

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Opholdsstedet Haugårdhus
Tilsynet er gennemført:	29-01-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Opholdsstedet Haugårdhus
Hovedadresse	Haugårdvej 9 9632 Møldrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 53130502 E-mail: kasper@haugaardhus.dk Hjemmeside: http://www.haugaardhus.dk
Tilbudsleder	Kasper Benveniste
CVR-nr.	25155599
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	17
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt krænkende adfærd Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ane Skov Hansen Lone Steffensen
Dato for tilsynsbesøg	02-12-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Opholdsstedet Haugårdhus Haugårdvej 9	1	Midlertidigt botilbud, § 107
	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Fonden Opholdsstedet Haugårdhus	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Haugårdhus § 107 Botilbud Haugårdvej 13 Møldrup	2	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Fonden Opholdsstedet Haugårdhus er godkendt efter Servicelovens §§ 66 stk. 1 nr. 6 og 107. Fonden Opholdsstedet Haugårdhus er godkendt til at modtage: 9 Børn og unge i alderen 13 – 23 år, jfr. SL § 66 stk. 1 nr. 6 eller § 107. (9 fleksible pladser) på afdelingen Haugårdvej 9. 6 unge i alderen 18 – 23 år i efterværn og / eller voksne i alderen 18 – 34 år jfr. § 107 på afdelingen Gl. Århusvej. 2 voksne i alderen 18 – 34 år jfr. § 107 på afdelingen Haugårdvej 13.

Målgruppen er børn og unge, der har brug for anbringelse uden for hjemmet på baggrund af massivt omsorgssvigt. Beboerne kan have psykiske, sociale, adfærdsmæssige og / eller indlæringsmæssige vanskeligheder, herunder egentlige psykiske lidelser. Tilbuddet modtager ikke udad reagerende unge og unge med psykopatiske personlighedstræk.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og har opmærksomhed på, at medvirke til at finde det rigtige tilbud til de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges sociale kompetencer og understøtter deres selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at de unge som udgangspunkt trives i tilbuddet samt at de unge bliver anerkendt, set, hørt og respekteret. Dog henstiller socialtilsynet til, at tilbuddet sikre, at personfølsomme oplysninger ikke deles med andre. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter deres fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet en generel opmærksomhed på sundhed og trivsel, og at de unge får støtte til at gennemføre undersøgelser og behandling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats, men at ledelse og medarbejdere forsat mangler at tilegne sig viden om reglerne om magtanvendelse og voksenansvarsloven. Endvidere vurderes det, at husreglerne forsat vurderes at være saglige og proportionale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse samt, at den daglige drift varetages kompetent og at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejderne formår at omsætte deres faglige viden i samspillet med de unge.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2019 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi i tilfredsstillende grad.

Der er på baggrund af tilsynet 2020 fundet grundlag for at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

- Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet sikrer, at ledelse og medarbejder tilegner sig viden om reglerne om magtanvendelser og voksenansvarsloven.
- Socialtilsynet henstiller til, at såfremt tilbuddet anvender husregler, at disse er saglige og proportionale.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på temaerne: Målgruppe, metoder og resultater- herunder kriterie 3 og indikatorerne 3.a, 3.b samt 3.c. Sundhed og trivsel – herunder kriterie 4, 5, 6 samt og indikatorerne 4.a, 4.b, 5.a, 5c, 6.a og 6.b. Organisation og ledelse – herunder kriterie 8 samt indikatorerne 8.a, 8.b, 8.c samt 9b. Kompetencer - herunder kriterie 10 og indikatorerne 10a og 10b. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer hvorfor disse er overført med data fra rapporten dateret den 20.12.19.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus støtter de unge/borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at finde det rigtige tilbud til de unge og skaber aktivitetstilbud til de unge, der i kortere perioder måtte have brug for dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med Viborg kommune omkring skoletilbud og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op om de unges/borgernes skolegang og beskæftigelse gennem den daglige struktur og yder individuel støtte, med udgangspunkt i den enkeltes behov, således at de unge/borgerne opnår et stabilt fremmøde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus støtter de unge/borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter op om de unges/borgernes skolegang og beskæftigelse gennem den daglige struktur, har fokus på de unges/borgernes døgnrytme og yder individuel støtte med udgangspunkt i den enkeltes behov, også hvor der ikke er opsat kommunale mål.

Tilbuddet har etableret samarbejde med Viborg kommune og har opmærksomhed på at finde det rigtige tilbud til de unge og skaber aktivitetstilbud til de unge, der i kortere perioder måtte have brug for dette.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der for nogle af borgerne, men ikke alle, er opstillet delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser at tilbuddet har indgået aftale med Viborg kommunes skolevæsen om, at alle undervisningspligtige unge har et skoletilbud fra starten af anbringelsen. Der er stort fokus på, at de unge får 9.kl. eksamen og tilbuddet har et velfungerende samarbejde med den specialskole, de fleste unge går på. Hvis den unge ikke når målet om 9. kl. indenfor undervisningspligten arbejder man videre på målet i samarbejde med UU vejleder og søger 11.klasse. Tilbuddet støtter endvidere op om de unges kontakt til jobcenter mv. ved at deltage i møder ol.

Tilbuddet støtter op om de unges/borgerens skolegang og beskæftigelse gennem den daglige struktur og har eksempelvis fokus på de unges/borgernes døgnrytme. Medarbejderne giver eksempler på individuelle aftaler med de unge/borgerne omkring vækning, hjælp til transport og samarbejde med skoletilbud/praktiksted.

Flere unge/borgere giver i samtale med socialtilsynet eksempler på aftaler de har lavet med medarbejderne omkring vækning og anden form for støtte til at passe skolegang, herunder hvilke aftaler de har lavet med medarbejderne omkring egen indsats og medarbejdernes indsats.

Det fremgår af referat fra ungesamtaler på Gl. Århusvej, at borgernes beskæftigelse ofte er emne i samtalerne.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at der i tilbuddets nye dataindsamlingsmodul registerets fremmøde for flere unge/borgere.

Af fremsendt materiale vedr. 5 unge/borgere fremgår det, at der for nogle af borgerne, men ikke alle er opstillet delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår endvidere, at der ikke systematisk følges op på målene. Af fremsendt materiale ses, at tilbuddet arbejder ud fra bestillers mål, i den udstrækning bestiller har opstillet mål for uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over beboere / aktivitet fremgår, at 7 ud af 9 beboere er i uddannelse / beskæftigelse. 1 af disse beboere stopper i sin praktik indenfor den næste periode, men tilbuddet presser på, for at finde anden aktivitet til pgl.

2 beboere har p.t. ingen aktivitet, men har i tilbuddet en fast ugeplan.

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der ydes et stort arbejde / samarbejde med div. instanser i forhold til at få beboerne i uddannelse / beskæftigelse samt fastholdelse heri.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

Medarbejderne oplyser, at 4 ud af 4 beboere under 18 år har et stabilt fremmøde i deres uddannelse / beskæftigelse efter sommerferien.

På tilsynsdagen har 3 ud af 4 beboerne kun været i uddannelse i kortere tid efter sommerferien, og alle har stabilt fremmøde. 1 af disse beboere havde et ustabil fremmøde før sommerferien, men har p.t. et stabilt fremmøde. 1 beboer har frem til sommerferien haft et stabilt fremmøde i skoledelen, og har efterfølgende været i praktik, hvilket dog ophører indenfor den nærmeste periode.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden opholdsstedet Haugårdhus styrker de unges/borgernes sociale kompetencer og understøtter selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med de unge/borgerne om konkrete mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, men at tilbuddet med fordel i højere grad kan følge op på målene.

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus støtter de unge/borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og de unge/borgerne deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang de kan. De unge/borgerne har kontakt til familie og netværk, i det omfang de ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus styrker beboernes sociale kompetencer og kompetencer i forhold til selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på nedenstående.

