kan naturligt være påvirket dels af anbringelseshistorien og borgernes aktuelle dagsform. Borgerne kommer til relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, og medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel vurderes, at modsvare borgernes behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet vejleder borgerne i forhold til de sociale mediers faldgrupper og de sociale mediers muligheder for at skabe og vedligeholde sociale relationer.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at tilbuddet generelt har fokus på at borgerne opnår sundhed og trivsel gennem motion og bevægelse, som foreksempel når der spilles udendørs boldspil eller gennem ridning, ATV kørsel på bane og svømning. Borgerne modtager desuden støtte til relevante sundhedsydelser som tandlæge og lægebesøg.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, oplysninger ved tilsyn i september 2021, hvor at det fremgår af interview med fem borgere, ledelsen og tre medarbejdere, samt foreliggende handleplaner og pædagogiske planer for fire udvalgt borgere at borgerne trives i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere fortæller, at de generelt trives i tilbuddet, hvor de oplever at modtage den støtte og hjælp som de ønsker og har behov for. Borgerne fortæller at de oplever at blive taget alvorligt og har medindflydelse på deres hverdag. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplever tryghed i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplysninger om, at borgere trives og er i positiv udvikling, hvilket understøttes af sagsbehandlerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, fem borgeres oplysninger om, at de med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser eksempelvis læge tandlæge, psykolog og lignende, dog er der en borger som venter på at komme til psykolog. Medarbejderne følger altid borgerne til de forskellige sundhedsydelser, hvis borgerne ønsker dette. Der er yderligere lagt vægt på, at interview af en medarbejder, dagbogsnoter og tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen understøtter at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser og eksterne samarbejdspartnere som foreksempel psykiatrien.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Personalet motiverer borgerne til fysiske aktiviteter, herunder sociale relationer uden for opholdsstedet. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet målrettet arbejder på, at borgerne har medansvar og indflydelse i forhold til dagligdagen og deres ophold generelt. Tilbuddet tilbyder sund, varieret kost og med fokus på støtte til et sundt og balanceret forhold til forbrug af slik, sukker og tomme kulhydrater og der tages hensyn til eventuelle ønsker om støtte til vægttab. Der er yderligere lagt vægt på en medarbejders oplysninger om, at tilbuddet har fokus på de unges seksualitet og løbende drøfter relevante forhold som forebyggelse af graviditet og lignende private anliggender, som det at blive voksen. Det er desuden vægtet at tilbuddene ingen problemer har med hverken alkohol eller stoffer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis har fokus på, at magtanvendelser så vidt muligt forebygges og helst helt skal undgås. Socialtilsynet har yderligere vurderet, at tilbuddet sjældent udfører magtanvendelser og også har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse heraf, og at disse ligger let tilgængelige i tilbuddets personalemappe. Der er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats med blandt konfliktnedtrappende tilgang og fokus på sceneskift medvirker til at forebygge magtanvendelser i tilbuddet. Der er endelig lagt vægt på, medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at eventuelle konflikter, magtanvendelser og lignende løbende drøftes og evalueres ved personalemøder for løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at understøtte at medarbejderne forbygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for, hvordan tilbuddet arbejder med risikovurdering i forebyggelsen af konflikter og trækker sig fra konflikter. Der er lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for og er bekendte med procedure og indberetning ved brug af magt. