

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden Opholdsstedet Haugårdhus
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	20-12-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	15
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	20
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	29
Vurdering af temaet Kompetencer	34
Vurdering af temaet Fysiske rammer	37
Økonomisk Tilsyn	39
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	40

Rapporten er udskrevet

20-12-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden Opholdsstedet Haugårdhus			
<b>Hovedadresse</b>	Haugårdvej 9 9632 Møldrup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 22160071 E-mail: kim@haugaardhus.dk Hjemmeside: <a href="http://www.haugaardhus.dk">http://www.haugaardhus.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Kim Østerdal Simonsen			
<b>CVR nr.</b>	25155599			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Haugårdhus § 107 Botilbud Haugårdvej 13 Møldrup	Haugårdvej 9 9632 Møldrup	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Haugårdhus § 66 stk. 1, nr. 5. og §107 Botilbud Haugårdvej 9 Møldrup	Haugårdvej 9 9632 Møldrup	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Haugårdhus Efterværn / Botilbud Gl. Århusvej Viborg	Haugårdvej 9 9632 Møldrup	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Socialpædagogisk opholdssted Haugårdhus	Haugårdvej 9 9632 Møldrup	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				19
<b>Pladser i alt</b>	19			
<b>Målgrupper</b>	18 til 34 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt krænkende adfærd) 18 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt krænkende adfærd, stofmisbrug) 13 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt krænkende adfærd, stofmisbrug) 18 til 34 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt krænkende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Birgit Søndergaard (Afdelingsleder)
	Ditte Christiansen (Jurist)
	Jesper Dahl Johansen (Økonomikonsulent)
	Karina Høimark Hjerimitslev (Jurist)
	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-10-19: Afdelingen Haugårdvej 9 (Anmeldt) 30-10-19: Afd. Haugårdvej 13 (Anmeldt) 30-10-19: Afd. Gl. Århusvej, Viborg (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Fonden Opholdsstedet Haugårdhus er godkendt efter Servicelovens §§ 66 stk. 1 nr. 6 og 107.

Fonden Opholdsstedet Haugårdhus er godkendt til at modtage:

9 Børn og unge i alderen 13 – 23 år, jfr. SL § 66 stk. 1 nr. 6 eller § 107. (9 fleksible pladser) på afdelingen Haugårdvej 9.

6 unge i alderen 18 – 23 år i efterværn og / eller voksne i alderen 18 – 34 år jfr. § 107 på afdelingen Gl. Århusvej.  
2 voksne i alderen 18 – 34 år jfr. § 107 på afdelingen Haugårdvej 13.

Målgruppen er børn og unge, der har brug for anbringelse uden for hjemmet på baggrund af massivt omsorgssvigt. Beboerne kan have psykiske, sociale, adfærdsmæssige og / eller indlæringsmæssige vanskeligheder, herunder egentlige psykiske lidelser. Tilbuddet modtager ikke udad reagerende unge og unge med psykopatiske personlighedstræk.

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og har opmærksomhed på, at medvirke til at finde det rigtige tilbud til de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges sociale kompetencer og understøtter deres selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at de unge som udgangspunkt trives i tilbuddet, men at de unges trivsel naturligt kan være påvirket af den aktuelle psykiske tilstand og den unges anbringelsesbaggrund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter deres fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet en generel opmærksomhed på sundhed og trivsel, og at de unge får støtte til at gennemføre undersøgelser og behandling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger fysiske magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats, men at der er behov for et fortsat fokus på reglerne på området, idet de unge fortsat kan beskrive, at deres ret til privatliv ikke til fulde respekteres, og det vurderes, at husreglerne, ikke til fulde vurderes saglige og proportionale, og vil kunne opleves på enkelte områder som straf / sanktion af de unge. Endvidere tager husreglerne ikke højde for de unges alder og rettigheder i de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som har relevant uddannelse, efteruddannelse og lang erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejderne formår at omsætte deres faglige viden i samspillet med de unge.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2018 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi i tilfredsstillende grad.

Der er på baggrund af tilsynet 2019 fundet grundlag for at opstille følgende opmærksomhedspunkt:

Socialtilsynet henstiller, at reglerne om magtanvendelse / Lov om voksenansvar følges og således:

At tilbuddets husorden tilrettes jfr. vejledningen i forhold hertil

At retningslinjerne vedr. værelsesundersøgelser overholdes.

At respekten omkring de unges privatliv overholdes.

**Særligt fokus i tilsynet**

I det anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg den 30.10.2019 var der særligt fokus på :

Tema 3 : Målgruppe, metoder og resultater

Tema 4 : Sundhed og Trivsel

Tema 5 : Organisation og ledelse

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynet i 2018.


## **Opmærksomhedspunkter**

Socialtilsynet henstiller, at reglerne om magtanvendelse / Lov om voksenansvar følges og således:

At tilbuddets husorden tilrettes jfr. vejledningen i forhold hertil

At retningslinjerne vedr. værelsesundersøgelser overholdes.

At respekten omkring de unges privatliv overholdes.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus støtter de unge/borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at finde det rigtige tilbud til de unge og skaber aktivitetstilbud til de unge, der i kortere perioder måtte have brug for dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med Viborg kommune omkring skoletilbud og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter op om de unges/borgernes skolegang og beskæftigelse gennem den daglige struktur og yder individuel støtte, med udgangspunkt i den enkeltes behov, således at de unge/borgerne opnår et stabilt fremmøde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus støtter de unge/borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter op om de unges/borgernes skolegang og beskæftigelse gennem den daglige struktur, har fokus på de unges/borgernes døgnrytme og yder individuel støtte med udgangspunkt i den enkeltes behov, også hvor der ikke er opsat kommunale mål.

Tilbuddet har etableret samarbejde med Viborg kommune og har opmærksomhed på at finde det rigtige tilbud til de unge og skaber aktivitetstilbud til de unge, der i kortere perioder måtte have brug for dette.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der for nogle af borgerne, men ikke alle, er opstillet delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser at tilbuddet har indgået aftale med Viborg kommunes skolevæsen om, at alle undervisningspligtige unge har et skoletilbud fra starten af anbringelsen. Der er stort fokus på, at de unge får 9.kl. eksamen og tilbuddet har et velfungerende samarbejde med den specialskole, de fleste unge går på. Hvis den unge ikke når målet om 9. kl. indenfor undervisningspligten arbejder man videre på målet i samarbejde med UU vejleder og søger 11.klasse. Tilbuddet støtter endvidere op om de unges kontakt til jobcenter mv. ved at deltage i møder ol.

Tilbuddet støtter op om de unges/borgerens skolegang og beskæftigelse gennem den daglige struktur og har eksempelvis fokus på de unges/borgernes døgnrytme. Medarbejderne giver eksempler på individuelle aftaler med de unge/borgerne omkring vækning, hjælp til transport og samarbejde med skoletilbud/praktiksted.

Flere unge/borgere giver i samtale med socialtilsynet eksempler på aftaler de har lavet med medarbejderne omkring vækning og anden form for støtte til at passe skolegang, herunder hvilke aftaler de har lavet med medarbejderne omkring egen indsats og medarbejdernes indsats.

Det fremgår af referat fra ungesamtaler på Gl. Århusvej, at borgernes beskæftigelse ofte er emne i samtalerne.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at der i tilbuddets nye dataindsamlingsmodul registerets fremmøde for flere unge/borgere.

Af fremsendt materiale vedr. 5 unge/borgere fremgår det, at der for nogle af borgerne, men ikke alle er opstillet delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår endvidere, at der ikke systematisk følges op på målene. Af fremsendt materiale ses, at tilbuddet arbejder ud fra bestillers mål, i den udstrækning bestiller har opstillet mål for uddannelse og beskæftigelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over beboere / aktivitet fremgår, at 7 ud af 9 beboere er i uddannelse / beskæftigelse. 1 af disse beboere stopper i sin praktik indenfor den næste periode, men tilbuddet presser på, for at finde anden aktivitet til pgl.

2 beboere har p.t. ingen aktivitet, men har i tilbuddet en fast ugeplan.

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der ydes et stort arbejde / samarbejde med div. instanser i forhold til at få beboerne i uddannelse / beskæftigelse samt fastholdelse heri.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

Medarbejderne oplyser, at 4 ud af 4 beboere under 18 år har et stabilt fremmøde i deres uddannelse / beskæftigelse efter sommerferien.

På tilsynsdagen har 3 ud af 4 beboerne kun været i uddannelse i kortere tid efter sommerferien, og alle har stabilt fremmøde. 1 af disse beboere havde et ustabil fremmøde før sommerferien, men har p.t. et stabilt fremmøde. 1 beboer har frem til sommerferien haft et stabilt fremmøde i skoledelen, og har efterfølgende været i praktik, hvilket dog ophører indenfor den nærmeste periode.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden opholdsstedet Haugårdhus styrker de unges/borgernes sociale kompetencer og understøtter selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med de unge/borgerne om konkrete mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, men at tilbuddet med fordel i højere grad kan følge op på målene.

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus støtter de unge/borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og de unge/borgerne deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang de kan. De unge/borgerne har kontakt til familie og netværk, i det omfang de ønsker det.

### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus styrker beboernes sociale kompetencer og kompetencer i forhold til selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på nedenstående.

De unge/borgerne giver eksempler på mål i relation til udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, herunder hvilke aftaler de har lavet med medarbejderne omkring egen indsats og medarbejdernes indsats. Medarbejderne giver i samtale med socialtilsynet en række konkrete eksempler på hvordan de samarbejder med de unge/borgerne om at udvikling sociale kompetencer og støtte selvstændighed samt hvilke faglige metoder de anvender.

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet samarbejder med de unge/borgerne omkring udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og eller opnå selvstændighed. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet mere systematisk bør opstille konkrete individuelle mål, som der kan følges op på.

Målgruppens problematikker gør det vanskeligt at etablere og bevare sociale relationer, men det vurderes, at tilbuddet støtter beboerne i de sociale relationer.

På Haugaardhus har personalet fokus på at styrke beboernes sociale kompetencer i gennem de pædagogiske aktiviteter i dagligdagen.

Beboerne på Haugårdhus indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker.

Beboerne på Haugårdhus har mindst 1 fortrolig voksen i tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende :

I samtale med socialtilsynet giver de unge/borgerne eksempler på mål i relation til udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, som de arbejder med i samarbejde med medarbejderne, herunder hvilke aftaler de har lavet med medarbejderne omkring egen indsats og medarbejdernes indsats. Eksempelvis et mål om i højere grad at deltage i fællesskabet, et mål om at styre sit temperament, hjælp til at passe skolegang, hjælp til at styre økonomi.