De unge/borgerne giver eksempler på mål i relation til udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, herunder hvilke aftaler de har lavet med medarbejderne omkring egen indsats og medarbejdernes indsats. Medarbejderne giver i samtale med socialtilsynet en række konkrete eksempler på hvordan de samarbejder med de unge/borgerne om at udvikling sociale kompetencer og støtte selvstændighed samt hvilke faglige metoder de anvender.

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet samarbejder med de unge/borgerne omkring udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og eller opnå selvstændighed. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet mere systematisk bør opstille konkrete individuelle mål, som der kan følges op på.

Målgruppens problematikker gør det vanskeligt at etablere og bevare sociale relationer, men det vurderes, at tilbuddet støtter beboerne i de sociale relationer.

På Haugaardhus har personalet fokus på at styrke beboernes sociale kompetencer i gennem de pædagogiske aktiviteter i dagligdagen.

Beboerne på Haugårdhus indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker.

Beboerne på Haugårdhus har mindst 1 fortrolig voksen i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

I samtale med socialtilsynet giver de unge/borgerne eksempler på mål i relation til udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, som de arbejder med i samarbejde med medarbejderne, herunder hvilke aftaler de har lavet med medarbejderne omkring egen indsats og medarbejdernes indsats. Eksempelvis et mål om i højere grad at deltage i fællesskabet, et mål om at styre sit temperament, hjælp til at passe skolegang, hjælp til at styre økonomi.

Medarbejderen giver i samtale med socialtilsynet en række konkrete eksempler på, hvordan de samarbejder med de unge/borgerne om at udvikling sociale kompetencer og støtte den i selvstændighed samt hvilke faglige metoder de anvender. Eksempelvis kan en ung/borger have svært ved det sociale samspil, her kan man lave dataindsamling om borgernes adfærd i fællesskabet. Medarbejderne anvender "medtænkning" og snakker med den unge omkring udviklingsmålene.

Af fremsendt materiale vedrørende 5 unge/borgere fremgår det af referat af ungesamtaler, status og udskrift af Planner4You, at tilbuddet samarbejder med de unge/borgerne omkring udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og eller opnå selvstændighed. Det fremgår dog samtidig, at der ikke systematisk opstilles konkrete individuelle mål, som der følges op på.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboerne oplyser, at der fra tilbuddets side arrangeres fælles aktiviteter og ture, som beboerne får tilbud om at deltage i. Ikke alle ønsker at deltage, og nogle foretrækker at forblive i tilbuddet i stedet for.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på, at beboerne benytter sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Som eksempel nævnes 2 beboere, der går til ridning, samt 1 beboer, der vil starte på Zumba.

1 beboer der har gået til bueskydning og nu thai-boksning.

Alle beboere i en afdeling har givet udtryk for ønske om opstart i motionscenter.

Af referat fra bestyrelsesmøde fremgår, at tilbuddet har været på skiferie og har haft ophold i sommerhus i 1 uge.

Af fremsendt materiale på 2 af 5 beboere fremgår, at disse har konkrete mål i forhold til deltagelse i aktiviteter.

Af materiale fremgår, at beboerne går/ har gået til dans, svømning, ridning, boksning og deltager i personalearrangementer i forhold til pgl.s arbejde.

At beboerne bruger Viborg by, har været i Tivoli, på Aros, Fårup sommerland, Den gamle by, har været med Haugårdhus på pigeture, deltaget i sommerferie med tilbuddet og været med Haugårdhus på skitur.

Endelig fremgår det af oversigt over beboere / aktivitet, at 7 ud af 9 beboere er i uddannelse / beskæftigelse udenfor tilbuddet. Her ud over har 1 beboer tidligere været i praktik udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Pårørende oplyser, at de har en god kontakt til beboerne på Haugårdhus. De pårørende oplyser, at de kan have den kontakt til børnene / de unge, som de og børnene / de unge ønsker og magter. En pårørende oplyser, at tidligere var pgl. pædagog for sit barn. Nu har de et mor / datter forhold, hvor de ses 2 – 3 gange om måneden.

De pårørende oplyser endvidere, at de har et godt samarbejde generelt med personalet på Haugårdhus omkring barnet / den unge.

Af fremsendt materiale fremgår at 2 ud af 5 beboere har mål fra myndigheds side i forhold til kontakten til det familiære netværk.

Af materiale på 5 beboere fremgår, at beboerne har kontakt til forældre, søskende, bedsteforældre, veninder / venner.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende: Vi mener, at et godt forældresamarbejde giver os mulighed for at arbejde med barnets/den unges forskellige problematikker på en meningsfuld måde. For at nå det gode forældresamarbejde er det vigtigt, at forældrene føler sig velkomne på Haugårdhus, og at barnet/den unges kontaktpædagog har en god kontakt til familien. Målet med forældresamarbejdet er først og fremmest, at forældrene skal føle sig set, hørt og forstået. Det er vores overbevisning, at selv om vi pt. har ansvaret for et barn/ung, er det forældrene, der er hovedhjørnesteinen i børnenes univers og dem, der er eksperter på børnenes liv. Det skal vi have respekt for, og inddrage forældrene på de områder, det er muligt.

Endvidere fremgår det af hjemmesiden:

Vi samarbejder med barnets/den unges netværk ud over nærmeste familie. Netværksarbejdet tager udgangspunkt i det enkeltes barns/unges behov, og vi hjælper ligeledes med at bevare og fastholde de gode netværk, så barnet/den unge styrkes i forhold til et godt socialt netværk, så de har et netværk at læne sig op ad den dag, de ikke længere er tilknyttet Haugårdhus. Vi tror på, at det er godt for barnet/den unge at have et socialt netværk uden for Haugårdhus, så de får mulighed for at spejle sig i fællesskaber uden for Haugårdhus.

Når barnet/den unge får nye bekendtskaber, tager personalet kontakt til de nye venner og deres familie, for at støtte den unge i fastholdelse og pleje af det sociale netværk. Der laves aftaler om varighed og form med vennernes forældre eller institution.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En beboer under 18 år oplyser, at pgl. har 2 fortrolige voksne på Haugårdhus.

En pårørende oplyser, at beboeren kan bruge flere forskellige voksne på Haugårdhus, men har en særlig fortrolighed til kontaktpersonen.

Medarbejderne oplyser, at alle beboere har mindst 1 fortrolig voksen. Alle beboere bruger deres kontaktperson i særlig grad. 1 beboer har særligt vanskeligt ved at åbne sig, men pgl. øver sig, og kontaktpædagogen er i stand til at aflæse beboeren, hvis der er noget, der særligt fylder hos denne.

Af fremsendt materiale på 1 beboer (under 18 år) fremgår, at pgl. finder stor tryghed i relationen til kontaktpædagogen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus har en tydelig målgruppebeskrivelse og målsætning.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til trivsel og positive resultater for børnene og de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med de af kommunen udarbejdede mål, og at der løbende følges op på målene via behandlingskonferencer og ungesamtaler. Tilbuddet udarbejder statusudtalelse/opfølgning, hvor arbejdet med målene beskrives og evalueres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet gennem de anvendte faglige tilgange og metoder og via et aktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus lykkes med deres mission som den er beskrevet på hjemmesiden. På hjemmesiden står der, at Haugårdhus' mission er: "Vi vil skabe de bedst mulige betingelser for de anbragte børn, så de kan udvikle sig til selvstændige mennesker med tro på livet".

Siden sidste tilsyn er der arbejdet med en fuld implementering af modellen "Den pædagogiske procesmodel", hvor der sker løbende dataindsamling til fastlæggelse af pædagogisk fokus, der foretages observationer og refleksioner, og hvor der systematisk og løbende følges op på delmål. Dette vurderes at have kvalificeret den pædagogiske indsats fra tilbuddets side.