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets ansøgning og Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra den anerkendende tilgang, som kan være medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Desuden er det vægtet, at tilbuddet har fokus på sprogbrug i kontakten til og i samværet med borgerne og at alle medarbejdere og ledelsen har været på kursus i håndtering af lovgivningen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsynsbesøg i september 2021 at medarbejderne oplyser, at der meget sjældent er behov for at fastholde eller udføre andre former for magt i tilbuddet. Der er også lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at kulturen i tilbuddet er, at alle skal være der. Er der borgere, som bliver højrøstet eller lignende, praktiseres konfliktnedtrappende adfærd, eksempelvis ved, at medarbejderne trækker sig fra situationen. Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne forsøger at være på forkant ved at drøfte forskellige strategier og tilgange til borgerne således, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der er yderligere lagt vægt på, at alle medarbejdere og ledelsen har deltaget i undervisning og opdatering om lovgivningen. Der er endelig lagt vægt på at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse og lov om voksenansvar, at adspurgte medarbejdere og ledelse oplyser at disse ligger i tilbuddets personalemappe.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsynsbesøg i september 2021 at såvel medarbejdere som ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er udarbejdet procedure for indberetning af magtanvendelser, og at denne er kendt af medarbejderne. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet følger op på eventuelle magtanvendelser ved daglige overlap samt på personalemøder, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der er desuden lagt vægt på at tilbuddet har haft tre magtanvendelser som er indberettet og efterbehandlet siden forrige tilsyn, de unge er hørt og forældre indehaver har fået besked.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at Haugårdhus' pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne er opmærksomme på samspillet beboerne imellem, og er opmærksomme på, at spejle hvad der foregår, og på den måde støtte de enkeltes udfordringer i samspillet.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at forebygge vold og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og fortsat vil have fokus på borgernes trivsel ved anvendelse af tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder med fokus på anerkendelse og relationer. Der er yderligere lagt vægt på, at den samlede ledelse oplyser, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og konflikter ved at trække sig fra konflikter og dermed forbygge at konflikter opstår, samt at stille passende krav som borgerne kan håndtere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøg i september 2021, at adspurgte borgere oplyser at de ikke har været udsat for vold, tilråb eller overgreb i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, interview af tre medarbejdere og ledelsen som oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats og daglige praksis medvirker til, at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er i den sammenhæng lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang i det socialpædagogiske arbejde supplerende understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har stor opmærksom på borgernes personlige grænser og behov for individuelle samtale med henblik på støtte til voksenlivet. Tilbuddet har beredskabsplan over hvem der gør hvad og hvordan ved vold og voldsomme hændelser. Det er yderligere vægget at ledelsen oplyser, at tilbuddet har haft tre voldsomme hændelser fra samme borger med verbal truende adfærd mod ansatte, som er fulgt op med individuel supervision.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus har en kompetent ledelse bestående af en afdelingsleder og en faglig leder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, og at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at bestyrelsen har relevante kompetencer og forholder sig aktivt til såvel tilbuddets daglige drift og som sparringspartner for ledelsen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet samlet er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Haugårdhus har en kompetent ledelse, hvor afdelingsleder og faglig leder supplerer hinanden i den daglige drift af tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet modtager ekstern supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen består af afdelingsleder og faglig leder. Ledelsen udtaler, at der er en klar ledelsesfordelings, og der er udarbejdet en organisationsplan, som medarbejderne er bekendte med. Afdelingsleder står for at præsentere Fonden Haugårdhus udadtil, daglig drift, økonomi og strategisk udvikling. Faglig leder står for arbejdet omkring borgeren og udvikling af det faglige på tilbuddet. Herunder undervisning af medarbejdere, målarbejde og resultatdokumentation.