Medarbejderen giver i samtale med socialtilsynet en række konkrete eksempler på, hvordan de samarbejder med de unge/borgerne om at udvikling sociale kompetencer og støtte den i selvstændighed samt hvilke faglige metoder de anvender. Eksempelvis kan en ung/borger have svært ved det sociale samspil, her kan man lave dataindsamling om borgernes adfærd i fællesskabet. Medarbejderne anvender "medtænkning" og snakker med den unge omkring udviklingsmålene.

Af fremsendt materiale vedrørende 5 unge/borgere fremgår det af referat af ungesamtaler, status og udskrift af Planner4You, at tilbuddet samarbejder med de unge/borgerne omkring udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og eller opnå selvstændighed. Det fremgår dog samtidig, at der ikke systematisk opstilles konkrete individuelle mål, som der kan følges op på.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboerne oplyser, at der fra tilbuddets side arrangeres fælles aktiviteter og ture, som beboerne får tilbud om at deltage i. Ikke alle ønsker at deltage, og nogle foretrækker at forblive i tilbuddet i stedet for.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på, at beboerne benytter sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Som eksempel nævnes 2 beboere, der går til ridning, samt 1 beboer, der vil starte på Zumba. 1 beboer der har gået til bueskydning og nu thai-boksning. Alle beboere i en afdeling har givet udtryk for ønske om opstart i motionscenter.

Af referat fra bestyrelsesmøde fremgår, at tilbuddet har været på skiferie og har haft ophold i sommerhus i 1 uge.

Af fremsendt materiale på 2 af 5 beboere fremgår, at disse har konkrete mål i forhold til deltagelse i aktiviteter.

Af materiale fremgår, at beboerne går/ har gået til dans, svømning, ridning, boksning og deltager i personalearrangementer i forhold til pgl.s arbejde.

At beboerne bruger Viborg by, har været i Tivoli, på Aros, Fårup sommerland, Den gamle by, har været med Haugårdhus på pigeture, deltaget i sommerferie med tilbuddet og været med Haugårdhus på skitur.

Endelig fremgår det af oversigt over beboere / aktivitet, at 7 ud af 9 beboere er i uddannelse / beskæftigelse udenfor tilbuddet. Her ud over har 1 beboer tidligere været i praktik udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Pårørende oplyser, at de har en god kontakt til beboerne på Haugårdhus. De pårørende oplyser, at de kan have den kontakt til børnene / de unge, som de og børnene / de unge ønsker og magter.

En pårørende oplyser, at tidligere var pgl. pædagog for sit barn. Nu har de et mor / datter forhold, hvor de ses 2 – 3 gange om måneden.

De pårørende oplyser endvidere, at de har et godt samarbejde generelt med personalet på Haugårdhus omkring barnet / den unge.

Af fremsendt materiale fremgår at 2 ud af 5 beboere har mål fra myndigheds side i forhold til kontakten til det familiære netværk.

Af materiale på 5 beboere fremgår, at beboerne har kontakt til forældre, søskende, bedsteforældre, veninder / venner.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende:

Vi mener, at et godt forældresamarbejde giver os mulighed for at arbejde med barnets/den unges forskellige problematikker på en meningsfuld måde. For at nå det gode forældresamarbejde er det vigtigt, at forældrene føler sig velkomne på Haugårdhus, og at barnet/den unges kontaktpædagog har en god kontakt til familien. Målet med forældresamarbejdet er først og fremmest, at forældrene skal føle sig set, hørt og forstået.

Det er vores overbevisning, at selv om vi pt. har ansvaret for et barn/unge, er det forældrene, der er hovedhjørnestenen i børnenes univers og dem, der er eksperter på børnenes liv. Det skal vi have respekt for, og inddrage forældrene på de områder, det er muligt.

Endvidere fremgår det af hjemmesiden:

Vi samarbejder med barnets/den unges netværk ud over nærmeste familie. Netværksarbejdet tager udgangspunkt i det enkeltes barns/unges behov, og vi hjælper ligeledes med at bevare og fastholde de gode netværk, så barnet/den unge styrkes i forhold til et godt socialt netværk, så de har et netværk at læne sig op ad den dag, de ikke længere er tilknyttet Haugårdhus. Vi tror på, at det er godt for barnet/den unge at have et socialt netværk uden for Haugårdhus, så de får mulighed for at spejle sig i fællesskaber uden for Haugårdhus.

Når barnet/den unge får nye bekendtskaber, tager personalet kontakt til de nye venner og deres familie, for at støtte den unge i fastholdelse og pleje af det sociale netværk. Der laves aftaler om varighed og form med vennernes forældre eller institution.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.f


Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En beboer under 18 år oplyser, at pgl. har 2 fortrolige voksne på Haugårdhus.

En pårørende oplyser, at beboeren kan bruge flere forskellige voksne på Haugårdhus, men har en særlig fortrolighed til kontaktpersonen.

Medarbejderne oplyser, at alle beboere har mindst 1 fortrolig voksen. Alle beboere bruger deres kontaktperson i særlig grad. 1 beboer har særligt vanskeligt ved at åbne sig, men pgl. øver sig, og kontaktpædagogen er i stand til at aflæse beboeren, hvis der er noget, der særligt fylder hos denne.

Af fremsendt materiale på 1 beboer (under 18 år) fremgår, at pgl. finder stor tryghed i relationen til kontaktpædagogen.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med de af kommunen udarbejdede mål, og at der løbende følges op på målene via behandlingsmøder og ungesamtaler. Tilbuddet udarbejder statusudtalelse / opfølgning hver 6. måned, hvor arbejdet med målene beskrives og evalueres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet gennem de anvendte faglige tilgange og metoder og via et aktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer yderligere implementering af "Den pædagogiske procesmodel" med henblik på, at kvalificere arbejdet med mål, dokumentation og evaluering af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at der for alle børn og unge udarbejdes konkrete individuelle delmål for indsatsen, og at der løbende dokumenteres i forhold til de opstillede delmål med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.

Tilbuddets målgruppe er unge og voksne med omfattende og komplekse psykiske og sociale vanskeligheder. På Haugårdvej 9 er børn og unge i alderen 13 - 17 (23) år jf. SL § 66 og unge i alderen 18 - 23 år jf. § 107. På Haugårdvej 13, unge i alderen 18 - 34 år jf. § 107, og på Gl. Århusvej unge i alderen 18 - 34 år i efterværn eller jf. § 107.

Tilbuddet anvender som Metode: Motiverende samtale.

Som faglige tilgange anvendes: Relationspædagogisk tilgang, miljøterapeutisk tilgang, psykoterapeutisk tilgang, anerkendende tilgang og narrativ tilgang. Socialtilsynet vurderer, at den valgte metode og de faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen.

Tilbuddet anvender i arbejdet med de unge "Den pædagogiske procesmodel", hvor der sker løbende fastlæggelse af pædagogisk fokus, der foretages observationer og refleksioner, og hvor der evalueres løbende, hvilket er med til at kvalificere den pædagogiske indsats fra tilbuddets side.

For at sikre tilstrækkelig og fuld implementering af modellen, anbefaler tilsynet, at der fortsat er fokus på anvendelsen af modellen i alle afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at der dels via "den pædagogiske procesmodel" og via det løbende arbejde med de unge, er fokus på de unges mål, og hvor der sker løbende opfølgning bl.a. via status til myndighed.

Det fremgår imidlertid ikke tydeligt af tilbuddets dokumentation, hvilke delmål der aktuelt er udvalgt, og som der arbejdes med, i samarbejde med den unge.

Socialtilsynet anbefaler, at den løbende dokumentation i forhold til målene forbedres, med henblik på at kvalificere evalueringen af indsatsen i forhold til målene.

Via den anvendte tilgang og metode til de unge samt via et aktivt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jfr. tilbuddets godkendelse, er tilbuddet godkendt til at modtage børn og unge i alderen 13 – 34 år, der har brug for anbringelse uden for hjemmet på baggrund af massivt omsorgssvigt, eller børn og unge, der har adfærdsmæssige og / eller indlæringsmæssige vanskeligheder, problemer med tilknytning og / eller kontaktforstyrrelser.

Børnene og de unge kan p.g.a. omsorgssvigt have udviklet en personlighedsforstyrrelse i form af: Emotionel ustabil personlighedsstruktur / borderline type, skizoid, dependent, dyssocial, evasiv eller histrionisk personlighedsstruktur. (Ikke udad reagerende og unge med psykopatiske personlighedstræk).

Af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets overordnede målsætning er:

"Vi vil skabe de bedst mulige betingelser for de anbragte børn, så de kan udvikle sig til selvstændige mennesker, med tro på livet".

Af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet i det pædagogiske arbejde, har valgt følgende faglige metode i arbejdet med børnene og de unge: Motiverende samtale (MI).

Endvidere den anerkendende tilgang, den miljøterapeutiske tilgang, den narrative tilgang, den psykoterapeutiske tilgang og den relations pædagogiske tilgang.

I forhold til den konkrete tilgang til den enkelte unge oplyser leder, at tilbuddet samarbejder tæt med bl.a.

Ungdomspsyk. i Skejby, Opus og tilbuddet får sparring ved konkret overlæge i forhold til den mest optimale tilgang til den enkelte unge.

Medarbejderne beskriver, at de i ungesamtalerne samt i de løbende samtaler med de unge anvender MI. At de ofte bruger "dit og mit perspektiv", og spejling af de unge. Endvidere strukturerede samtaler.



Medarbejderne tilkendegiver, at de anvender alle de valgte tilgange. Oplyser, at de på en sokratiske måde er spørgende, anerkendende, validerende og nysgerrige. At de er mentaliserende og spejler de unge, og får de unge til at reflektere over egen praksis. Endelig at de forsøger at komme hele vejen rundt om den unge.

Af referat fra bestyrelsesmøde fremgår, at personalet nu har afsluttet det miljøterapeutiske kursus, og at hverdagen bærer præg af, at man har lært meget, og har fået et fælles sprog i personalegruppen.

Leder bekræfter ovenstående og beskriver medarbejderne som "super dygtige".

Leder udtaler, at tilbuddet, via miljøterapien, er klædt godt på til målgruppen, og at de via uddannelsen har fået et godt redskab i arbejdet med de unge.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at arbejdet med den miljøterapeutiske uddannelse fortsat er nyt for dem, men har givet et samlet fokus i huset. Der er blevet strammet op, og der er fokus på vigtigheden af, at strukturen og gennemsigtigheden omkring de unge holdes.

Medarbejderne oplyser, at overblikket og strukturen frigiver energi og ressourcer hos de unge, og har givet ro generelt i ungegruppen / husene.