Via de anvendte tilgang og metode til de unge samt via et aktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Jfr. tilbuddets godkendelse, er tilbuddet godkendt til at modtage børn og unge i alderen 13 – 34 år, der har brug for anbringelse uden for hjemmet på baggrund af massivt omsorgssvigt, eller børn og unge, der har adfærdsmæssige og / eller indlæringsmæssige vanskeligheder, problemer med tilknytning og / eller kontaktforstyrrelser. Børnene og de unge kan pga. omsorgssvigt have udviklet en personlighedsforstyrrelse i form af: Emotionel ustabil personlighedsstruktur / borderline type, skizoid, dependent, dyssocial, evasiv eller histrionisk personlighedsstruktur. (Ikke udad reagerende og unge med psykopatiske personlighedstræk). Af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets overordnede målsætning er: "Vi vil skabe de bedst mulige betingelser for de anbragte børn, så de kan udvikle sig til selvstændige mennesker, med tro på livet".

Ifølge Tilbudsportalen har tilbuddet følgende faglige tilgange: Psykoterapeutisk tilgang, relationspædagogisk tilgang, narrativ tilgang, anerkendende tilgang og miljøterapeutisk tilgang samt metoden motiverende samtale (MI).

På Tilbudsportalen står der: "På Haugårdhus har vi et pædagogisk miljø, hvor den systemiske tankegang og den miljøterapeutiske metode og arbejdsform er hovedhjørnestenen i den pædagogiske linje.

Systemisk tankegang er først og fremmest optaget af relationer mellem mennesker. Vi og alle andre er en del af hinandens skæbne. Vores psykiske liv og velbefindende er afhængig af, at vi trives i kærlige relationer".

Ledelsen fortæller, at de arbejder med at gøre procesmodellen stærkere og implementere den yderligere. Der er udpeget en faglig koordinator der har hovedansvaret for denne proces. Der er behandlingskonference hver anden uge og her bruges procesmodellen til at gennemgå borgerne.

Tilsynet observerer en behandlingskonference og her observeres det at Stress-modellen gennemgås med praktiske eksempler og drøftelser i forhold til hvordan denne model kan bruges i arbejdet med borgerne.

Under behandlingskonferencen oplever tilsynet, at procesmodellen bruges til at indsamle data, udarbejde mål for borgerne og hvilke faglige tilgange og metoder der kan benyttes til arbejdet med borgerne og målene. En medarbejder fortæller, hvordan denne medarbejder bruger en ugentlig gåtur med en ung til at skabe relation til den unge, anerkende de udfordringer den unge står i samt høre mere om den unges baggrund.

I en indsendt status er det beskrevet: "XX profiterer i meget høj grad af de faste rammer og den struktur, der tilbydes på Gl. Århusvej. Det opleves, at XX finder ro ved at kende husets struktur, samtidig med at XX trives med at følge sit individuelle ugeskema". Og senere i samme status står der: "Ugeskemaet angiver praktiske opgaver, men også aktiviteter, som XX kan lide og som giver mening for XX, eksempelvis forskellige opgaver i haven. Det er tilpasset XX individuelt i et forsøg på at imødekomme XX' s energiniveau."

En medarbejder fortæller, at det er lykket at få en ung til at gå fast i bad ved at skabe en struktur for personalets støtte omkring borgerens problematik. Medarbejderne sidder udenfor badeværelset imens den unge er i bad, hvilket har skabt så meget tryk for den unge, at denne nu kan være i bad i 8 minutter.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ledelsen fortæller, at borgerens mål fra sagsbehandler tages med ind på behandlingskonference og gennemgås ud fra procesmodellen. Målene deles op i mindre mål i samarbejde med den unge. Ledelsen fortæller endvidere, at der er ungesamtale med de unge hver uge hvor der følges op på målene sammen med borgeren. På disse ungesamtaler bliver målene tilrettet.

I indsendt status for borger XX er der dokumenteret hvor langt man er i arbejdet med opfyldelse af delmål. I denne status er der dokumenteret hvor langt man er nået, hvad der skal arbejdes videre med og hvilke støtte fra medarbejderne der er brug for.

I et referat fra behandlingskonference er det beskrevet hvordan en ændret praksis har ført til at borger AA kommer i seng. Der står: " Dataindsamling viser, at den etablerede putterutine giver mening. Det virker: Han kommer i seng, de dage hvor putteritualet udføres". Og senere i samme referat står der: "Hvad gør vi videre: Vi forsætter med putteritualet. Registreringen af det forsætter fra 2.6 til 29.6. Gå op til ham".

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

En medarbejder beskriver under behandlingskonferencen, at en ung tidligere har været indlagt på psykiatrisk hospital flere gange. Denne borger har ikke været indlagt så længe borgeren har boet på Gl. Århusvej. Samtidig oplever personalet, at denne borger har fået mere overskud og at hun har en begyndende tiltro til at andre vil hjælpe hende.

En medarbejder fortæller, at der ikke er unge de ikke kommer i mål med. Medarbejderne nævner, at der er unge der tidligere ikke har været i skole, som nu kommer i skole. Der er unge som ikke tidligere stod op og de unge står op nu. Der er en ung som tidligere ikke kunne gå i bad som nu går fast i bad.

Under interview med borgere fortæller de unge, at de har opnået resultater under deres ophold på tilbuddet. Den ene fortæller, at denne kan stort set alt selv nu. Den unge får dog stadig støtte til at stå op. Den anden unge fortæller, at denne er blevet stoffri og har fået sit liv tilbage på rette spor igen.

YY klarer værelsesrengøring og fællesrengøring på vores opfordring. Der er fundet udvikling sted siden sidste status, men der kan ofte være behov for igangsætninger og støtte til afslutning af en proces. Der er udarbejdet en fast rutine for værelsesrengøringen for at overskueliggøre det bedst muligt for YY."

I et referat fra et statusmøde står der følgende udtalelse fra sagsbehandler: "Jeg kan høre, at der bliver arbejdet godt med handleplanen og at der finder udvikling sted" og i et andet referat fra opfølgingsmøde står der: "(sagsbehandler) siger, at hun har læst den fremsendte status med stor fornøjelse. Hun siger, at hun kan læse, at X' s gode ressourcer kommer i spil".

Ud fra et referat fra statusmøde ses det at samme unge har udtale: "Jeg synes, at det går meget godt. Jeg står op de fleste dage og jeg er blevet bedre til at møde op til de forskellige ting, der forventes af mig. Jeg har det generelt bedre i forhold til tidligere, og jeg sover bedre om natten" .

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at tilbuddet samarbejder tæt med ungdomspsykiatri i Skejby samt Opus, hvor der er flere ugentlige besøg / kontakter i forhold til de unges behandling. Endvidere samarbejdes og sparreres med konkret overlæge fra Skejby, ligeledes i forhold til de unges konkrete udfordringer.

I forhold til konkret ung med dom samarbejdes med retspsykiatri, hvortil den unge følges til samtale hver 2. uge

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden opholdsstedet Haugårdhus understøtter at de unge bliver anerkendt, set hørt og respekteret. Endvidere vurderes det, at de unge inddrages og oplever selv- og medbestemmelse i deres egen hverdag. Det vurderes dog, at tilbuddet skal højne deres viden om videregivelse af personfølsomme oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet igennem de pædagogiske tilgange sikrer ro og struktur omkring de unge, hvilket er med til at understøtte de unges trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og tilbuddet følger op herpå, med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Dog vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdernes viden om regler om magtanvendelser og lov om voksenansvar er mangelfuld.