Af afdelingsleders CV fremgår, at afdelingsleder er uddannet social og sundhedsassistent og har en akademiuddannelse i socialpædagogik. Afdelingsleder har været leder siden 2017, og er tiltrådt som leder på Fonden Haugårdhus i 2020 og har flere års erfaring med målgruppen.

Af faglig leders CV fremgår, at faglig leder er uddannet pædagog, og har flere års erfaring med målgruppen. Faglig leder har været fagkoordinator på tilbuddet fra april 2018 til februar 2021, hvorefter faglig leder tiltrådte nuværende stilling. Det fremgår, at faglig leder har relevante kurser til målgruppen.

Ledelsen udtaler, at de ønsker at give medarbejderne ansvar for eget arbejde, hvor der bliver skabt medansvar og ejerskab. *"Haugårdhus skal være et sted, hvor vi gør tingene sammen og løfter sammen for vores fælles arbejde"*. Det har krævet en kulturændring i tilbuddet, og det er stadig i proces. Ledelsen fortæller derudover, at der fremadrettet forsat skal være fokus på implementering af Miljøterapi og fokus på at få ansat tværfagligt, så tilbuddet får en bredere vinkel omkring borgerne.

Medarbejdere udtaler, at der er gang i en kulturændring, hvor de har fået mere indflydelse og ansvar. Ledelsen tager beslutninger, men de oplever at blive hørt og kan fortælle ledelsen, hvad de har på hjertet. Fx hvis medarbejderne vurderer i visitationen af ung, at dette ikke er et match til Haugårdhus.

Der er i forbindelse med tilsynet behandlet 2 væsentlig ændringer, hvilket er imødekommet. Ledelsen ønsker, at tilføje autisme og skizofreni til målgruppen, da de oplever at flere af de indskrevne unge får disse diagnoser, i mens de er indskrevet. Herudover ønsker ledelsen at ændre paragraf for målgruppe på Haugårdvej 13, så tilbuddet råder over 2 fleksible pladser §66 og §107 i en mindre ramme end Gl. Aarhusvej og Haugårdvej 9. Visionen med ændringen til fleksible pladser er at have en lille afdeling, hvor borgere der har brug for en lille og tryk ramme i kortere eller længere perioder kan bo inden de fx flytter på Gl. Aarhusvej eller Haugårdvej 9. Ledelsen oplyser, at det vil være muligt at øve sig i at blive socialiseret med fx Haugårdvej 9.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har ikke haft særskilt fokus på tema organisation og ledelse, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn den 2. december 2020.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderen fortæller, at de har fast supervision hver anden måned af ekstern supervisor. Derudover kan behandlingskonferencerne også bruges til sparring.

Socialtilsynet oplevede, at behandlingskonferencen indeholder faglig sparring på aktuelle problematikker.

Ledelsen fortæller, at de har brugt bestyrelsen i forhold til indsættelse af ny leder. Den nye leder fortæller at bestyrelsen har været en god sparringspartner i overgangen mellem tidligere og nuværende leder.

Ledelsen oplyser endvidere, at den tidligere leder er ansat indtil 1.3.21 og kan bruges som sparringspartner indtil da.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har ikke haft særsomt fokus på tema organisation og ledelse, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn den 2. december 2020.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den nuværende ledelse fortæller, at de oplever en bestyrelse som er kompetent, interesseret i driften og sætter retning.

Endvidere fortæller ledelsen, at de har oplevet en meget vigtig sparring ift. overtagelsen af lederskabet.

Af medsendte materiale fremgår det, at bestyrelsen har kompetencer indenfor:

Økonomi, HR, ledelse, supervision, psykologi, institutionsledelse og pædagogisk arbejde.

I referat fra bestyrelsesmøde d. 7. december. 2020 ses det, at bestyrelsen tager stilling til ombygninger, eventuelle udvidelser af tilbuddet samt spørger ind til medarbejdertrivsel.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Tilbuddet tilpasser personalenormeringen i forhold til de indskrevne borgere.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der i tilbuddet er lavere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud

Socialtilsyn Midt vurderer, at der på Gl. Aarhusvej er et sygefravær, der er højere end sammenlignelige tilbud. På Haugårdvej er sygefraværet på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud. Samlet for Fonden Haugårdhus, er sygefraværet lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der jf. medarbejderoversigt udover afdelingsleder og faglig leder, også er ansat en sygeplejerske, pædagoger, omsorgsmedhjælpere og social og sundhedsassistenter.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende fra interview:

Medarbejdere og ledelse

Medarbejderne udtaler, at de oplever, at de har tid til de unge, og at de aldrig siger nej, hvis der er brug for samtale/samvær. Hvis der er sygdom, aflyses der sjældent aftaler, men en aftale kan forkortes, så alle borgere tilgodeses. Tidspunkter og aftaler overholdes altid, så de unge kan regne med, at det der er aftalt bliver til noget. Fx hvis spisetiden er kl. 18, så spises der kl. 18, uanset hvad der sker.