Nogle unge beskriver imidlertid, at medarbejderne gør tingene forskelligt, selvom der er en aftale om, at tingene skal gøres ens. At det forvirrer de unge. At de indgåede aftaler holder 2 dage, og ikke længere.

Af fremsendt materiale på 2 unge fremgår følgende:

"Vi får vendt dagen, spejler den dreng jeg har set – X anerkender, at det jeg siger, jeg har set, er korrekt".

"X mener at han er psykisk dårlig. Jeg spejler det jeg ser, at han er virkelig træt"

"Jeg spejler X i hvad jeg ser, en meget træt dreng, som der har det svært med at komme afsted"

"Vi arbejder ud fra en miljøterapeutisk og systemisk tilgang, hvor der er fokus på at skabe refleksion hos den unge og undersøge og tilbyde nye handlemuligheder"

"Y er forholdsvis afvisende i kontakten i dag. Jeg vælger at tage en snak med Y, hvor jeg spejler, hvad jeg pt. ser, at jeg oplever en pige som afviser os, som ikke vil følge hendes skema og som er negativ"

"Mandag aften lige inden jeg går, snakker jeg lidt med Y og jeg stiller lineære spørgsmål for at opklare, om hun er tilfreds med sin beslutning om, ikke at ville tage urinprøven i dag"

"Jeg spejler, at jeg ser rusmiddelkonsulenten kæmpe for Y og er villig til at skrive til lægen, vigtigheden af medicinen i et ophør af hash og jeg italesætter, at jeg vil støtte hende hos lægen"

#### Observation

Medarbejderne fremtræder under interview faglige, nysgerrige og reflekterede, og omtaler de unge på en meget anerkendende måde.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at der siden sidste tilsyn er arbejdet med implementering af den pædagogiske procesmodel, der hjælper medarbejderne, så alle har samme undersøgende fokus omkring den enkelte unge.

Ud over fokus via procesmodellen, arbejdes der med de unges mål / delmål via ungesamtalerne.

Ledelsen oplyser, at de unge er inddraget både i forhold til procesmodellen og i udvælgelse af mål / delmål jfr. handleplanen.

Medarbejderne beskriver, at de er på vej i forhold til procesmodellen. At det er en proces, at det tager tid, men det er deres oplevelse, at de er godt på vej.

Medarbejderne beskriver i forhold til procesmodellen, at de nu i langt højere grad end tidligere er undersøgende i forhold til den unges perspektiv, i stedet for at arbejde ud fra egne antagelser.

Medarbejderne udtaler, at de øver sig rigtig meget i forhold til modellen, og inddrager de unge via ungesamtalerne i medarbejdernes fokus (hvor det giver mening).

Medarbejderne udtaler, at de via procesmodellen, er blevet skarpere på de unges tilknytningsvanskeligheder og diagnoser, og blevet langt skarpere i forhold til, hvad de reelt kan forvente af den unge ud herfra, og hvad der fylder lige nu hos den unge. At der er kommet et øget fokus på fagligheden og realistiske mål.

I forhold til løbende opfølgning af arbejdet med de unges mål foregår dette løbende på ungesamtalerne og med opsamling på behandlingsmøderne.

Medarbejderne tilkendegiver, at det er tydeligt for dem, dels via planer og via opslag på kontoret, hvilke aktuelle delmål der arbejdes med.

Af oplysninger på tilbudsportalen fremgår, at udviklingspunkterne og målene i handleplanen danner grundlag for ungesamtalerne som holdes hver 3. uge, og på afdelingen Gl. Århusvej, hver 4. uge.

Det fremgår ligeledes, at tilbuddet hver 6. måned udarbejder en statusudtalelse, hvor det fremgår, hvordan udviklingen har været i løbet af de sidste 6 måneder, og hvilke udviklingspunkter og mål det har givet mening for den unge at samarbejde omkring.

En kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at pgl. kommer i tilbuddet hver 3. måned, da der er brug for tæt opfølgning i sagen.

Det er rådgivers oplevelse, at tilbuddet arbejder godt med målene i handleplanen i et tempo, hvor den unge kan være med. Rådgiver udtaler, at tilbuddet er gode til at tage hånd om tingene, og gode til at få arbejdet med det, som lige kan opstå, sådan de også tager hånd om ad hoc opgaverne.

En anden kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at det er pgl.s. oplevelse, at tilbuddet arbejder målrettet og velovervejet ud fra mål i handleplanen. At tilbuddet er gode til at begrunde deres betragtning, hvis de tænker målsætningen bør genovervejes eller omformes af hensyn til den unges bedste.

En tredje kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at pgl. modtager nogle meget udførlige udtalelser fra tilbuddet, men mangler en konkret beskrivelse på, hvordan de arbejder med de aftalte mål. Pgl. bemærker samtidig, at det er pgl.s. oplevelse, at den unge udvikler sig, og pgl. kan høre, at der arbejdes med målene.

Af fremsendt materiale på Y fremgår, at der løbende afholdes behandlingsmøder, hvor den unge og dataindsamlingen i forhold til den unge drøftes.

Det fremgår at der er afholdt behandlingsmøder den 11.04., 23.05., 06.06., 27.06.2019

Det fremgår ligeledes, at der er afholdt ungesamtale den 20.06. og 22.09.2019 Samtalen den 06.08.2019 er aflyst p.g.a. afdelingsleders sygdom, og den 10.10.2019 da den unge ikke er kommet retur til huset.

Af fremsendt materiale fremgår, at der er udarbejdet status i juli 2018 og igen marts 2019.

Endvidere foreligger kort status fra maj 2019.

Af materiale på X (Flyttet ind sommeren 2019) fremgår, at der afholdes løbende samtaler / opfølgninger med den unge, hvoraf 2 er noteret som ungesamtaler den 29.07. og 28.10.2019. Det fremgår indirekte, at der er fokus på den unges mål, og fokus for den næste periode fremgår.

Af fremsendt materiale fremgår det ikke tydeligt, hvilke konkrete mål fra myndighed og de udarbejdede delmål i forlængelse heraf, der arbejdes konkret med.

Observation.

Af oversigtstavle i køkkenet på Haugårdvej 9 fremgår, at de unge i løbet af ugen har ungesamtaler.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejderne beskriver positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet.

Som eksempel nævnes en ung, der i løbet af under 1 år, er flyttet fra at være en "lille bitte pige", der næsten ikke kunne snakke, til en ung pige, der nu går i skole hver dag, kan selv tage af sted til skole, går til ridning med et stort smil, og som formår at passe sine ting.

En dreng der flyttede ind for få måneder siden. Pgl. var ikke i trivsel og var ikke motiveret for noget. Nu kommer den unge op hver dag, er i trivsel og er i stand til at følge pedellen hver dag.

Der nævnes en ung, der har flyttet sig på alle områder og har fået energi. Skulle eks. følges helt ind på skolen, hvor

det nu er muligt, at aflevere hende på parkeringspladsen, og hun har udtalt ønske om at komme i praktik. Den unge har taget ansvar i forhold til økonomi og udfordringer i forhold til mad.

Der nævnes en ung, der nu snarest vil kunne afsluttes i efterværn, og hvor pgl. skal til svendeprøve indenfor de næste dage.

Endelig oplyser medarbejderne, at en succes i sig selv er, at der i afdelingen er mange selvskadende unge, hvilket næsten er ophørt, og at det er 2 måneder siden en ung er blevet hentet af politiet p.g.a. selvskade.

De unge beskriver, som medarbejderne og ledelsen, at de har udviklet sig i løbet af den tid de har boet i tilbuddet, og nævner som eksempel:

En er blevet bedre til at styre egen økonomi, at følge den daglige struktur således, at pgl. nu selv står op og passer det pgl. skal.

En anden ung nævner ligeledes hverdagsrutinerne, som at vaske tøj, stå op m.v.

2 unge udtaler, at de helt sikkert har udviklet sig, men har svært ved at benævne konkrete eksempler.

En pårørende udtaler, at den unge rykker sig på målene. Den unge har udviklet sig rigtig meget i løbet af den tid, hun har været i tilbuddet.

To kommunale myndighedsrådgivere udtaler, at de oplever, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til den unges mål.

En myndighedsrådgiver udtaler at tilbuddet arbejder udviklende, med de udfordringer den unge har.

Af fremsendt materiale vedr. en ung fremgår flere positive resultater som:

At pgl. er startet på produktionsskole, har åbnet op om sit misbrug af hash og har et ønske om at blive stoffri.

At pgl. er blevet bedre til at behovsudsætte, sætte ord på følelser og acceptere et nej

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at tilbuddet samarbejder tæt med ungdomspsyk. i Skejby samt Opus, hvor der er flere ugentlige besøg / kontakter i forhold til de unges behandling. Endvidere samarbejdes og sparreres med konkret overlæge fra Skejby, ligeledes i forhold til de unges konkrete udfordringer.

I forhold til konkret ung med dom samarbejdes med retspsyk. hvortil den unge følges til samtale hver 2. uge

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden opholdsstedet Haugårdhus understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, afpasset de unges alder og mentale tilstand. Børnene og de unge bliver tildels hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus understøtter børnene / de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet en generel opmærksomhed på sundhed og trivsel. De unge kommer til relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, og medarbejdernes viden og indsats vedr. de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel vurderes at modsvare beboernes behov.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge trives i tilbuddet, men at de unges trivsel naturligt kan være påvirket af den aktuelle psykiske tilstand og den unges anbringelsesbaggrund.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger fysiske magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats, men at der fortsat er behov for fokus på reglerne på området, idet de unge fortsat kan beskrive, at deres ret til privatliv ikke til fulde respekteres. Socialtilsynet vurderer endvidere, at husreglerne, ikke til fulde vurderes saglige og proportionale, og vil kunne opleves på enkelte områder som straf / sanktion af de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus som udgangspunkt understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, afpasset deres alder og mentale tilstand.

Socialtilsynet vurderer, at børnene / de unge overordnet bliver set, hørt og respekteret, men de unge kan fortælle om leders tilgang til de unge, der ikke altid er anerkendende.

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus bl.a. via ungesamtaler, husmøder og hele den pædagogiske indsats, arbejder for, at de unge skal blive bedre til at tage ansvar og få øget deres livsduelighed. Tilbuddet sætter samtidig rammer op og har en fast daglig struktur, der er med til at sikre, at hverdagen er kendt og forudsigelig.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår bl.a. følgende af tilbuddets værdigrundlag:

"For os er anerkendelse et nøgleord i vores måde at omgås hinanden. Det enkelte barn / ung skal føle sig set, hørt og forstået".