Det vurderes endvidere at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet sikrer, at ledelse og medarbejder tilegner sig viden om reglerne om magtanvendelser og voksenansvarsloven.
- Socialtilsynet henstiller til, at såfremt tilbuddet anvender husregler, at disse er saglige og proportionelle.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus som udgangspunkt understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet, afpasset deres alder og mentale tilstand. Socialtilsynet vurderer, at børnene / de unge overordnet bliver set, hørt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus bl.a. via ungesamtaler, husmøder og den pædagogiske indsats, arbejder anerkendende og med respekt for de unge og deres ønsker.

Tilbuddet sætter samtidig rammer op og har en fast daglig struktur, der er med til at sikre, at hverdagen er kendt og forudsigelig.

Socialtilsynet vurderede ved at der ved tilsynsbesøget var udfordringer ift. at sikre, at personfølsomme oplysninger ikke deles med andre i og med at der på Whiteboardtavlen i fællesrummet på Haugårdvej 9 stod personfølsomme oplysninger. Ledelsen har i høringsperioden handlet på dette og oplyser følgende i deres høringsvar:

Personfølsomme oplysninger håndtering.

"Vi tog hurtig action på punktet, og har ændret proceduren, i forhold til hvad oplysninger der skrives på tavlen. Så nu står der, at den unge xxxx har en aftale, i tidsrummet xxxx. De unge blev orienteret om ændringen ved aftenmaden, dagen efter modtagelsen af rapporten".

Ved sidste tilsyn har socialtilsynet givet følgende opmærksomhedspunkt:

"Socialtilsynet henstiller, at reglerne om magtanvendelse / Lov om voksenansvar følges og således:

At tilbuddets husorden tilrettes jfr. vejledningen i forhold hertil"

Tilbuddet er kommet med følgende svarskrivelse til opmærksomhedspunktet:

"Tilbuddets husorden er tilrettet på et husmøde på baggrund af tilsynets henstilling og jf. vejledningen om, at husregler skal være saglige og proportionale. Tilbuddet forstår, at manglende overholdelse af husregler ikke må være forbundet med straf eller sanktion. Husreglerne er tilrettet på et husmøde, hvor alle unge erklærer, at husreglerne er aftaler, de alle ønsker at overholde."

Socialtilsynet vurderer, at de beskrevne rammer på Gl. Århusvej anerkender og respekterer de unge, hvorimod socialtilsynet vurderer, at der fortsat er udfordringer i forhold til de udarbejdede husregler på Haugårdvej. Husreglerne vurderes fortsat ikke at være saglige og proportionale i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at flere punkter i husreglerne tangerer til straf for de unge. Ud fra samtale med leder efterfølgende vurderes det, at der er forståelse for denne problematik og det forventes at tilbuddet arbejder videre med at løse denne problematik.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Under interviewet fortæller de unge, at der er stor frihed på Gl. Århusvej og at der er strammere regler på Haugårdvej 9. De fortæller endvidere, at man kan komme og gå som man vil på Gl. Århusvej. En af de unge fortæller, at medarbejderne ser den unge som han er i dag og ikke hvad der står i papirerne om ham.

De unge oplever, at den nye leder tager dem mere alvorligt end den tidligere leder gjorde og hvis de unge har et ønske, så går processen hurtigere end tidligere.

Under behandlingskonferencen oplever tilsynet, at medarbejderne anerkender de unge i den måde der bliver indsamlet data på, blandt andet udtaler en medarbejder om borger XX: "XX har meget at byde på". Medarbejderne bruger tid på at få planlægningen til at gå op således at de kan indfri borger XX's ønske om en ugentlig gåtur med personalet.

I det indsendte materiale ses det, at der er arbejdet med at respektere de unges privatliv i og med at medarbejderne ikke længere åbner en dør uden at banke på samt at medarbejderne ikke låser sig ind på de unges værelser når de ikke er hjemme uden forudgående aftaler.

Der er lagt vægt på følgende der påvirker scoren negativt:

Socialtilsynet observerer, at der på whiteboardtavlen i fællesrummet på Haugårdvej 9 står personlige oplysninger omkring de unge. Der står blandt andet, at en borger skal til læge, en anden skal til Skejby og en tredje skal have taget blodprøver. En medarbejder forklarer denne tavle med, at den fungerer som huskeseddel for medarbejderne. Medarbejderen tror, at de unge godt ved, at de kan sige fra overfor de personlige oplysninger der står på tavlen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Både ledelse og medarbejdere fortæller om husmøder og ungesamtaler hvori de unge har mulighed for at fremkomme med ønsker omkring hverdagen i tilbuddet og beslutninger omkring dem selv.

Endvidere observerer socialtilsynet at der på behandlingskonferencen er fokus på at få planlægningen mellem personalet til at gå op således at man kan efterkomme de unges ønsker.

I tilsynsrapporten fra 20-12-2019 står der: "Medarbejderne oplyser, at der afholdes løbende ungemøder og 1 x mdl. husmøde, hvor de unge kan komme med ønsker til ex. sommerferie, ferie eller hvis de unge ønsker ændret adfærd fra andre unge. Medarbejderne udtaler, at de på husmøderne inddrager de unge i forhold til at finde løsninger, på de udfordringer der måtte være."

I et referat fra et personalemøde fra d. 19.11.20 står der beskrevet at en ung ønsker en sundere kost og hvordan den unge gerne vil have påmindelser/støtte i dette.

I de indsendte husregler fra Haugårdvej står der blandt andet:

- "Fra mandag til fredag tændes nettet, hvis man har været i skole/passet sine pligter.
- Nettet slukkes kl. 18, når der spises aftensmad, og tændes først igen når man har været i bad, hvis dette ikke allerede er foregået i løbet af dagen.
- Er dagen valgt fra får man ikke internet.
- Mandag er der værelsesrengøring. Man skal være færdig med rengøring og have godkendt sit værelse inden kl. 17.30. Når det er godkendt udbetales lommepenge kl. 19 på mobile Pay/kontanter. Hvis værelsesrengøringen ikke er godkendt inden kl. 17.30, udbetales lommepengene først tirsdag.
- I hverdagen drikkes der vand eller mælk til måltiderne.
- I weekenden kan der evt. drikkes juice, saftvand eller sodavand.
- Man medbringer ikke egne drikkevarer til måltiderne i hverdagene, men gerne fredag og lørdag.
- Haugårdhus kører til venner 1 gang i ugen, hvis det passer i programmet, og det er i Viborg afstand.
- Der er mulighed for at tjene dusørpenge.
- Den voksne bestemmer hvad, og hvor meget der skal laves".

Tilbuddet har i deres svarskrivelse til sidste tilsynsrapport skrevet:

"Tilbuddets husorden er tilrettet på et husmøde på baggrund af tilsynets henstilling og jf. vejledningen om, at husregler skal være saglige og proportionale. Tilbuddet forstår, at manglende overholdelse af husregler ikke må være forbundet med straf eller sanktion. Husreglerne er tilrettet på et husmøde, hvor alle unge erklærer, at husreglerne er aftaler, de alle ønsker at overholde."

I dokumentet: "Rammerne for Haugårdhus Gl. Århusvej" står der:

"Respekten omkring unges privatliv overholdes på den måde at vi altid først kommer ind på dit værelse, når vi har banket på din dør og du tydeligt har sagt ja hertil. Hvis du ønsker andet skal du underskrive et dokument, hvortil du giver os din tilladelse".

"Vi spiser sammen i udestuen, og vi sætter pris på, at du er imødekommende og overholder tidspunkterne i forhold til måltider".

"Vi opfordrer til at alle går i bad en gang om dagen. "

"Gl. Århusvej stiller internet til rådighed. Du må ikke hente musik og film på nettet. Sker dette hæfter du selv økonomisk overfor de som måtte stille dig til ansvar".

Ledelsen oplyser følgende i tilbuddets høringsvar:

Husregler på Haugårdvej

Vi er i proces med reglerne, de er blevet gennemgået i personale gruppen på P-møde d 19.01.2021.