Ledelsen udtaler, at der lige nu er ansat det antal medarbejdere, der skal være ift. indskrevne borgere, og grundplanen er dækket af faste medarbejdere.

Pårørende

- Der kan sommetider være fornemmelse af, at det bare er opbevaring, og der er et ønske om mere hjælp i hverdagen til Z.
- Medarbejderne er der altid for X, uanset om X er på besøg hjemme eller om X er på tilbuddet, så er de til rådighed fx på telefon.
- De gør alt, hvad de kan, og de er gode til at hjælpe Y, der hvor de kan. Der opleves dog flere gange, at der er for mange forskellige voksne omkring Y, hvor der går for længe inden Y får taget hånd om en problemstilling. Oplevelsen er, at disse problemstillinger ikke altid gives videre til overlap/notat, og derfor kan trække ud.

Borgere

Borger udtaler, at denne aldrig føler sig alene, og at der er altid er nogen i huset. Hvis det ikke er til at få fat i nogen, svarer medarbejderne oftest på telefon, men at det er sket et par gange om natten, at vedkommende ikke har kunne få fat på en medarbejder.

5 ud 14 borgere har svaret følgende på spørgsmålet "Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt at få fat på en medarbejder?"

3 svarer "ja"

2 svarer "nogle gange"

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at der i perioden 1/8-21 til 31/7-22 er fratruddt 1 medarbejder og tiltrådt 4 medarbejdere samlet på Fonden Haugårdhus' afdelinger, hvilket giver en samlet personalegennemstrømning på 5,9 %. At der er tiltrådt flere, end der er fratruddt, hænger ifølge ledelse sammen med borgernes indskrivningsgrundlag.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at GI Aarhusvej 19,89 fraværdsdage pr. medarbejder, hvilket primært skyldes en langtidssygemelding og en barsel. Haugårdvej er sygefraværet 5,06 dage pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende, som ledelsen har oplyst i interview:

- Grundplanen er dækket af faste medarbejdere.
- Der benyttes kun vikarer, der er kendt af borgerne, og tilbuddet har tilknyttet 6 vikarer. Vikarer dækker ved sygdom, ferier, kurser og uddannelse.
- Der er en indkøringsperiode med introduktion for vikarene og med 3 følgevagter på forskellig tid af døgnet.
- Samtaler og praktiske opgaver kan godt varetages af vikarer, men de overtager ikke kontaktpersonsrolle.
- Vikarerne deltager ikke i personalemøder men modtager referat herfra.
- Ledelsen sikrer, at vikarerne får de informationer/beskeder de har brug for.
- Vikarerne holder sig opdateret på borgerne via dagsbogsnotater og mål i Planner.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, men tilsynet bemærker, at ca. 40 procent af tilbuddets medarbejdere er uden socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er fokus på ny viden og opkvalificering både blandt medarbejdere og ledelse og vigtigheden af at få det implementeret i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, men tilsynet bemærker, at ca. 40 procent af tilbuddets medarbejdere er uden socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Dog vurderes det positivt, at hovedparten af medarbejdere uden socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse har gennemført relevante faglige kurser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er fokus på ny viden og opkvalificering både blandt medarbejdere og ledelsen, og på at få det implementeret i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er ansat i alt 19 medarbejdere, hvoraf 7 er pædagoger, 1 er pædagogisk assistent, 7 omsorgsmedhjælpere, 2 er social og sundhedsassistenter, 1 er lærer og 1 er sygeplejerske.