Medarbejderne oplyser, at der afholdes løbende ungemøder og 1 x mdl. hus møde, hvor de unge kan komme med ønsker til ex. sommerferie, ferie eller hvis de unge ønsker ændret adfærd fra andre unge. Medarbejderne udtaler, at de på husmøderne inddrager de unge i forhold til at finde løsninger, på de udfordringer der måtte være. Medarbejderne udtaler, at de unge giver udtryk for at blive hørt. De unge vil eks. gerne have et "formøde" inden ungemødet, hvor leder deltager, eller inden møde med sagsbehandler, behandler e.l. således det sikres, at den unge til fulde kommer til orde og husker det hele, hvilket medarbejderne er behjælpelige med.

De unge giver under interview overordnet udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

De unge udtaler, at medarbejderne taler ordentligt til dem og skælder aldrig ud.

En ung udtaler, at pgl. føler sig set og forstået, og det er den unges oplevelse, at medarbejderne ved hvem han er, og forstår de udfordringer han har. Anden ung udtaler, at medarbejderne forsøger at lytte og prøver at forstå og hjælpe de unge.

Den unge udtaler, at medarbejderne støtter og hjælper ham, når han skal tale med kommune, lægen eller til undersøgelse på sygehuset, og respekterer hans ønske om, hvordan det skal foregå.

To unge udtaler, at medarbejderne giver dem den støtte de har brug for, og at medarbejderne tager hensyn til deres behov og ønsker, og betragter dem som voksne.

En ung udtaler imidlertid, at det er pgl.s. oplevelse, at leder kan være efter de unge, hvis leder er utilfreds med noget. At leder kan tale hårdt til de unge, så de næsten bliver bange for ham / føler sig truet.

Når leder bliver vred, hidser han sig op og kan prikke til den unge i brystkassen.

En anden ung udtaler, at man skal fange leder på en ordentlig dag. Pgl. udtaler, at leder kan lyde sur, og at man godt kan blive bange for ham.

En pårørende udtaler, at tilbuddet har sat sig rigtigt godt ind i, hvem den unge er og udtaler, at udtalelser og status rammer plet. De har set den unge fuldstændig som pgl er. Den pårørende udtaler endvidere, at tilbuddet lytter til den unge.

3 myndighedsrådgivere udtaler, at det er deres oplevelse, at de unge bliver hørt, anerkendt og respekteret i tilbuddet.

Af fremsendt materiale vedr. en ung fremgår følgende:

"En dreng som søger meget kontakt. Dette imødekommes så han ser, han både bliver set og hørt, hvilket virker og giver en roligere dreng".

"Jeg vælger bevidst ikke at fortælle ham mine observationer, da det virker til X lige nu har mest brug for at blive lyttet til".

"Tænker det er X måde at fortælle, at han har følt sig set og hørt, og derfor bliver umættelig i voksenkontakt"

#### Observation

Medarbejderne omtaler de unge på en yderst anerkendende måde.

Under frokosten støtter en medarbejder en ung med spiseforstyrrelse, hvor medarbejderen stille bemærker "du skal spise", og uden at den unge bliver udstillet.

I forhold til de unges adgang til internettet under sygdom m.v. henvises til indikator 6A.  
I forhold til medarbejdernes respekt omkring de unges privatliv henvises til indikator 6A.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der afholdes løbende ungemøder og 1 x mdl. hus møde, hvor de unge kan komme med ønsker til ex. sommerferie, ferie eller hvis de unge ønsker ændret adfærd fra andre unge. Medarbejderne udtaler, at de på husmøderne inddrager de unge i forhold til at finde løsninger, på de udfordringer der måtte være.

De unge udtaler, at der er husregler der skal overholdes. At de på husmøde kan stille spørgsmål til og få forklaring på baggrunden for husreglen, men har ingen indflydelse herpå.

Der henvises til indikator 6B

Medarbejderne beskriver, at der i tilbuddet er fokus på, at give de unge så høj grad af ansvar som muligt.

Medarbejderne nævner bl.a. en ung med en spiseforstyrrelse, hvor medarbejderne arbejder med at give ansvaret for maden tilbage til den unge, at det er den unges beslutning, hvad der skal ske omkring mad / fokus på mad.

2 kommunale myndighedsrådgivere udtaler, at de unge bliver inddraget.

En anden Kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at den unge inddrages og er medbestemmende i beslutninger i den unges hverdag i tilbuddet. Myndighedsrådgiver udtaler, at der også er nogle beslutninger, som den unge lige nu ikke er i stand til selv at træffe eller kontrollere. At tilbuddet her er gode til at vurderer, hvad den unge selv kan inddrages i af beslutninger, og hvilke beslutninger de skal tage for den unge lige nu.

Af materiale vedr. X fremgår følgende:

"X vælger turen til Dollerup fra".

Af materiale vedr. Y fremgår følgende:

"Y er blevet tilbudt både af kollega og mig om, at vi gerne vil passe på hendes penge i en kuvert inde i pengeskabet. Men det vil Y ikke være med til. Hun har selv alle pengene"

"Y gør rent på værelset som aftalt, men ønsker ikke at deltage i ridning på HH.

Jeg foreslår, hun hjælper med at fodre anden ungs dyr, men det afviser hun også"

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus understøtter børnene / de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er i tilbuddet en generel opmærksomhed på børnene / de unges sundhed og trivsel. Børnene og de unge kommer til relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, og medarbejdernes viden og indsats vedr. børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel vurderes, at modsvarer beboernes behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at børnene og de unge trives i tilbuddet, men at de unges trivsel naturligt kan være påvirket dels af anbringelsehistorien og de unges aktuelle psykiske udfordringer.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

De unge udtaler overordnet, at de trives med at bo i tilbuddet.

En ung udtaler, at han er glad for den ro der er i tilbuddet, hvilket pgl. har brug for.

En ung lægger vægt på sammenholdet med de andre unge, og beskriver huset som et "godt hus", hvor man har det godt med hinanden.

De unge på Gl. Århusvej udtaler, at de får den hjælp de har brug for, er glade for den frihed de har, og at de betragtes som de voksne, de er.

2 unge påpeger, at de trives med at bo i tilbuddet, men at det påvirker dem, når der sker skifte i både ungegruppen men også personalegruppen. En ung udtaler, at der er kommet mange nye vikarer, hvilket påvirker pgl.

En ung udtaler, at pgl.s. trivsel er påvirket af, at pgl. ikke selv har været medbestemmende i forhold til, at skulle bo udenfor hjemmet, og vil hellere bo i hjemmet.

Tre kommunale myndighedsrådgivere udtaler, at de unge trives og er glade for at bo i tilbuddet.

En rådgiver udtaler, at den unge har mange udfordringer og mange komplicerede behov, som gør det vanskeligt for den unge at være tilpas i pgl. selv. På trods af det, har den unge givet udtryk for at være glad for at bo på Haugårdhus, og det er rådgivers opfattelse, at selvom den unge generelt kan have svært ved at trives, så trives pgl. bedre end det kan forventes af en pige med de vanskeligheder hun har, hvilket rådgiver tillægger tilbuddets pædagogiske arbejde og rammesætning.

Observation:

De unge socialtilsynet talte med fremtræder som unge i trivsel, dog mærket af deres psykiske udfordringer og anbringelsesbaggrund.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser at der samarbejdes tæt med ungdomspsyk. i Skejby samt Opus, og at der er flere ugentlige samtaler for de unge her.

Af materiale på X fremgår følgende:

X får taget blodprøve.

Der skal igangsættes hjemmebehandling for fodvorte.

X har tid på Skejby sygehus.

Af materiale vedr. Y fremgår følgende:

Pgl. modtager misbrugssamtaler hver 14. dag

Y har fået gennemgået sine tænder inden det 18. år.

Der er kontakt til læge og ungdoms psyk. afdeling i forhold til medicinering for ADHD

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at der samarbejdes tæt med bl.a. ungdomspsyk. i Skejby, Opus samt konkret overlæge i forhold til de enkelte unges særlige udfordringer, og hvordan tilbuddet bedst kan støtte den unge. Som eksempel nævnes håndtering af en ung med spiseforstyrrelse og med selvskade.

Medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern undervisning og sparring i forhold til de unges udfordringer, såfremt de mangler viden, og har eks. modtaget undervisning i forhold til spiseforstyrrelse, og således at de kan støtte den enkelte unge optimalt.

Medarbejderne udtaler, at de løbende bliver klædt på i forhold til de unges udfordringer.

Omkring misbrug fortæller medarbejderne, at de i forhold til en konkret ung, via motiverende samtale og mange

åbne snakke har drøftet betydningen af misbrug for den unge. Tilbuddet har udtrykt, at misbrug ikke må foregå i huset, men har en åben dialog med den unge om, at pgl. ind i mellem fortsat falder i, og betydningen heraf for den unge.

Medarbejderne oplever, at den unge "hører", når medarbejderne spejler den unge. Endvidere modtager en ung samtaler fra misbrugscentret.

Medarbejderne har i forhold til en ung været opmærksom på korrekt medicinering i forhold til ADHD, og har kæmpet herfor sammen med den unge.

En ung udtaler, at medarbejderne følger pgl. til lægebesøg og undersøgelse på sygehus.

En pårørende udtaler, at den unge har haft en stor psykisk nedtur med psykoser, men blomstrer nu igen, og har fået overskud. Den pårørende tillægger dette tilbuddets indsats. At medarbejderne er gode til at lytte til den unge og hjælpe pgl. med at finde løsninger.

Hvis den unge laver selvskade, handler tilbuddet herpå, uden at fordømme den unge. Håndterer dette ganske professionelt. Endvidere ser personalet den unge, som den pgl. er.

En kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at det er oplevelsen, at tilbuddet arbejder med den unges fysiske og mentale sundhed, og anden rådgiver udtaler, at der altid er et stort fokus på den unges mentale tilstand og sundhed.

En tredje kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at såfremt tilbuddet har brug for ekstra sparring ift. vanskeligheder ved den unge, som de måske ikke har haft før i tilbuddet, er tilbuddet gode til at søge ekstra hjælp og sparring fra psykiatrien og andre steder.

Det fremgår, at der er fokus på både den unges fysiske og psykiske tilstand. At tilbuddet herudover er gode til at støtte den unge i sygehus og lægebesøg.

Af fremsendt materiale vedr. X fremgår følgende:

"Det er vigtigt at vi i løbet af dagen giver plads til at X får ro, da hans skizofreni ellers kommer for meget i spil. Ellers har det været en stabil X som ikke er "forsvundet" ind i sig selv og bliver helt tom i blikket. Tænker det har virket, at han ikke bliver så meget forstyrret, når han er på værelset, da det er her han kobler af og kan finde roen og overskud til at holde tankerne væk".