Husregler:

Internettet på Haugårdvej

Haugårdhus har taget konsekvensen af kritikken, og fjernet afsnittet omkring internet i dokumentet, så det ikke længere eksisterer. Dette bl.a. andet fordi det ikke er den pædagogisk linje vi ønsker, og at det ikke blev brugt ensartet som det engang var tænkt, og derfor ikke længere gav mening. Dette skal forstås således, at internet delen i forhold til at slukke det, ved en ikke opfyldt aftale også er ude af praksis.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives på tilbuddet. Det vurderes, at de pædagogiske metoder understøtter at der er ro og struktur omkring de unge. Dette er medvirkende til at skabe trivsel hos de unge. De unges trivsel kan naturligt være påvirket dels af anbringelseshistorien og de unges aktuelle dagsform.

Det vurderes dog også, at der er forskel på de forskellige afdelinger og deres pædagogiske metoder og hvordan disse opleves af de unge. Dette gør sig hovedsageligt gældende i forhold til selv - og medbestemmelse.

De unge kommer til relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, og medarbejdernes viden og indsats vedr. De unges fysiske og mentale sundhed og trivsel vurderes, at modsvare de unges behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ledelse og medarbejderne oplyser, at de oplever, at de unge trives. Det pædagogiske arbejde har medført at der er struktur og ro omkring de unge, hvilket medarbejderne og ledelsen kan aflæse i de unges trivsel.

Medarbejderen fortæller, at flere af de unge er kommet tæt på hinanden og at de unge respekterer hinanden og kan acceptere hinandens udfordringer.

De unge der deltager i interview med socialtilsynet fortæller, at de er glade for deres botilbud. De oplever begge, at de trives og at det er godt med frie rammer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser at der samarbejdes tæt med ungdomspsykiatri i Skejby samt Opus, og at der er flere ugentlige samtaler for de unge her.

Af materiale på X fremgår følgende:

X får taget blodprøve.

Der skal igangsættes hjemmebehandling for fodvorte.

X har tid på Skejby sygehus.

Af materiale vedr. Y fremgår følgende:

Pgl. modtager misbrugssamtaler hver 14. dag

Y har fået gennemgået sine tænder inden det 18. år.

Der er kontakt til læge og ungdomspsykiatri afdeling i forhold til medicinering for ADHD

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 5.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende på sidste tilsynsrapport:

Leder oplyser, at der samarbejdes tæt med bl.a. ungdomspsykiatri i Skejby, Opus samt konkret overlæge i forhold til de enkelte unges særlige udfordringer, og hvordan tilbuddet bedst kan støtte den unge. Som eksempel nævnes håndtering af en ung med spiseforstyrrelse og med selvskaade.

Medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern undervisning og sparring i forhold til de unges udfordringer, såfremt de mangler viden, og har eksempelvis modtaget undervisning i forhold til spiseforstyrrelse, og således at de kan støtte den enkelte unge optimalt.

Medarbejderne udtaler, at de løbende bliver klædt på i forhold til de unges udfordringer.

Omkring misbrug fortæller medarbejderne, at de i forhold til en konkret ung, via motiverende samtale og mange åbne snakke har drøftet betydningen af misbrug for den unge. Tilbuddet har udtrykt, at misbrug ikke må foregå i huset, men har en åben dialog med den unge om, at pgl. ind i mellem fortsat falder i, og betydningen heraf for den unge.

Medarbejderne oplever, at den unge "hører", når medarbejderne spejler den unge.

Medarbejderne har i forhold til en ung været opmærksom på korrekt medicinering i forhold til ADHD, og har kæmpet herfor sammen med den unge.

En ung udtaler, at medarbejderne følger pgl. til lægebesøg og undersøgelse på sygehus.

En pårørende udtaler, at den unge har haft en stor psykisk nedtur med psykoser, men blomstrer nu igen, og har fået overskud. Den pårørende tillægger dette tilbuddets indsats. At medarbejderne er gode til at lytte til den unge og hjælpe pgl. med at finde løsninger. Hvis den unge laver selvskaade, handler tilbuddet herpå, uden at fordømme den unge. Håndterer dette ganske professionelt. Endvidere ser personalet den unge, som den pgl. er.

En kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at det er oplevelsen, at tilbuddet arbejder med den unges fysiske og mentale sundhed, og anden rådgiver udtaler, at der altid er et stort fokus på den unges mentale tilstand og sundhed.

En tredje kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at såfremt tilbuddet har brug for ekstra sparring ift. vanskeligheder ved den unge, som de måske ikke har haft før i tilbuddet, er tilbuddet gode til at søge ekstra hjælp og sparring fra psykiatrien og andre steder.

Det fremgår, at der er fokus på både den unges fysiske og psykiske tilstand. At tilbuddet herudover er gode til at støtte den unge i sygehus og lægebesøg.

Af fremsendt materiale vedr. X fremgår følgende:

"Det er vigtigt at vi i løbet af dagen giver plads til at X får ro, da hans skizofreni ellers kommer for meget i spil. Ellers har det været en stabil X som ikke er "forsvundet" ind i sig selv og bliver helt tom i blikket. Tænker det har virket, at han ikke bliver så meget forstyrret, når han er på værelset, da det er her han kobler af og kan finde roen og overskud til at holde tankerne væk".

"X kom op her til morgen og var nede og spise morgenmad, men da bussen skulle til at komme, fik X det psykisk dårligt, hvor han rystede over hele kroppen og kunne næsten ikke snakke. Jeg valgte derfor at X havde brug for at blive hjemme i dag. Dette gjorde jeg for ikke at presse X mere ud, hvor han ikke selv kan styre det og vælger at gøre noget ved sig selv, samt tage ansvaret fra ham, og lade vide, at det er min beslutning, at han skal blive hjemme"

"X sender en tom besked, og jeg vælger at gå op til ham, hvor han sidder med hele underarmen fyldt med blod. Vi får det skyllet og får puttet plaster på. Jeg får samlet glasskårene op og får dem taget med, og så vil han i seng og har ikke brug for at snakke"

"Det var en overfladisk aftørring, som jeg ikke valgte at kommentere yderligere, da det var tydeligt, at han var presset".

Af status fremgår:

"Det er vores indtryk, at Y nu er kommet dertil, hvor hun føler sult, og hun spiser mere regelmæssigt end vi tidligere har set. I denne forbindelse er vi naturligvis opmærksomme på, at hendes indtag af medicin ligeledes påvirker appetitten.

Hun har skiftet medicin, hvilket skal vurderes løbende efter hendes forbrug af hash er reduceret".

"Vi oplever at Y er blevet bedre til at tage imod fysisk omsorg, og vi ser også, at hun nogle gange kan udvise et stort behov herfor. Dette både i form af knus og kram, massage, og at blive nusset på ryggen, Nada, mindfulness og farveterapi"

"Vi oplever også at Y profiterer af regelmæssig motion, særligt er det godt i forhold til rastløshed og den motoriske uro der findes i Y. "

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes pædagogiske praksis understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet følger op på eventuelle magtanvendelser og bruger disse til løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

I tilsynsrapporten fra 20.12.19 står der: "leder tilkendegiver på forespørgsel, at denne er bekendt med, at der sker ændringer på reglerne omkring magtanvendelse for over 18-årige, pr. 1.1.2020". På trods af dette vurderes det, at både ledelse og medarbejdere ikke har tilstrækkelig viden om gældende lovgivning om magtanvendelser og lovgivningen om voksenansvar.

Ledelsen oplyser følgende i tilbuddets hørings svar:

Viden om magtanvendelser voksenansvarsloven

Vi har haft punktet oppe på p-møde, hvor personalet blev introduceret til indhentet materiale fra socialstyrelsen. Titel på hæfte. (Til fagpersoner, Regler om brug af magt)

Der er endvidere blevet kigget på, et online kursus i magtbekendtgørelsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er registreret 8 magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.