Af fremsendt oversigt fremgår ligeledes at ud af 19 medarbejdere, har 10 medarbejdere grunduddannelsen i Miljøterapi, 8 har Nada, 10 kursus i lov om voksenansvar. Herudover ses en medarbejder med medicinkursus, en med familierapeut uddannelse.

Af kompetenceudvikling er der i det kommende år planlagt grunduddannelse i Miljøterapi for de medarbejdere, der endnu ikke har grunduddannelsen. Ledelsen oplyser, at der i indeværende år og i kommende år forsat er fokus på at få implementeret Miljøterapi.

Det fremgår af indikator 3a, at medarbejdere arbejder struktureret med de valgte tilgange og metoder, herunder motiverende samtale og tilgangen miljøterapi.

Ifølge medarbejderoversigt har 11 ud af 19 medarbejdere mere end 2 års erfaring fra arbejde i tilbuddet.

11 ud af 19 af medarbejderne har en social eller sundhedsfaglig grunduddannelse, hvilket svarer til ca. 58%.

Medarbejderne udtaler, at det af personlige kompetencer kræves, at medarbejderne er åbne rummelige mennesker. *"Man skal være robust, da arbejdet kan være hårdt med denne målgruppe, hvilket kræver, at man er i balance og kan tale med hinanden om udfordringer. Desuden at man kan kigge indad og kender sin faglighed".*

Der er lagt særligt vægt på følgende, som påvirker bedømmelsen i nedadgående retning.

Der blev ved tilsynet konstateret, at ingen medarbejdere havde gennemført et kursus inden for lov om magtanvendelse, som er gældende for borgere over 18 år på tilbuddets §107 pladser. Efter tilsynsbesøget har tilbuddet planlagt kursus for alle medarbejdere i lov om magtanvendelse d. 22/9.

Ifølge fremsendt medarbejderoversigt har ca. 40 % af medarbejderne ikke en social eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har ikke haft særskilt fokus på tema kompetencer, hvorfor oplysninger er overført fra det sidste tilsyn den 2. december 2020.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt opfyldt. Der lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for at de har udbytte af kontakten med medarbejderne. En ung giver således udtryk for, at medarbejderen er "rimeligt gode" til at forstå den unge og hvad vedkommende har brug for og er gode til at lytte. Af udsagn fra de unge fremgår det, at medarbejderen støtter de unge i forhold til at nå de opstillede mål, hvilket understøttes af den fremsendte dokumentation vedrørende de unge. En ung skal eksempelvis have støtte til at styre sit temperament og oplyser herom: " Der er ikke så meget, de skal hjælpe mig med i forhold til det de siger det bare som det er "hvis jeg ikke kan finde ud af det, kan jeg bare gå op på værelset". En anden ung, som skal have støtte til at deltage i det sociale fortæller, at vedkommende kommer ned (i fællesrummet) stort set hver aften, ser er film og spiller brætspil. og at "pædagogen bare lige skal minde mig om det". Der er tillige lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at medarbejderne generelt snakker pænt til dem og respekterer såfremt der er noget de ikke ønsker at snakke om. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kommer med eksempler på, at de anvender deres faglige kompetencer i tilrettelæggelse af indsatsen. Eksempelvis har man på Gl. Århusvej opmærksomhed på at dagsstrukturen skal være mere stram end hidtil, fordi de unge der aktuelt er indskrevet har brug for det og på opholdsstedet har man forholdt sig til husets regler og ensartethed. Begge eksempler udspringer af det igangværende kursus i miljøterapi. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de formår at anvende tilbuddets nye koncept for tilrettelæggelse og opfølgning på indsatsen "Den pædagogiske procesmodel". Medarbejderne giver udtryk for, at de nu i højere grad ved hvad der forventes af dem i forhold til behandlingsmøderne samt at ungesamtalerne skifter karakter og i højere grad tager udgangspunkt i de opstillede mål.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Haugårdhus er funktionelt indrettet med målrettet fokus på hjemlige forhold i alle 3 afdelinger. Der er ligeledes lagt vægt på, at de fysiske rammer vurderes velegnet til formålet og udnyttes på en måde, som tilgodeser såvel borgere som medarbejdere. Alle borgere har eget værelse, som er indrettet efter egen smag og muligheder. Der er god plads både ude og inde. Det er trygge og overskuelige rammer med en hjemlig atmosfære.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er trygge og overskuelige rammer med en hjemlig atmosfære.