"X kom op her til morgen og var nede og spise morgenmad, men da bussen skulle til at komme, fik X det psykisk dårligt, hvor han rystede over hele kroppen og kunne næsten ikke snakke. Jeg valgte derfor at X havde brug for at blive hjemme i dag. Dette gjorde jeg for ikke at presse X mere ud, hvor han ikke selv kan styre det og vælger at gøre noget ved sig selv, samt tage ansvaret fra ham, og lade vide, at det er min beslutning, at han skal blive hjemme"

"X sender en tom besked, og jeg vælger at gå op til ham, hvor han sidder med hele underarmen fyldt med blod. Vi får det skyllet og får puttet plaster på. Jeg får samlet glasskårene op og får dem taget med, og så vil han i seng og har ikke brug for at snakke"

"Det var en overfladisk aftørring, som jeg ikke valgte at kommentere yderligere, da det var tydeligt, at han var presset".

Af status fremgår:

"Det er vores indtryk, at Y nu er kommet dertil, hvor hun føler sult, og hun spiser mere regelmæssigt end vi tidligere har set. I denne forbindelse er vi naturligvis opmærksomme på, at hendes indtag af medicin ligeledes påvirker appetitten.

Hun har skiftet medicin, hvilket skal vurderes løbende efter hendes forbrug af hash er reduceret".

"Vi oplever at Y er blevet bedre til at tage imod fysisk omsorg, og vi ser også, at hun nogle gange kan udvise et stort behov herfor. Dette både i form af knus og kram, massage, og at blive nusset på ryggen, Nada, mindfulness og farveterapi"

"Vi oplever også at Y profiterer af regelmæssig motion, særligt er det godt i forhold til rastløshed og den motoriske uro der findes i Y."



<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger fysiske magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats, hvor medarbejderne anvender en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang i kontakten med den unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, efter deltagelse i undervisning, har fået et øget kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og på forskellige områder har ændret praksis, men at der fortsat er behov for et øget fokus herpå.</p> <p>Jfr. vejledning om voksenansvar for anbragte børn og unge kan en husorden være med til at udstikke retningslinjer for den fælles dagligdag, og være med til at sætte ord på, hvad der er acceptabelt samt ikke-acceptabelt på fællesarealer samt på institutionen som helhed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at husregler skal være saglige og proportionale, og at manglende overholdelse af husregler aldrig må have form af straf eller sanktion, hvilket socialtilsynet vurderer husreglen omkring adgangen til internettet kan anses som.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at såfremt en ung ikke overholder husreglerne, må det ikke være forbundet med straf eller sanktion at reglerne ikke overholdes, og at tilbuddet i stedet skal arbejde pædagogisk med udfordringen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at husreglerne på Haugårdvej 9 ikke tager højde for, at der i afdelingen kan være unge under og over 18 år, og bl.a. ikke tager højde for unge over 18 års ret til at ryge i eget værelse, som tjener som den pågældendes private hjem.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet udbetaler bonus til de unge, for at passe deres pligter, som at stå op, gå i skole m.v. Socialtilsynet påpeger, at tilbuddet ikke har lovhjemmel til, at udbetale bonus for ydelser, der er indeholdt i den takst, som kommunen betaler for, at tilbuddet leverer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at retningslinjerne vedr. værelsesundersøgelse ikke til fulde følges, idet der ikke udfærdiges en liste over de genstande der tilbageholdes, og med udlevering af kopi heraf til den unge.</p> <p>Endelig kan de unge fortsat fortælle, at deres privatliv ikke til fulde respekteres ved, at medarbejderne fortsat kan åbne døren til værelset, uden at banke på, eller låser sig ind på værelset, når den unge ikke er hjemme, uden forudgående tilladelse hertil fra den unge.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de får løbende supervision og sparring i forhold til håndtering af de unges udfordringer. Som eksempel nævnes sparring i forhold til konkret håndtering af en ung, der vil gå fra tilbuddet, og hvordan dette håndteres uden konfliktoptrapning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet generelt er en god kultur, og hvor det ikke er en anerkendt tilgang, at bruge magt. Medarbejderne udtaler, at de arbejder konfliktnedtrappende, og at en del af at arbejde konfliktnedtrappende kan være, at turde give en vred ung et kram, hvilket pgl. kan have brug for. Hvis en konflikt er ved at optrappe, er der i medarbejdergruppen eks. opmærksomhed på, at anvende personaleskifte.</p> <p>En kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at der ikke har været anvendt magt mod den unge, men når den unge ikke frivilligt vil tage med til sygehuset mhp. nødvendig indlæggelse, har tilbuddet kontaktet politiet, som udøvede magten på den unge.</p> <p>Vedr. aflæggelse af urinprøve: Medarbejderne oplyser, at de i tilbuddet har en ung over 18 år, der p.g.a. dom skal aflægge urinprøve. Den unge kender sin dom, og såfremt pgl. ikke ønsker at aflægge urinprøven, har medarbejderne retningslinjer for, hvilken handling de skal foretage, dvs. kontakt til kriminalforsorgen. I forhold til anden ung, hvor der er mistanke om misbrug oplyser medarbejderne, at de spørger hvorvidt den unge</p>	

ønsker at aflægge urinprøve, og såfremt den unge afviser, noteres dette i dagbogen som afvist.

Af dagbog på Y (over 18 år) fremgår følgende:

"Y er i dag blevet forholdt, at vi holder os til det som står i handleplanen.

Det betyder, at vi hver torsdag beder Y om en urinprøve. Det sættes i kalenderen på planner.

Hvis Y nægter dette, registreres dette på planner under "dataindsamling".

Y er oplyst om, at vi videregiver informationerne til rådgiver"

Af dagbog fra 15.08.2019 og 29.08. fremgår følgende:

"Jeg har bedt om en urin prøve fra Y. Hun har takket nej" og "Y har afvist en urinprøve i dag"

I forhold til opmærksomhedspunktet fra 2018:

"Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddet sikrer, at børn og unge, anbragt i tilbuddet, får udbetalt det beløb i lommepenge, som den anbringende kommune har besluttet, at de skal have samt at træk i lommepenge ikke anvendes som sanktion", fremgår følgende af tilbuddets fremsendte høringssvar / handleplan:

"Tilbuddet foretager ikke længere træk i børnenes / de unges lommepenge efter at være blevet opmærksom herpå. Der afholdes onsdag den 9. januar 2019 ugemøde på Haugårdhus, hvor børnene / de unge gøres bekendt med den nye praksis omkring lommepenge".

Leder oplyser ved interview samt ved fremsendt redegørelse, at de unge nu får udbetalt det faste lommepengebeløb, jfr. Kl.s taksttabel gældende for 2019, og at tilbuddet er opmærksomme på opdelingen i aldersgrupper, hvilket bekræftes af udleverede oplysninger omkring udbetalte lommepenge.

Leder oplyser, at de unge under 18 år her ud over modtager beklædningsgodtgørelse jfr. gældende takster.

Vedr. øvrige begrænsninger af de unge:

Vedr. husregler.

Af fremsendt materiale fremgår, at der i tilbuddet foreligger 2 forskellige husregler. 1 hold husregler for de unge på Haugårdvej 9, og 1 hold husregler / rammer for de unge på Gl. Århusvej.

Medarbejderne på Haugårdvej 9 oplyser, at der gælder de samme husregler på Haugårdvej 9, for både under og over 18-årige, såfremt der er indskrevet unge over 18 år, hvilket der er på tilsynstidspunktet. Endvidere oplyses, at adgangen til internet bl.a. anvendes som motivation i forhold til den unge, og således at den unge husker at komme i bad, være på værelset, og passer sine ting generelt.

De unge udtaler, at der er husregler der skal overholdes. At de på husmøde kan stille spørgsmål til og få forklaring på baggrunden for husreglen, men har ingen indflydelse herpå.

Følgende fremgår bl.a. af husreglerne vedr. Haugårdvej 9:

- At der er adgang til det individuelle internet, såfremt den unge har været i skole og passet sine pligter generelt.

Endvidere fremgår af husreglerne vedr. Haugårdvej 9, hvor der bor unge under og over 18 år:

- At man kun må ryge og dampe under halvtaget ved cykelskuret.

Vedr. øvrig motivation af de unge:

Af referat fra husmøde på Haugårdvej 9 den 14.08.2019 fremgår følgende:

"Det fortælles, at man kan optjene 12,- kr. pr. dag, hvis man passer sine ting"

Leder beskriver i redegørelse, at de unge under 18 år (ud over lommepenge, beklædningsgodtgørelse og arbejdsdusør jfr. KLs takster), har mulighed for at optjene en bonus på kr. 12,- pr. dag.

Det oplyses at bonus ikke kan inddrages, men kan optjenes, såfremt den unge opfylder opgaverne i sit ugeskema, der er aftalt på seneste ungesamtale.

3 eksempler på dage, der kan udløse bonus:

- Stå op, børste tænder, tage i skole, ordne sin fællesrengøring.
- Stå op, børste tænder, tage i skole, overholde sin maddag.
- Stå op, børste tænder, tage i skole, tage med til planlagt fritidsaktivitet.

De unge bekræfter, at de får udbetalt lommepenge, og at beløbet afhænger af, hvor gammel man er. At man yderligere kan få kr. 12,- pr. dag, hvis de daglige pligter overholdes.

En ung beskriver husreglerne som ikke urimelige.

Den unge nævner eks. at hvis man er syg, må man ikke få net, da man så skal slappe af og få det bedre. Det samme hvis man vælger dagen fra.

Den unge udtaler, at han i stedet må bruge sin telefon, men at det er begrænset, hvor meget man kan bruge nettet p.g.a. dækningen i området.

Den unge oplyser ligeledes, at hvis dagen vælges fra, kan man heller ikke blive kørt.

En ung på Gl. Århusvej udtaler, at hvis man overtræder reglerne, eks. om ikke at drikke i hverdagene, får man en advarsel, og at man kan få op til 3 advarsler ialt. Dette har haft den betydning for hende, at hun ikke har drukket siden august måned.

Vedr. værelsesundersøgelse.

Af fremsendt magtanvendelse fremgår, at tilbuddet har foretaget en værelsesundersøgelse, mens den unge under 18 år var indlagt.

Medarbejderne oplyser, at de tog de fundne skadelige effekter (1 batteri samt 2 barberblade), og noterede dette i planner, men udarbejdede ikke en egentlig liste over effekterne.

Respekten omkring de unges privatliv.

Medarbejderne oplyser, at de i forbindelse med undervisningen er blevet opmærksomme på respekten omkring de unges rum. Tidligere ville de gå ind på de unges værelser og eks. lukke vinduerne, hvis de stod åbne. Nu spørger de inden de går ind i værelset.

1 ung oplyser, at medarbejderne banker på, inden de går ind på værelset.