Ledelsen fortæller, at de efter sidste tilsyn er blevet opmærksomme på, at de ikke længere foretager værelsesundersøgelser, men at de i stedet forsøger sig med dialog med de unge. Dette kan blandt andet være omkring selvskadende tanker.

Ledelsen fortæller, at de forebygger magtanvendelser ved at lære den unge at kende efter indflytning. Der bruges tid på at tale med den unge om dennes erfaringer og reaktionsmønstre når den unge bliver vred eller selvskadende. Dette betyder, at medarbejderne har mulighed for at bruge deres viden omkring den unge til at konfliktnedtrappe. De ved hvornår de skal trække sig og hvornår de skal tage dialogen med den unge.

Ledelsen fortæller, at det er vigtigt at medarbejderne spiller hinanden gode, så hvis en medarbejder og en ung har haft en konflikt, skal medarbejder og den unge have mulighed for at lave en god aktivitet efterfølgende så de kommer videre.

Medarbejderen fortæller, at de arbejder med konfliktnedtrapping og laver personaleskift hvis dette skønnes at være nødvendigt. Hvis en ung går fra tilbuddet, lader de den unge gå for at konfliktnedtrappe. De kender de unge meget godt, hvilket betyder at medarbejderne ved hvordan de undgår at optrappe konflikterne.

Ledelsen fortæller, at der er lavet skriftlige aftaler med de unge med samtykke omkring hvorvidt medarbejderne må gå ind på de unges værelser. Ingen af de unge har pt. tilbagekaldt deres samtykke og ledelsen er i tvivl om hvorvidt de unge er klar over at de til enhver tid kan tilbagekalde deres samtykke.

Ledelsen oplyser følgende i tilbuddets hørings svar:

Vi har efterfølgende forholdt de unge, at de til enhver tid kan tilbagekalde deres samtykke i forhold til at gå ind på deres værelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ledelse og medarbejdere fortæller, at hvis der har været en magtanvendelse drøftes denne på personalemøderne samt hvordan medarbejderne kunne have handlet anderledes, således at en magtanvendelse eventuelt kunne være undgået.

Medarbejderen redegør for hvordan magtanvendelserne skal indberettes.

Det beskrives endvidere at medarbejderne fortæller, at episoden gennemgås med den unge og forældre orienteres såfremt den unge er under 18 år.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus' pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne er opmærksomme på samspillet beboerne imellem, og er opmærksomme på, at spejle hvad der foregår, og på den måde støtte de enkeltes udfordringer i samspillet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen beskriver de unge som ikke udad reagerende, og tilgangen til de unge som ikke konfronterende. Af oplysningsskema fremgår, at der ikke har været nogle episoder med vold eller overgreb siden sidste tilsyn. Leder oplyser, at der har været nogle episoder, som er drøftet på personalemøde, og nogle gange er de unge sure på hinanden, men at dette ikke munder ud i reelle episoder.

Medarbejderne oplyser, at de kan se på de unge, når de er ved at nå grænsen indbyrdes. Oftest er det, når de unge indbyrdes pjatter med hinanden, og hvor det pludseligt kan blive for meget, for en af de unge. Medarbejderne udtaler, at de efterfølgende taler med de unge om det, og får skabt et fælles billede af, hvad der er ok og hvad der ikke er ok. Kan i dialogen bl.a. bruge "Dit og mit perspektiv".

Af materiale på X fremgår følgende:

"Nogle af de andre unge har givet udtryk for, overfor mig, at de har følt at X er for nærgående, og at de har svært ved at sige nej til det nærvær som X søger. Jeg tror at det kunne være en ide, at tage en snak med X omkring, hvordan han skal respektere de andres behov for nogle gange at få sit space, og at vi alle har forskellige intimsfære."

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus efter har en kompetent ledelse.

Ledelsen har haft fokus på at højne fagligheden og det vurderes, at dette er med til at forbedre trivsel og udvikling hos de unge.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og at personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et acceptabelt niveau.

Socialtilsyn Midt vurderer, at bestyrelsen har relevante kompetencer og forholder sig aktivt til såvel tilbuddets daglige drift og som sparringspartner for ledelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Fonden Opholdsstedet Haugårdhus har gennemført en ledelsesændring i og med at der er ansat ny tilbudsleder. Der har været en løbende overdragelse fra d. 1.1.2020 til 31.3.2020 og den nye leder har fået relevant og kompetent sparring og rådgivning fra tidligere leder og bestyrelsen. Den nye institutionsleder har siden 1.1.20 haft det fulde ledelsesansvar for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Haugårdhus har en kompetent ledelse som indebærer at institutionsleder og stedfortræder supplerer hinanden i den daglige drift af tilbuddet.

Ledelsen vurderes, at have sat en proces i gang med yderligere implementering af den pædagogiske procesmodel samt at videregive et større ejerskab til medarbejderne og derved hæve fagligheden.

Socialtilsynet vurderer, at det er ledelsens ansvar, at sikre at der ikke deles personfølsomme oplysninger samt at ledelse og at ledelse og medarbejdere tilegner sig viden om reglerne om magtanvendelse og voksenansvarsloven. Socialtilsynet vurderer, at dette på nuværende tidspunkt ikke er tilfældet if. opmærksomhedspunkterne i temaet "sundhed og trivsel".

Endvidere vurderes det, at ledelsen er kommet godt i gang med at implementere ændringer i forhold til at give medarbejderne større ejerskab over det pædagogiske arbejde samt ved at udpege en teamkoordinator til den videre implementering af den pædagogiske procesmodel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Tilbuddet har tilpasset personalenormeringen i forhold til det indskrevne antal unge, og det er tilsynets vurdering, at der i tilbuddet fortsat er en forsvarlig personaledekning. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har anvendt vikarer s.t. 2½ fuldtids stilling siden sidste tilsyn og hvor vikarerne ikke har de samme kompetencer som det fastansatte personale. Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en minimal personaleudskiftning, men et stigende sygefravær, der dog vurderes på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen fortæller, at der har været et overlap mellem den tidligere ledere og den nuværende leder. Den nuværende leder har været ansat og har siden 1.1.2020 stået med ledelsesansvaret fuldt ud og den tidligere leder fratræder fuldt ud d. 31.12.2020. Indtil da står den tidligere leder til rådighed for sparring.

Ledelsen oplyser, at stedfortræder har været ansat siden 2007 og været stedfortræder siden 2010. Leder og stedfortræder supplerer hinanden i og med at stedfortræder støtter lederen med sin viden og erfaring.

I lederens CV ses det, at leder er uddannet social - og sundhedsassistent og har derudover en akademiuddannelse i socialpædagogik.

I Cv´et ses det også, at institutionslederen ikke har en lederuddannelse.

Leder har flere års erfaring med målgruppen. Ledelsen fortæller, at stedfortræder har flere års erfaring med ledelse og i arbejdet med målgruppen.

Ledelsen udtaler, at en medarbejder er udpeget til faglig koordinator og skal forestå den videre implementering af den pædagogiske procesmodel. Derudover har tilbuddet en socialrådgiver som virker som støtte for medarbejdere og ledelse.

Ledelsen fortæller, at den nye leder har haft en stor bevidsthed om at medarbejderne skal skubbes fremad og tage større ejerskab i behandlingsarbejdet med de unge. Dette er en bevidst ledelsesmæssig strategi i forhold til at højne fagligheden at ansvaret skal ligge hos medarbejderne.