Borgerne har mulighed for dels at søge fællesskabet samt voksenkontakt i fællesrummene, samtidig med, at de har mulighed for at finde ro og privatliv i eget værelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen på Haugårdvej 13 til at indeholde fleksible pladser §66/§107 med samme målgruppe som Haugårdvej 9, er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fortsat vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at det Haugårdvej 13 allerede er en etableret afdeling i tilbuddet og ansøgningen er imødekommet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives med de fysiske rammer. Der er gode værelser, en god atmosfære og borgerne giver udtryk for, at være glade for deres værelser og udenoms arealerne. I efterværnet fortæller personalet at huset matcher målgruppen.

Ved tidligere tilsyn tilkendegiver 4 borgere, at de trives med de fysiske rammer på Haugårdhus.

Borger trives med, at der er ro og at pågældende kan have gang i sine interesser med maskiner, scooter, biler blandt andet. En pårørende oplyser ligeledes, at borger trives med de fysiske rammer på Haugårdhus.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov i høj grad. Haugaardhus er et stort stuehus, der løbende er blevet renoveret og det fremstår pænt, rent og hyggeligt. Huset indeholder værelser i stueplan og på 1. ste sal. , stor fællesstue, stort spisestue, personalerum og administration.

Det samlede indtryk er en hjemmelig institution med en god atmosfære. Der er endvidere et stort udhus, hvor der er værksted og aktivitetsrum med bla bordtennisbord. Stedet beliggenhed gør, at de borgerne enten skal transporteres, køre med bus eller køre på knallert, for at komme til venner, sport eller til byen.

Huset på Gl. Aarhusvej har ligeledes værelser på to etager, stor fælles stue og køkken. Der er endvidere et stort rum i kælderen, som de unge har indrettet som en mini-ungdomsklub, med blandt andet billardbord. Haven er sat i stand inden for det sidste år og bliver sammen med den store terrasse, brugt meget om sommeren. Det er vægtet at afdelingen nu har to badeværelser forbeholdt borgerne, et placeret i stueetagen og et nyrenoveret i kælderen. Her forefindes ekstra toilet og personaletoilet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Socialtilsynet vurderer, at Haugaardhus og efterværnet på Gl. Aarhusvej i meget høj grad afspejler, at det er borgernes hjem. Tilsynet fornemmede en hjemmelig stemning, der var indrettet så borgerne kunne bruge det til fælles samvær og med plads til hver enkelt borger. Der er pænt og ryddeligt i fælles arealer, og borgerne kan vælge at bo og indrette sig som de vil. Her til kommer, at borgerne, der har brug for særlig hjælp til at holde værelserne pæne, kan få hjælp til dette.

På Haugaardhus virker stue og køkken som et hjem til en stor familie.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 36%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 4,1% af omsætningen.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på, at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddet har anvendt markant mere end budgetteret på kompetenceudvikling i 2021.

Økonomisk gennemsiglighed

Den økonomiske gennemsiglighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 10%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på ca. 8,9%
- En omsætning på ca. 13 mio. kr.
- Et overskud på ca. 530.000 kr.
- At ca. 59,5% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning på ca. 24,8% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 28,3% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 8,2% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 1,9 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning forventes at stige ca. 10% fra 2021 til 2022 primært grundet forventning om øget belægning. Ca. 59,5% af tilbuddets samlede budgetterede omkostninger forventes anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2021 blev ca. 58,5% af de samlede omkostninger budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Ansøgning om ændring
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