4 øvrige unge udtaler, at medarbejderne ikke altid banker på. At medarbejderne kan banke hurtigt på og venter ikke på svar, inden de kommer ind. Endvidere at medarbejderne ikke altid respekterer, hvis de beder medarbejderne forlade værelset / ikke komme ind.

Endvidere udtaler en ung, at hvis pgl. har glemt at slukke lyset og lukke vinduet når pgl. forlader tilbuddet, går medarbejderne ind og lukker og slukker, hvilket pgl. først får at vide, når pgl. kommer hjem igen.

En ung udtaler, at det er pgl.s. oplevelse, at leder kan være efter de unge, hvis leder er utilfreds med noget. At leder kan tale hårdt til de unge, så de næsten bliver bange for ham / føler sig truet.

Når leder bliver vred, hidser han sig op og kan prikke til den unge i brystkassen.

En anden ung udtaler, at man skal fange leder på en ordentlig dag. Pgl. udtaler, at leder kan lyde sur, og at man godt kan blive bange for ham.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I forhold til opmærksomhedspunktet fra tilsynet 2018:

"Socialtilsyn Midt henstiller, at tilbuddet sikrer, at bestemmelserne i Lov om voksenansvar følges ved indberetning af magtanvendelse, rusmiddeltest og indgreb i selvbestemmelsesretten, samt at tilbuddet sikrer at borgere over 18 år kun aflægger urinprøver ved informeret samtykke", fremgår følgende af tilbuddets fremsendte høringssvar / handleplan:

"Haugårdhus er bekendt med og følger bestemmelserne om registrering og indberetning af magtanvendelser efter VAL § 21. Tilbuddet er ligeledes opmærksom på, at der ved registrering og indberetning af magtanvendelser efter VAL skal anvendes bilag 1A udarbejdet af socialstyrelsen pr. 1 januar 2017.

Tilbuddet er bekendt med, at urinprøver for borgere over 18 år kræver informeret samtykke. Tilbuddet er ligeledes bekendt med VAL § 5, hvorefter det kræver informeret samtykke for børn / unge under 18 år, at aflægge rusmiddeltest i form af en urinprøve".

Endvidere fremgår følgende:

"På baggrund af ovenstående om, at ledelsen ikke har håndteret en magtanvendelse korrekt, har vi valgt at købe et kursus hos LOS om voksenansvar (VAL). Vi har tilmeldt 10 personaler, der iblandt leder, stedfortræder og socialrådgiveren. Kurset vil blive afholdt på Haugårdhus mandag den 4. februar 2019".

Leder oplyser, at tilbuddet i forbindelse med kursusdeltagelse har fået en skærpet opmærksomhed på, særligt de

unges selvbestemmelsesret, herunder begrænsninger heri. Endvidere at tilbuddet har fået en skærpet opmærksomhed på indberetning af magtanvendelse, hvorfor der er udarbejdet procedure i forhold til sagsgangen i forhold hertil.

Leder tilkendegiver på forespørgsel, at denne er bekendt med, at der sker ændringer på reglerne omkring magtanvendelse for over 18-årige, pr. 01.01.2020.

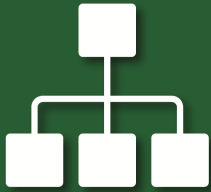
Medarbejderne oplyser, at de i forbindelse med undervisningen, er blevet opmærksomme på korrekt udfyldelse af indberetningsskemaerne.

Medarbejderne er i forbindelse med interview i stand til at redegøre for efterbehandlingen, efter en magtanvendelse, herunder at episoden efterfølgende drøftes på personalemøde, i forhold til at forebygge magt i lign situationer og med fokus på, hvorvidt medarbejderne kunne have handlet anderledes. Episoden gennemgås med de unge, og forældrene orienteres såfremt de unge er under 18 år.

Af fremsendte magtanvendelser til tilsynet fremgår, at tilbuddet siden sidste tilsyn har indberettet 3 magtanvendelser. På 2 af de 3 indberetninger mangler den unges redegørelse imidlertid.

I forhold til håndtering af urinprøver henvises til indikator 6A

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Haugårdhus' pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.	
Medarbejderne er opmærksomme på samspillet beboerne imellem, og er opmærksomme på, at spejle hvad der foregår, og på den måde støtte de enkeltes udfordringer i samspillet.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Ledelsen beskriver de unge som ikke udad reagerende, og tilgangen til de unge som ikke konfronterende. Af oplysningsskema fremgår, at der ikke har været nogle episoder med vold eller overgreb siden sidste tilsyn. Leder oplyser, at der har været nogle episoder, som er drøftet på personalemøde, og nogle gange er de unge sure på hinanden, men at dette ikke munder ud i reelle episoder.	
Medarbejderne oplyser, at de kan se på de unge, når de er ved at nå grænsen indbyrdes. Oftest er det, når de unge indbyrdes pjatter med hinanden, og hvor det pludseligt kan blive for meget, for en af de unge. Medarbejderne udtaler, at de efterfølgende taler med de unge om det, og får skabt et fælles billede af, hvad der er ok og hvad der ikke er ok. Kan i dialogen bl.a. bruge "Dit og mit perspektiv".	
Af materiale på X fremgår følgende: "Nogle af de andre unge har givet udtryk for, overfor mig, at de har følt at X er for nærgående, og at de har svært ved at sige nej til det nærvær som X søger. Jeg tror at det kunne være en ide, at tage en snak med X omkring, hvordan han skal respektere de andres behov for nogle gange at få sit space, og at vi alle har forskellige intimsfære."	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Opholdsstedet Haugårdhus har en kompetent ledelse, som har relevant uddannelse, efteruddannelse og lang erfaring med målgruppen. Ledelsen vurderes, at være engageret og nærværende. Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og at beboerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og at personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et acceptabelt niveau.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at bestyrelsen har relevante kompetencer og forholder sig aktivt til såvel tilbuddets daglige drift, som til sikring af tilbuddets udvikling og fremtid.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus har en aktiv og kvalificeret ledelse, som samlet set varetager tilbuddets drift ansvarligt og fagligt kompetent.</p> <p>Leder på Haugaardhus har relevant uddannelse, efteruddannelse og lang erfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen modtager løbende supervision, og har her ud over mulighed for sparring i forbindelse med det daglige overlap, personalemøder og behandlingsmøder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Til grund for denne vurdering er lagt, at bestyrelsen har relevante kompetencer og forholder sig aktivt til såvel tilbuddets daglige drift, som sikring af tilbuddets udvikling og fremtid.</p> <p>Socialtilsynet henstiller til ledelsen, at der er en øget opmærksomhed på reglerne omkring magt jfr. kriterium 6.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler ledelsen en øget opmærksomhed på, dels at reglerne omkring videregivelse af oplysninger overholdes, og at borgernes nem-id ikke anvendes af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at nem-id og koderne hertil er personlig, og kun må håndteres af den person, som den er udstedt til, hvilket ledelsen skal sikre.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder har lang relevant erfaring med målgruppen og lang ledelseserfaring, ligesom leder har relevant leder-efteruddannelse. Leder er uddannet pædagog og senere psykoterapeut og supervisor.</p> <p>Afdelingsleder, har ikke pædagogisk uddannelse som baggrund, men har løbende kvalificeret sig til opgaven, blandt andet med lederuddannelsen hos LOS, kurser i systemisk tilgang og forskellige pædagogiske kurser og efteruddannelse i forhold til unge med misbrug.</p> <p>Af fremsendt materiale fremgår, at ledelsen siden sidste tilsyn har lavet medicininstruks / håndtering i planer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at den nye instruks fungerer rigtigt godt, og der er kommet en større sikkerhed i forhold til, at alt er oprettet og fungerer som det skal.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de i forbindelse med forespørgsler omkring nye beboere har en stor opmærksomhed rettet mod, at de unge omfatter målgruppen, og kan håndteres i tilbuddet. Tilbuddet afviser eks. unge i aktivt misbrug og har bl.a. afvist 3 konkrete mulige indskrivninger på baggrund heraf.</p> <p>Af materialet fremgår ligeledes, at der siden sidste tilsyn er lavet en ændring i forhold til leders tidligere ordning om altid at være bagvagt, således at opgaven nu, ind i mellem, varetages af nogle af medarbejderne.</p> <p>Jfr. indikator 8C har der igennem en længere periode været arbejdet med generationsskifte i ledelsen, og bestyrelsen har valgt en ny leder, der tiltræder 01.12.2019.</p> <p>Nuværende leder og kommende leder vil få en længere periode, hvor opgaverne og kulturen langsomt vil blive overdraget og hvor nuværende leder, vil fungere som støtte for den nye leder.</p> <p>I forhold til opmærksomhedspunktet fra tilsynet 2018:          "Socialtilsyn Midt henstiller til, at tilbuddet ansøger om godkendelse af sommerhusophold til særlig takst, i forbindelse med unges misbrug"</p> <p>Fremgår følgende af tilbuddets fremsendte høringssvar / handleplan:          "Haugårdhus har drøftet hvorvidt der var behov for et sommerhus ophold til en specifik ung i forbindelse med vedkommendes misbrug. Tilbuddet er opmærksom på, at det kræver en ansøgning om godkendelse af sommerhusophold til en særlig takst, i forbindelse med unges / borgeres misbrug, såfremt dette skal benyttes. Tilbuddet vender tilbage til Socialtilsyn Midt med en ansøgning, såfremt dette bliver aktuelt for Haugårdhus. Tilbuddet vil gøre opmærksom på, at der er iværksat en række andre foranstaltninger i forbindelse med den unges misbrug, herunder samtaler med en misbrugskonsulent fra anbringende kommune hver 14. dag".</p> <p>Leder oplyser under interview, at tilsynets opmærksomhedspunkt er taget til efterretning, og tilbuddet vil vende tilbage, såfremt der er behov for egentligt behandlingsforløb i sommerhus. Tilbuddet har kun anvendt dette 1 gang, dette umiddelbart før sidste tilsyn.</p> <p>I forhold til leders handling i forhold til øvrige opmærksomhedspunkter henvises til tema 4, indikator 6A og 6B.</p> <p>Der henvises endvidere til behovet for fortsat opmærksomhed på overholdelse af reglerne vedr. magt jfr. kriterium 6.</p> <p>Vedr. anvendelse af de unges Nem-ID.          Af fremsendt materiale på Y fremgår følgende:          "Vi havde nogle papirer, som vi skulle udfylde til mødet på tirsdag. Det klarede vi over telefonen, og jeg fik lov at logge ind på hendes bank, og printe de sidste 3 mdr. aktiviteter ud".</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver ved interview, at de er blevet opmærksomme på, at de ikke må opbevare de unges nem-id, hvorfor de unge nu selv opbevarer denne.</p> <p>I forhold til det nævnte eksempel oplyser medarbejderen, at da pgl. og den unge skulle til møde med kommunen den efterfølgende dag, og den unge ikke opholdt sig i tilbuddet, loggede medarbejderen ind på den unges bank, via den unges nem-id, som medarbejderen fik oplyst i telefonen af den unge, og samtidig med at den unge var i telefonen.</p>	

Videregivelse af oplysninger.