Medarbejderen udtaler, at der med den nye leder er kommet en hel ny lederstil. Den nye leder giver medarbejderne større ansvar, hvilket ifølge medarbejderen betyder at medarbejderne bliver mere skarpe i deres faglighed. Medarbejderen oplever ledelseskiftet som godt.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på, at ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at de tænker, at der gælder samme regler for magtanvendelse uanset om de unge er over eller under 18 år samt at det ingen betydning har om de unge er anbragt efter reglerne for efterværn.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Medarbejderen fortæller, at de har fast supervision hver anden måned af ekstern supervisor. Derudover kan behandlingskonferencerne også bruges til sparring.

Socialtilsynet oplevede, at behandlingskonferencen indeholder faglig sparring på aktuelle problematikker.

Ledelsen fortæller, at de har brugt bestyrelsen i forhold til indsættelse af ny leder. Den nye leder fortæller at bestyrelsen har været en god sparringspartner i overgangen mellem tidligere og nuværende leder.

Ledelsen oplyser endvidere, at den tidligere leder er ansat indtil 1.3.21 og kan bruges som sparringspartner indtil da.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Den nuværende ledelse fortæller, at de oplever en bestyrelse som er kompetent, interesseret i driften og sætter retning.

Endvidere fortæller ledelsen, at de har oplevet en meget vigtig sparring ift. overtagelsen af lederskabet.

Af medsendte materiale fremgår det, at bestyrelsen har kompetencer indenfor:

Økonomi, HR, ledelse, supervision, psykologi, institutionsledelse og pædagogisk arbejde.

I referat fra bestyrelsesmøde d. 7.december. 2020 ses det, at bestyrelsen tager stilling til ombygninger, eventuelle udvidelser af tilbuddet samt spørger ind til medarbejdertrivsel.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Tilbuddet har tilpasset personalenormeringen i forhold til det indskrevne antal unge, og det er tilsynets vurdering, at der i tilbuddet fortsat er en forsvarlig personaledekning.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har anvendt vikarer s.t. 2½ fuldtids stilling siden sidste tilsyn og hvor vikarerne ikke har de samme kompetencer som det fastansatte personale.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en minimal personaleudskiftning, men et stigende sygefravær, der dog vurderes på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jfr. indikator 9B er 4 medarbejdere fratrådt siden sidste tilsyn.

Ledelsen oplyser, at der har været nedgang i indskrivningerne blandt de unge, hvorfor ledelsen i stedet har valgt at anvende vikarer, hvilket har givet tilbuddet en større fleksibilitet.

Ledelsen oplyser, at der ikke er blevet reduceret i de borgerrettede timer.

Ledelsen oplyser, at der er en opmærksomhed på, at målgruppen med årene er blevet tungere og med mere komplekse problemstillinger, hvilket kræver mere A til A tid.

I forhold til den nødvendige dækning oplyser ledelsen, at for at sikre den nødvendige struktur og aftaler jfr. miljøterapien, samtidig med at kunne støtte den enkelte unge i forhold til dennes aktuelle udfordringer, dækkes afdelingen Haugårdvej 9 med 3 medarbejdere, bortset fra tidsrummet 23 – 06.30, hvor der er 1 nattevagt, og med leder som bagvagt.

Ledelsen oplyser i forhold til den nødvendige dækning, at de unge har forskellige udfordringer, der skal tages højde for og støttes op om eks. har nogle unge behov for at spise for sig selv, sammen med en medarbejder, hvilket der skal være ressourcer til.

I forhold til afdelingen Gammel Århusvej er der døgnbemanding i og med at der er sovende nattevagt alle ugens 7 nætter.

Medarbejderne tilkendegiver som ledelsen, at det er deres oplevelse, at der er tilstrækkeligt personale i forhold til at dække de unges behov.

Medarbejderne udtaler, at de bestræber sig på, at være tilgængelige hele tiden for de unge. De sørger for at være tilstede, hvor de unge har reel mulighed for at opsøge kontakten. Medarbejderne har eks. flyttet sig fra kontoret til stuen, hvilket giver de unge et signal om, at "du er det vigtigste".

Af oversigt over vikarforbrug siden sidste tilsyn fremgår, at tilbuddet har anvendt i alt 4008 timers vikar siden sidste tilsyn s.t. gennemsnitlig 400 timer pr. md / 92 timer pr. uge eller 2½ fuldtids stilling. Der henvises i øvrigt til temaet: Kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at 4 faste medarbejdere er fratrådt siden sidste tilsyn, heraf er 2 opsagt p.g.a. nedgang i indskrivninger og at ingen fastansatte er tiltrådt siden sidste tilsyn.

Af oversigten fremgår ligeledes, at 3 vikarer er ophørte, og at 4 vikarer er tiltrådt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at sygefraværet i tilbuddet er steget, og at der kan være behov for fokus herpå, herunder set i forhold til det pres, som målgruppen giver.

Af oversigt over sygefravær siden sidste tilsyn fremgår, at der i perioden 01.12.2018 – 30.09.2019 har været i alt 1080 timers sygefravær, s.t. 108 timer om måneden / 25 timer om ugen. Ud over dette er der 2 medarbejdere på barsel frem til sommeren 2019.

Af regnskab 2018 fremgår, at der har været 16,6 sygedage pr. ansat.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne løbende opkvalificeres i forhold til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder og til målgruppens vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at omsætte deres faglige viden i samspillet med de unge/borgerne og i tilrettelæggelse af indsatsen for at nå de opstillede mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen og kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der er i forbindelse med vurderingen lagt vægt på, at langt hovedparten af den faste medarbejdergruppe har relevant grunduddannelse og at de fastansatte medarbejdere, der ikke har relevant grunduddannelse, har gennemført forskellige relevante faglige kurser.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere medarbejdere har gennemført relevante længerevarende efteruddannelsesforløb og at det fremgår af udtalelser fra medarbejdere, unge og dokumentation, at medarbejderne formår at anvende deres faglige viden i kontakten med og i tilrettelæggelse af indsatsen overfor de unge/borgerne.

Der er tillige lagt vægt på, det fremgår af samtale med medarbejderne, at de har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder og at medarbejderne kan anvende tilbuddets nye koncept for tilrettelæggelse og opfølgning på indsatsen, "Den pædagogiske procesmodel".

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ledelsen oplyser, at den i forbindelse med rekruttering, lægger vægt på, at medarbejderne har relevant grunduddannelse og gerne erfaring fra psykiatrien og med miljøterapi. Ledelsen lægger desuden afgørende vægt på medarbejdernes personlige kompetencer i forhold til at indgå i relation med de unge. Der lægges vægt på, at medarbejdere har empati og vil den kærlige relation", at de "brænder for målgruppen" og at man "ved hvor man er henne i sine egne værdier".

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at langt hovedparten af den faste medarbejdergruppe har relevant grunduddannelse i form af pædagog, ergoterapeut og pædagogisk assistent. Der er desuden lagt vægt på, at fastansatte medarbejdere uden relevant grunduddannelse, har gennemført relevante faglige kurser.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant erfaring med målgruppen.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra tilbuddet i form af fremsendte CV'er, at flere medarbejdere har gennemført længerevarende relevante efteruddannelsesforløb, eksempelvis TEACH, KRAP, Mindfulness, Kognitiv terapi og metode, misbrugsbehandling og før-misbrugsbehandling, autismpilot, systematisk terapi og metode.

Der er endvidere lagt vægt på, at alle medarbejdere aktuelt er i gang med et kursusforløb i miljøterapi og således samlet uddannes i en af tilbuddets bærende faglige tilgange samt at der løbende afholdes temadage om eksempelvis psykiatri, miljøterapi og førstehjælp. Der er tillige lagt vægt på, at enkelte medarbejdere opkvalificeres yderligere i forhold til tilbuddets faglige tilgange.

Ledelsen oplyser følgende i deres høringsvar:

Vi har den 16.11.2020, ansat en sygeplejerske, der varetager medicin fremadrettet og vi har lagt en skærpet linje overfor netop korrekt medicin håndtering.

Der er ansat en uddannet pædagog i begge afdelinger i fast stilling siden tilsynsbesøget.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at de unge/borgere generelt giver udtryk for at de har udbytte af kontakten med medarbejderne. En ung giver således udtryk for, at medarbejderen er "rimeligt gode" til at forstå den unge og hvad vedkommende har brug for og er gode til at lytte. Af udsagn fra de unge fremgår det, at medarbejderen støtter de unge i forhold til at nå de opstillede mål, hvilket understøttes af den fremsendte dokumentation vedrørende de unge. En ung skal eksempelvis have støtte til at styre sit temperament og oplyser herom: "Der er ikke så meget, de skal hjælpe mig med i forhold til det de siger det bare som det er "hvis jeg ikke kan finde ud af det, kan jeg bare gå op på værelset". En anden ung, som skal have støtte til at deltage i det sociale fortæller, at vedkommende kommer ned (i fællesrummet) stort set hver aften, ser er film og spiller brætspil. og at "pædagogen bare lige skal minde mig om det". Der er tillige lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at medarbejderne generelt snakker pænt til dem og respekterer såfremt der er noget de ikke ønsker at snakke om. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kommer med eksempler på, at de anvender deres faglige kompetencer i tilrettelæggelse af indsatsen. Eksempelvis har man på GI. Århusvej opmærksomhed på at dagsstrukturen skal være mere stram end hidtil, fordi de unge der aktuelt er indskrevet har brug for det og på opholdsstedet har man forholdt sig til husets regler og ensartethed. Begge eksempler udspringer af det igangværende kursus i miljøterapi. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de formår at anvende tilbuddets nye koncept for tilrettelæggelse og opfølgning på indsatsen "Den pædagogiske procesmodel". Medarbejderne giver udtryk for, at de nu i højere grad ved hvad der forventes af dem i forhold til behandlingsmøderne samt at ungesamtalerne skifter karakter og i højere grad tager udgangspunkt i de opstillede mål.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Det er trygge og overskuelige rammer med en hjemlig atmosfære.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter beboernes udvikling og trivsel. Det er trygge og overskuelige rammer med en hjemlig atmosfære.

Beboerne har mulighed for dels at søge fællesskabet samt voksenkontakt i fællesrummene, samtidig med, at de har mulighed for at finde ro og privatliv i eget værelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende;

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives med de fysiske rammer. Der er gode værelser, en god atmosfære og de unge giver udtryk for, at være glade for udenoms arealerne.

I efterværnet fortæller personalet at huset matcher målgruppen, dog kunne der være en stor fordel at have et ekstra toilet.

Ved tidligere tilsyn tilkendegiver 4 beboere, at de trives med de fysiske rammer på Haugårdhus. En beboer oplyser, at pgl. trives med at bo på landet, og med at bo alene. (Haugårdvej 13).

Pgl. trives med, at der er ro og at pgl. kan have gang i sine interesser med maskiner, scooter, biler m.v. En pårørende oplyser ligeledes, at beboeren trives med de fysiske rammer på Haugårdhus.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov i høj grad. Haugaardhus er et stort stuehus, der løbende er blevet renoveret og det fremstår pænt, rent og hyggeligt. Huset indeholder værelser i stueplan og på 1. ste sal. , stor fællesstue, stort spisestue, personalerum og administration.

Det samlede indtryk er en hjemmelig institution med en god atmosfære. Der er endvidere et stort udhus, hvor der er værksted og aktivitetsrum med bla bordtennisbord. Stedet beliggenhed gør, at de unge enten skal transporteres, køre med bus eller køre på knallert, for at komme til venner, sport eller til byen.

Huset på Gl. Aarhusvej har ligeledes værelser på to etager, stor fælles stue og køkken. Der er endvidere et stort rum i kælderen, som de unge har indrettet som en mini-ungdomsklub, med bla billardbord. Haven er sat i stand inden for det sidste år og bliver sammen med den store terrasse, brugt meget om sommeren.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

Socialtilsynet vurderer, at Haugaardhus og efterværnet på Gl. Aarhusvej i meget høj grad afspejler, at det er de unges hjem. Tilsynet fornemmede en hjemmelig stemning, der var indrettet så de unge kunne bruge det til fælles samvær og med plads til hver enkelt ung. Der er pænt og ryddeligt i fælles arealer, og de unge kan vælge at bo og indrette sig som de vil. Her til kommer, at de unge, der har brug for særlig hjælp til at holde værelserne pæne, kan få hjælp til dette.

På Haugaardhus virker stue og køkken som et hjem til en stor familie.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 30%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 3,2% af omsætningen.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 12,9%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 10,2%
- En omsætning på ca. 11,9 mio. kr.
- Et overskud på ca. 375.000 kr.
- At ca. 58,5% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på 13% mere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev ca. 18% højere end forventet i budgettet.

Et faktisk underskud på ca. 2,2% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 1,1 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning forventes at stige ca. 12,9% fra 2020 til 2021. Ca. 58,5% af tilbuddets samlede budgetterede omkostninger forventes anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2020 blev ca. 54,5% af de samlede omkostninger budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

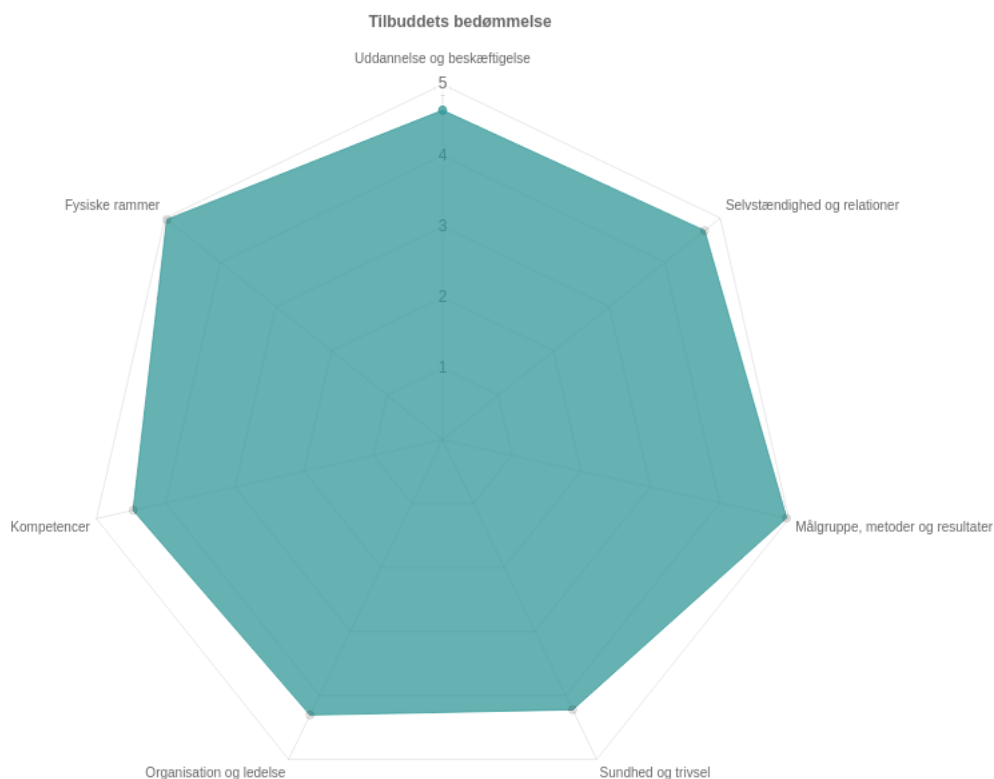
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Høringssvar
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Arbejdsplan

Beskrivelse

Dokumentation: Referater fra behandlingskonference, aftaler ved bekymring, aftale ved morgenvækning, husregler, ledelsesberetning, referat fra statusmøde, journalnotater.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

Beskrivelse

Behandlingskonference