Af fremsendt materiale på ung over 18 år fremgår følgende:

"Jeg opdaterer far omkring fx lægebesøg, jobcenter, en generel status p.t." endvidere:

"Jeg har i dag været i telefonisk kontakt med far. Han er blevet opdateret på det, jeg har fundet ud af omkring misbrug og medicin"

Det fremgår ikke af materialet, at den unge har givet konkret samtykke til videregivelse af de konkrete oplysninger den pgl. dag.

I forhold til videregivelse af oplysninger oplyser medarbejderne, i forhold til den unge, at den unge har givet generel tilladelse til, at medarbejderne må kontakte og samarbejde med far.

Den unge ved, at medarbejderne taler med far, og hun taler selv med ham dagligt.

En ung udtaler, at det er pgl.s. oplevelse, at leder kan være efter de unge, hvis leder er utilfreds med noget. At leder kan tale hårdt til de unge, så de næsten bliver bange for ham / føler sig truet.

Når leder bliver vred, hidser han sig op og kan "prikke" til den unge i brystkassen.

En anden ung udtaler, at man skal "fange" leder på en ordentlig dag. Pgl. udtaler, at leder kan lyde sur, og at man godt kan blive bange for ham.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at medarbejderne og ledelsen modtager supervision fra underviser fra miljøterapeut uddannelsen 7 – 8 gange om året.

Her ud over modtager ledelsen særskilt sparring / supervision fra LOS.

Medarbejderne på Haugårdvej er siden sidste tilsyn begyndt at arbejde i teams omkring de unge, og har via dette, mulighed for tæt sparring omkring de unge, med andre kolleger.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I forbindelse med tilsynet 2018 opstillede tilsynet følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder retningslinjer for bestyrelsens omgang med personfølsomme oplysninger".

Følgende fremgår af tilbuddets fremsendte høringssvar / handleplan:

"Undertegnede (leder) har i denne forbindelse aftalt med bestyrelsesformanden, at hun skal sætte ovenstående på som et punkt på dagsorden på det kommende bestyrelsesmøde den 5. februar 2019 med det formål, at bestyrelsen tager stilling til, evt. at udarbejde retningslinjer for bestyrelsens omgang med personfølsomme oplysninger."

Af fremsendt materiale fremgår, at bestyrelsen på møde den 05.02.2019 har taget til efterretning, at der ikke bliver snakket om de unge, men udelukkende om driften.

Det fremgår ligeledes, at bestyrelsen har gennemgået beredskabsplan for databehandling og på den baggrund har styr på håndtering af personfølsomme oplysninger. Der blev i den forbindelse også talt om tavshedspligt.

Bestyrelsesformanden beskriver ved interview, at bestyrelsen har "fingeren på pulsen" i forhold til tilbuddets drift, og afsætter bl.a. 1 hel dag årligt, hvor Gameplanen for tilbuddet gennemgås.

I forbindelse med sidste gennemgang blev generationsskifte drøftet, nødvendigheden af, at drøfte/gennemgå tilbuddets kultur og værdier samt overleveringsprocessen fra den nuværende leder til en ny leder af tilbuddet.

Bestyrelsen har i denne forbindelse fået støtte fra en ekstern konsulent m.h.p. støtte til processen.

Bestyrelsesformanden oplyser, at der som nævnt er fokus på generationsskifte i ledelsen, og at processen her omkring har været omfattende.

Af fremsendte referater fremgår, at bestyrelsen har afholdt 6 bestyrelsesmøder siden sidste tilsyn. Heraf 1 ekstraordinært i forhold til ansættelse af ny leder.

Af fremsendte oplysninger til tilsynet fremgår, at 1 bestyrelsesmedlem er udtrådt af bestyrelsen.

Af udleverede oplysninger fremgår, at nyt bestyrelsesmedlem er fundet, og at denne snarest tiltræder i bestyrelsen.

Af materiale fremgår, at bestyrelsen har kompetencer indenfor:

Ledelse af specialskole, ledelse af opholdssted, bestyrelseserfaring fra LOS's bestyrelse, bestyrelseserfaring fra andet opholdssted, misbrugserfaring, virksomhedsejer, direktør, erfaring fra botilbud og socialrådgiver.

Leder oplyser, at der igennem en længere periode været arbejdet med generationsskifte i ledelsen, og bestyrelsen har valgt en ny leder, der tiltræder 01.12.2019.

Nuværende leder og kommende leder vil få en længere periode, hvor opgaverne og kulturen langsomt vil blive overdraget, og hvor nuværende leder, vil fungere som støtte for den nye leder.

Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder siden sidste tilsyn fremgår det, at ud over ovenstående har bestyrelsen bl.a. gennemgået seneste tilsynsrapport, og har truffet beslutning om aflastning af lederen, via medarbejdere, i nogle af bagvagnerne.

At bestyrelsen løbende informeres om den daglige drift af tilbuddet / aktuelle indskrivninger, gennemgang af regnskab / budgetopfølgning / budget 2020. Endvidere fremgår det, at bestyrelsen har gennemgået og tilrettet fondens vedtægter, bestyrelsens forretningsorden, ledelsesinstruks og forretningsgangs beskrivelse.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at Haugårdhus daglige drift varetages kompetent.	
Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.	
Tilbuddet har tilpasset personalenormeringen i forhold til det indskrevne antal unge, og det er tilsynets vurdering, at der i tilbuddet fortsat er en forsvarlig personaledekning.	
Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har anvendt vikarer s.t. 2½ fuldtids stilling siden sidste tilsyn og hvor vikarerne ikke har de samme kompetencer som det fastansatte personale.	
Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en minimal personaleudskiftning, men et stigende sygefravær, der dog vurderes på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Jfr. indikator 9B er 4 medarbejdere fratrukket siden sidste tilsyn.	
Ledelsen oplyser, at der har været nedgang i indskrivningerne blandt de unge, hvorfor ledelsen i stedet har valgt at anvende vikarer, hvilket har givet tilbuddet en større fleksibilitet.	
Ledelsen oplyser, at der ikke er blevet reduceret i de borgerrettede timer.	
Ledelsen oplyser, at der er en opmærksomhed på, at målgruppen med årene er blevet tungere og med mere komplekse problemstillinger, hvilket kræver mere A til A tid.	
I forhold til den nødvendige dækning oplyser ledelsen, at for at sikre den nødvendige struktur og aftaler jfr. miljøterapien, samtidig med at kunne støtte den enkelte unge i forhold til dennes aktuelle udfordringer, dækkes afdelingen Haugårdvej 9 med 3 medarbejdere, bortset fra tidsrummet 23 – 06.30, hvor der er 1 nattevagt, og med leder som bagvagt	



Ledelsen oplyser i forhold til den nødvendige dækning, at de unge har forskellige udfordringer, der skal tages højde for og støttes op om eks. har nogle unge behov for at spise for sig selv, sammen med en medarbejder, hvilket der skal være ressourcer til.

I forhold til afdelingen Gammel Århusvej dækkes afdelingen af 1 medarbejder i tidsrummet 9 – 12 og derefter 2 medarbejdere fra 12 – 22. De unge på Gl. Århusvej vil kunne kontakte medarbejderen på Haugårdvej om natten.

Der er ingen unge på afdelingen Haugårdvej 13 p.t.

Medarbejderne tilkendegiver som ledelsen, at det er deres oplevelse, at der er tilstrækkeligt personale i forhold til at dække de unges behov.

Medarbejderne udtaler, at de bestræber sig på, at være tilgængelige hele tiden for de unge. De sørger for at være tilstede, hvor de unge har reel mulighed for at opsøge kontakten. Medarbejderne har eks. flyttet sig fra kontoret til stuen, hvilket giver de unge et signal om, at "du er det vigtigste".

Af oversigt over vikarforbrug siden sidste tilsyn fremgår, at tilbuddet har anvendt i alt 4008 timers vikar siden sidste tilsyn s.t. gennemsnitlig 400 timer pr. md / 92 timer pr. uge eller 2½ fuldtids stilling.

Der henvises i øvrigt til temaet: Kompetencer.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at 4 faste medarbejdere er fratrukket siden sidste tilsyn, heraf er 2 opsagt p.g.a. nedgang i indskrivninger og at ingen fastansatte er tiltrådt siden sidste tilsyn.

Af oversigten fremgår ligeledes, at 3 vikarer er ophørte, og at 4 vikarer er tiltrådt.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at sygefraværet i tilbuddet er steget, og at der kan være behov for fokus herpå, herunder set i forhold til det pres, som målgruppen giver.

Af oversigt over sygefravær siden sidste tilsyn fremgår, at der i perioden 01.12.2018 – 30.09.2019 har været i alt 1080 timers sygefravær, s.t. 108 timer om måneden / 25 timer om ugen.

Ud over dette er der 2 medarbejdere på barsel frem til sommeren 2019.

Af regnskab 2018 fremgår, at der har været 16,6 sygedage pr. ansat.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne løbende opkvalificeres i forhold til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder og til målgruppens vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at omsætte deres faglige viden i samspillet med de unge/borgerne og i tilrettelæggelse af indsatsen for at nå de opstillede mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen og kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der er i forbindelse med vurderingen lagt vægt på, at langt hovedparten af den faste medarbejdergruppe har relevant grunduddannelse og at de fastansatte medarbejdere, der ikke har relevant grunduddannelse, har gennemført forskellige relevante faglige kurser.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere medarbejdere har gennemført relevante længerevarende efteruddannelsesforløb og at det fremgår af udtalelser fra medarbejdere, unge og dokumentation, at medarbejderne formår at anvende deres faglige viden i kontakten med og i tilrettelæggelse af indsatsen overfor de unge/borgerne.

Der er tillige lagt vægt på, det fremgår af samtale med medarbejderne, at de har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder og at medarbejderne kan anvende tilbuddets nye koncept for tilrettelæggelse og opfølgning på indsatsen, "Den pædagogiske procesmodel".

Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at ikke alle medarbejdere har tilstrækkeligt kendskab til korrekt håndtering af medicin og til Voksenansvarsloven.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ledelsen oplyser, at den i forbindelse med rekruttering, lægger vægt på, at medarbejderne har relevant grunduddannelse og gerne erfaring fra psykiatrien og med miljøterapi. Ledelsen lægger desuden afgørende vægt på medarbejdernes personlige kompetencer i forhold til at indgå i relation med de unge. Der lægges vægt på, at medarbejdere har empati og vil den kærlige relation", at de "brænder for målgruppen" og at man "ved hvor man er henne i sine egne værdier".

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at langt hovedparten af den faste medarbejdergruppe har relevant grunduddannelse i form af pædagog, ergoterapeut og pædagogisk assistent. Der er desuden lagt vægt på, at fastansatte medarbejdere uden relevant grunduddannelse, har gennemført relevante faglige kurser.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant erfaring med målgruppen.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra tilbuddet i form af fremsendte CV'er, at flere medarbejdere har gennemført længerevarende relevante efteruddannelsesforløb, eksempelvis TEACH, KRAP, Mindfulness, Kognitiv terapi og metode, misbrugsbehandling og før-misbrugsbehandling, autismepilot, systematisk terapi og metode.

Der er endvidere lagt vægt på, at alle medarbejdere aktuelt er i gang med et kursusforløb i miljøterapi og således samlet uddannes i en af tilbuddets bærende faglige tilgange samt at der løbende afholdes temadage om eksempelvis psykiatri, miljøterapi og førstehjælp. Der er tillige lagt vægt på, at enkelte medarbejdere opkvalificeres yderligere i forhold til tilbuddets faglige tilgange, således er 2 medarbejdere aktuelt i gang med et kursus forløb i systemisk teori og metode. desuden er 2 medarbejdere på medicin kursus og 2 på NADA kursus.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at de unge/borgere generelt giver udtryk for at de har udbytte af kontakten med medarbejderne. En ung giver således udtryk for, at medarbejderen er "rimeligt gode" til at forstå den unge og hvad vedkommende har brug for og er gode til at lytte. Af udsagn fra de unge fremgår det, at medarbejderen støtter de unge i forhold til at nå de opstillede mål, hvilket understøttes af den fremsendte dokumentation vedrørende de


unge. En ung skal eksempelvis have støtte til at styre sit temperament og oplyser herom: " Der er ikke så meget, de skal hjælpe mig med i forhold til det ..... de siger det bare som det er "hvis jeg ikke kan finde ud af det, kan jeg bare gå op på værelset". En anden ung, som skal have støtte til at deltage i det sociale fortæller, at vedkommende kommer ned (i fællesrummet) stort set hver aften, ser er film og spiller brætspil. og at "pædagogen bare lige skal minde mig om det". Der er tillige lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at medarbejderne generelt snakker pænt til dem og respekterer såfremt der er noget de ikke ønsker at snakke om.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kommer med eksempler på, at de anvender deres faglige kompetencer i tilrettelæggelse af indsatsen. Eksempelvis har man på Gl. Århusvej opmærksomhed på at dagsstrukturen skal være mere stram end hidtil, fordi de unge der aktuelt er indskrevet har brug for det og på opholdsstedet har man forholdt sig til husets regler og ensartethed. Begge eksempler udspringer af det igangværende kursus i miljøterapi.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de formår at anvende tilbuddets nye koncept for tilrettelæggelse og opfølgning på indsatsen "Den pædagogiske procesmodel". Medarbejderne giver udtryk for, at de nu i højere grad ved hvad der forventes af dem i forhold til behandlingsmøderne samt at ungesamtalerne skifter karakter og i højere grad tager udgangspunkt i de opstillede mål.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at det fremgår af Planner4You, at en medarbejder har udleveret en af sine egne antihistaminer til en ung og at dette afspejler manglende kendskab til regler om håndtering af medicin. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdernes kendskab til regler omkring magtanvendelse, jf. bedømmelse af indikator 6.a er utilstrækkeligt.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter beboernes udvikling og trivsel. Det er trygge og overskuelige rammer med en hjemlig atmosfære.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter beboernes udvikling og trivsel. Det er trygge og overskuelige rammer med en hjemlig atmosfære. Beboerne har mulighed for dels at søge fællesskabet samt voksenkontakt i fællesrummene, samtidig med, at de har mulighed for at finde ro og privatliv i eget værelse.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende;	
Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives med de fysiske rammer. Der er gode værelser, en god atmosfære og de unge giver udtryk for, at være glade for udenoms arealerne.	
I efterværnet fortæller personalet at huset matcher målgruppen, dog kunne der være en stor fordel at have et ekstra toilet.	
Ved tidligere tilsyn tilkendegiver 4 beboere, at de trives med de fysiske rammer på Haugårdhus. En beboer oplyser, at pgl. trives med at bo på landet, og med at bo alene. (Haugårdvej 13). Pgl. trives med, at der er ro og at pgl. kan have gang i sine interesser med maskiner, scooter, biler m.v.	

En pårørende oplyser ligeledes, at beboeren trives med de fysiske rammer på Haugårdhus.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges behov i høj grad. Haugaardhus er et stort stuehus, der løbende er blevet renoveret og det fremstår pænt, rent og hyggeligt. Huset indeholder værelser i stueplan og på 1.ste sal. , stor fællesstue, stort spisestue, personalerum og administration. Det samlede indtryk er en hjemmelig institution med en god atmosfære. Der er endvidere et stort udhus, hvor der er værksted og aktivitetsrum med bla bordtennisbord. Stedet beliggenhed gør, at de unge enten skal transporteres, køre med bus eller køre på knallert, for at komme til venner, sport eller til byen.</p> <p>Huset på Gl. Aarhusvej har ligeledes værelser på to etager, stor fælles stue og køkken. Der er endvidere et stort rum i kælderen, som de unge har indrettet som en mini-ungdomsklub, med bla billardbord. Haven er sat i stand inden for det sidste år og bliver sammen med den store terrasse, brugt meget om sommeren.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Haugaardhus og efterværnet på Gl. Aarhusvej i meget høj grad afspejler, at det er de unges hjem. Tilsynet fornemmede en hjemmelig stemning, der var indrettet så de unge kunne bruge det til fælles samvær og med plads til hver enkelt ung. Der er pænt og ryddeligt i fælles arealer, og de unge kan vælge at bo og indrette sig som de vil. Her til kommer, at de unge, der har brug for særlig hjælp til at holde værelserne pæne, kan få hjælp til dette.</p> <p>På Haugaardhus virker stue og køkken som et hjem til en stor familie.</p>	

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt på minimum et års sigte, men tilbuddet skal fortsat have fokus på belægningsgraden og omkostningsstyring. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets godkendte budget for 2020 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 1,8% ift. budget 2019. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige 2,6%. Samlet set forventes tilbuddet at generere et overskud på ca. 0,8% af omsætningen, hvilket vurderes at være acceptabelt henset til tilbuddets aktuelle soliditetsgrad.

Af tilbuddets indberettede årsrapport 2018 fremgår, at tilbuddet havde et markant overskud på 10 % af omsætningen, hvilket har skabt en bedre økonomi i tilbuddet efter flere års presset økonomi. Omsætningen var ca. 29% højere end budgetteret, mens personaleomkostningerne var 17% højere end budgetteret. Tilbuddet anvendte ca. 153% mere end budgetteret på kompetenceudvikling. Tilbuddets soliditetsgrad er steget fra 8% i regnskabet for 2017 til 40% i regnskab 2018.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi fuldt ud er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2020. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter og delbudgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fornuftig sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2020 og finder, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning, omkostninger og de planlagte investeringer og dækningsgraden. Socialtilsyn Midt har på dette grundlag godkendt tilbuddets budget med tilhørende afdelingsbudgetter for 2020 på det foreliggende grundlag.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2018 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi i tilfredsstillende grad.

Tilbuddets soliditetsgrad er på 40% i regnskab 2018 mod 8% i regnskab 2017. Egenkapitalen er på ca. 1,4 mio. kr.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning forventes at stige ca. 1,8% fra 2019 til 2020. Ca. 54,5% af tilbuddets samlede budgetterede omkostninger forventes anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2019 blev ca. 67% af de samlede omkostninger budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

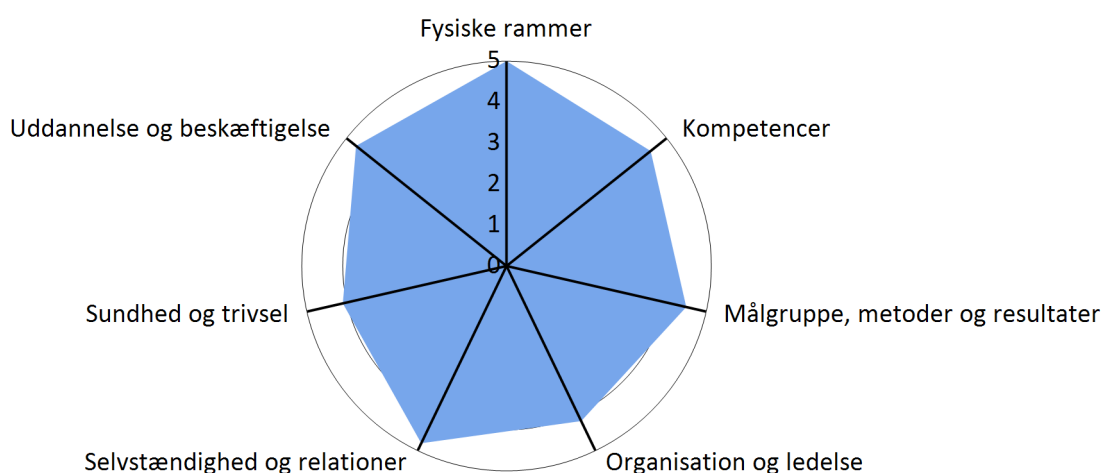
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være fuldt ud gennemsigtigt for tilsynet, blandt andet på grund af de indsendte delbudgetter for afdelingerne.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysninger fra tilbudsportalen.  Oplysningskema  Personaleoversigt  Borgeroversigt  Retningslinje i planer for medicinbehandling  Bestyrelsens data  CV på nyt bestyrelsesmedlem  Referater fra bestyrelsesmøder siden sidste tilsyn  Eks. på resultatdokumentation.  Husregler Haugårdvej og Gl. Århusvej.  Referat fra husmøder august måned  Oversigt over lomme penge udb. / unge under 18 år.  Div. Materiale vedr. 2 beboere.  Redegørelse fra tilbuddet vedr. bonus m.v.</p>
<b>Observation</b>	Løbende observation under tilsynsbesøget.
<b>Interview</b>	<p>Leder  Souschef  Bestyrelsesformand  6 medarbejdere  8 beboere  2 pårørende  3 kommunale sagsbehandlere</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune  Beboere  Bestyrelse  Ledelse  Medarbejdere  Pårørende</p>

**Tilbuddets bedømmelse**




Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.